

从“窗口”到“校门口” 农行海南省分行 数字金融激活开学服务新引擎

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 林慧

新学期开学之际,校园各类金融服务需求集中显现,是深耕民生金融、精准服务师生刚需的重要契机。农行海南省分行始终坚守“金融为民”初心,主动担当国有大行社会责任,统筹辖内各分支行深入校园一线、靠前服务赋能。聚焦师生入学办事、校园生活服务、金融安全守护等核心场景,以上门便民服务、数字科技赋能、常态化金融宣教的多元举措,精准破解师生金融办事难题,全方位护航新学期校园平稳有序地运行。

农行琼海支行

青春攻坚赴校园 高效服务护开学

金秋开学季,服务践初心。针对辖区中小学、职业院校批次多、生源集中、业务需求叠加的开学特点,农行琼海支行充分发挥青年突击队响应快、活力足、执行力强的优势,多点统筹、分组深入辖区多所院校,开展开学季专项外拓服务。聚焦各校同步开学带来的批量开卡、账户激活、功能绑定等集中刚需,依托成熟的团队协作模式分流业务高峰压力,有序推进各项金融服务落地,全力保障新学期校园金融服务平稳有序地开展。

为高效应对集中化业务办理场景,该支行优化现场作业流程,采用流水线式分工、模块化作业模式,标准化办理个人账户开立、掌上银行激活、金融功能绑定等开学刚需业务。高效闭环的现场服务,有效破解师生、家长往返网点、排队耗时、多头办理的痛点,切实提升校园批量金融服务质效,为开学报到工作减负增效。

业务提质增效的同时,精准分层金融宣教同步落地。该支行结合中小学、职校不同学段学生的认知特点和风险接触场景,针对性开展反诈科普、合规用卡、理性消费专题宣讲。重点普及出租出借银行卡、参与非法资金流转的法律风险,破除青少年金融认知误区,引导学

生树立合规自律、理性健康的金融消费理念,扎实筑牢校园金融安全防线。

本次多校联动、全覆盖式入校服务,充分展现了农行琼海支行青年队伍担当作为、务实笃行的服务风貌,高效暖心的金融服务获得了各合作院校、师生及家长的高度认可。农行琼海支行将持续激活青年服务动能,常态化深耕校园金融场景,夯实校园客群服务基础,以青春金融力量精准赋能地方教育事业高质量发展。

农行屯昌支行

数智赋能进校园 智慧金融伴成长

金秋开学季,农情暖校园。依托长期稳固的银校合作根基,农行屯昌支行立足县域校园服务实际,聚焦智慧校园、智慧食堂核心数字化场景,紧盯师生校园就餐、线上缴费、家校对账等高频日常刚需,精准开展开学季专项驻点服务,以数字金融赋能校园智慧升级,让科技便民红利深度融入校园日常、惠及全体师生。

本次入校服务以数字化场景落地为核心,工作人员现场为新生及家长办理储蓄卡开立、校园账户绑定、智慧食堂功能开通等配套业务。依托农行智慧校园系统,有效破解传统饭卡易遗失、线下充值排队久、消费明细不透明、家校对账繁琐等痛点,实现校园消费智能化、充值便

捷化、管理精细化,全面提升县域校园数字化治理水平。

科技赋能便民服务的同时,校园金融安全教育同步走深走实。针对县域校园金融科普资源薄弱、师生风险防范意识有待提升的现状,该支行聚焦未成年学生、学生家长两大重点群体,结合校园高发诈骗案例,拆解冒充老师收费、不良校园贷、刷单返利等骗局套路,普及个人信息保护、安全支付、理性消费等知识,补齐县域校园宣教短板,全方位守护师生财产安全。

科技赋能、便民服务、安全宣教三位一体的服务模式,精准贴合县域校园发展刚需,切实解决师生急难愁盼问题,收获校方及广大群众的充分肯定。农行屯昌支行将持续迭代升级智慧校园服务体系,深化银校数字化战略合作,丰富校园智慧金融场景,以精细化、数字化、常态化金融服务,持续护航县域青少年健康成长。

农行万宁支行

精护新生入学路 温情金融润校园

金秋九月,逐梦启航。结合辖区初级中学新生集中入学、金融需求旺盛的特点,农行万宁支行提前对接校方,摸排服务需求,细化服务方案,组建专属入校服务专班。聚焦新生入学适配、基础金

融保障核心刚需,精准匹配新生开卡、功能激活、校园金融适配等服务内容,主动下沉校园、靠前服务,全力护航新生平稳开启全新求学旅程。

针对新生及家长业务不熟、流程不清的实际情况,支行推行“专人引导、全程跟进、闭环办结”的贴心服务模式,有序完成资料核验、银行卡开立、手机银行激活、校园功能绑定等全套基础金融业务,一次性办结新生入学必备金融事项,大幅压缩业务办理时长,有效缓解开学报到高峰期的办事压力,切实提升服务便捷度。

暖心服务落地的同时,精准宣教同步护航成长。农行万宁支行工作人员面向新生群体开展专属金融科普,重点讲解校园金融安全防护、网络诈骗识别、青少年合理消费规划等实用内容,针对性补齐新生金融认知短板,帮助学生快速建立正确金融观念、提升风险防范能力,筑牢新生入学金融安全第一道屏障。

报到现场的金融服务,是新生踏入校园接触到的第一重金融体验。农行万宁支行把细致引导、业务办理、风险提示融为一体,让新生在入学之初便建立起对金融服务的直观认知。农行万宁支行将立足学生成长周期,跳出开学短期集中服务的思维,把金融服务、风险教育贯穿学生在校的各个阶段,陪伴学生走好求学路上的每一步。

交行三亚分行： 金融护薪守权益 便民服务进工地

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 吴淑壮)近日,交行三亚分行组建金融消保志愿服务队,走进辖区各大建筑工程项目现场,开展上门集中开卡、工资代发保障和金融知识普及等专项服务,把金融便民服务和金融安全保障送到工地一线,以实际行动履行金融国企社会责任。

针对多家建工企业务工人员的工资代发及金融服务需求,交行三亚分行在施工现场设置临时便民服务点,切实解决农民工“办卡难、跑腿多、耗时长”的痛点。通过工资专款专户直达个人账户,从源头防范薪资截留、现金存放风险。

交行三亚分行工作人员在现场开展金融科普宣讲。围绕建筑工人高频金融风险场景,工作人员重点讲解工资卡安全使用、电信网络诈骗防范、个人金融信

息保护、薪资维权渠道、存款保险、金融消费投诉维权等实用知识。同时,工作人员结合真实诈骗案例,用通俗语言拆解刷单返利、虚假招工、熟人借钱等高发骗局,提醒工友警惕高息理财、网络贷款陷阱,妥善保管银行卡、密码、短信验证码,守住金融消费底线。现场同步答疑解惑,解答工资到账查询、转账手续费、账户冻结、金融维权等各类问题,手把手指导工友使用手机银行查询薪资、办理基础业务。

“上门办卡+消保宣讲”一体化服务,是深耕普惠金融、落实农民工工资保障机制的务实举措,也是守护金融消费者权益的生动实践。截至8月末,交行三亚分行已为合作建工企业千余名农民工提供上门开卡服务20余次,便捷安全的金融服务获得了施工企业与一线工友的一致好评。

广告

中国建设银行
China Construction Bank

建行社保卡
一卡无忧 乐享生活

人社服务 | 就医购药 | 交通出行 | 政务服务 | 旅游文化
免税购物 | 惠民惠农 | 教育领域 | 酒店住宿 | 住房公积金

扫码办理
海南建行
社保卡

下载海南一卡通APP 登录建行微信小程序 扫码关注海南建行公众号

中国建设银行
China Construction Bank

客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.cn