



海南省公开披露股份制企业和金融业信息及文件之有效刊物

不绑卡、不联网、不带钱包 境外来宾用“硬钱包”畅行亚沙会

□ 本报记者 洪佳佳

四月三亚,阳光正好,海风轻拂。三亚进入了“亚沙时间”。但对来自亚洲45个国家和地区的数千名运动员、教练员和随行官员来说,踏上这片热带海滨土地后的第一件事,可能不是冲向赛场,而是怎么花钱?

别担心,“硬钱包”能让一切变得简单。

在生活区里,运动员想买商品,他掏出的不是信用卡,不是借记卡,而是一张亚沙会主题的数字人民币“硬钱包”。没有打开手机,没有连接网络,没有绑定银行卡,他只是在收款设备上轻轻“拍”了一下,“嘀”的一声,交易完成。

三亚市区里,巡游出租车司机用上了“海南放心付”App。游客坐车付钱,不用掏钱包、不用扫二维码,直接拿银行卡在司机手机上一贴,NFC“嘀”一下,几秒钟就搞定,方便又丝滑。

在赛事场馆与城市的重点商户里,POS终端“无差别受理”银联、Visa、Mastercard、JCB等主流卡组织的银行卡,均可即刷即走,支付畅通无阻。

这不是科幻电影,而是三亚亚沙会期间每天都在发生的真实场景。

为了让境外来宾真正实现“支付自由”,中国人民银行海南省分行、国家外汇管理局海南省分局联合工商银行三亚分行,专门推出了5000张亚沙会主题数字人民币“硬钱包”。这张小小的卡片,不仅可以在亚沙村、重点酒店、赛事场馆、商圈、免税店等场所直



亚沙会主题数字人民币“硬钱包”。工行供图

接“拍卡”消费,还能通过绑定软钱包或外币兑换进行充值。更贴心的是,它不依赖网络,不要求用户注册任何App,甚至连手机都不用掏出来。而且,这张卡片本身就是一份独特的“三亚记忆”,卡片上印有亚沙会吉祥物和三亚热带滨海元素,用完后可以带回家留作纪念。

“硬钱包”是亮点,但远不是全部。三亚亚沙会的支付服务体系,可以用四个词概括:外卡畅刷、取现省心、扫码便利和“琼味支付”。

三亚市22家重点接待酒店、288台

外卡POS终端,覆盖前台、餐厅、康养等场景,实现外卡畅刷。大悦城、三亚湾壹号、夏日站等重点商圈外卡受理覆盖率超80%。三亚站内7家重点商户加装外卡POS终端,6个动车站实现外卡支付购票,境外来宾刷卡消费更加便利了。

三亚市布设了67个外币代兑点、6台自助兑换机、464台支持外卡取现的ATM设备,覆盖率超99.5%。赛事期间,加钞频率提升至一周两次,实时监测用钞动态,还额外调配2台外卡ATM和3台自助兑换机驰援,让境外游客取现更省心省力。

消费购物时,境外来宾不用换App,不用绑国内银行卡,直接掏出自己手机上原本就在用的“老钱包”,扫一扫中国的收款码,就能付钱。这就是“Nihao China”App、支付宝和财付通“外包内用”服务,目前已覆盖17个国家和地区、40余款境外钱包。银联、维萨、万事达、美国运通等国际卡组织的银行卡均可绑定移动支付。

通用支付方式外,海南还推出多款本土化支付产品:“海南钱包”,对接银联标准二维码和微信支付,覆盖购物、餐饮、交通、住宿等高频场景;更有“海南放心付”App,让巡游出租车支持NFC拍卡付款——上车一拍,下车走人。

万一遇到支付问题怎么办?别担心。

亚沙会期间,工商银行的流动银行服务车穿梭于亚沙村和重点场馆,提供应急金融服务。此外,在三亚凤凰国际机场、三亚动车站、重点接待酒店,共设立14个支付便利化服务咨询点,协助提供支付咨询、货币兑换引导等全方位答疑保障。

如果想让行程更从容,可以提前登录亚沙会官网或三亚市旅游推广局官网,查看“海南省支付服务电子地图”。哪里能刷外卡、哪里能换外币、哪里支持硬钱包,一目了然。同时,《三亚亚沙会金融支付服务手册》已配发至接待酒店和赛事场馆,涵盖刷卡、外币兑换、现金服务、移动支付等全部内容。

工商银行三亚分行全面推广“零钱包”便民服务

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 李锋)在中国人民银行海南省分行和三亚市分行两级部门指导下,中国工商银行三亚分行近日启动“零钱包”专项推广行动,以亚沙会支付服务保障为重要契机,切实破解小额现金兑换、使用的痛点难点。本次推广的“零钱包”设置多档标准化规格,科学搭配全品类小面额纸币,可一站式满足市民游客日常小额消费、实体商户日常找零等核心需求,同时支持按需定制面额与金额,配套双语服务指引,全方位适配境

内外客群的差异化用现需求。

为打通“零钱包”服务“最后一公里”,工行三亚分行搭建“线上+线下”全渠道立体化服务网络。线上,客户可通过工商银行手机银行一键预约标准化或定制化“零钱包”,就近选择网点领取,实现便捷预约、高效兑换;线下,辖内营业网点均开通“零钱包”兑换绿色通道与专属服务窗口,同时在赛事核心区附近布设金融服务宣传点,实现“零钱包”服务全场景覆盖,保障客户即来即兑、无需等候。

截至目前,工行三亚分行已通过“零钱包”专项推广,与近百家赛事合作商户、民生服务企业以及商街店铺建立常态化零钞供给机制,切实解决了商户“兑零难、找零难”的痛点。工行三亚分行相关负责人表示,将持续优化“零钱包”产品体系与服务供给,不断延伸服务半径、提升服务质效,以专业便捷的现金服务践行“金融为民”初心,为本地支付服务环境优化与重大赛事顺利举办持续贡献金融力量。

海南银行开展2026年跨境金融服务暖春行动

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 王文佳)近日,在中国人民银行海南省分行、国家外汇管理局海南省分局的指导下,海南银行成功举办跨境金融服务“暖春行动”银企交流会。

会议现场,海南省委深改办(自贸港工委办)业务专家紧扣海南自贸港建设阶段性任务,介绍了自贸港全岛封关运作政策与产业发展机遇,助力涉外市场主体抢抓政策红利。国家外汇管理局海南省分局的业务专家对多功能自由贸易账户及自贸港跨境贸易投资高水平开放试点等政策进行了深入解读。

为切实做好封关运作后跨境金融服务保障工作,4月以来,海南银行主动深入调研、精准对接涉外企业,采取主题宣传、问卷调查、现场走访等方式开展跨境金融服务“暖春行动”。海南银行党委委员、副行长刘敏带队走访洋浦保税港区多家重点涉外企业,与企业开展座谈交流,深入生产一线实地考察,在了解企业生产经营情况、战略布局及未来发展规划的同时,精准摸排企业跨境结算、贸易融资等发展难题,针对性研讨制定“一企一策”金融服务方案,全力搭建与市场主体对接的桥梁。

免税新政实施半年 海口国际免税城客流增长46%

本报讯(记者 郭静瑜 通讯员 叶佳)自2025年11月离岛免税新政实施半年以来,cdf海口国际免税城累计接待客流达338万人次,同比增长46%,客单价同步提升,消费呈现量质齐升态势。

据悉,新政有效扩大客群覆盖面,国际旅客稳步增长,“即购即提”便利激发本地消费,半年内超2万名海南居民使用该政策,居民购物人数同比增长30.7%。来自文昌的陈女士表示:“现在岛内居民只要今年离岛过一次,就可以无限次购买美妆、包包,又划算又方

便。”免税城还推出“先锋岛民卡”,已吸引超5000名岛内居民加入,享受多业态权益。

依托新政,免税城持续优化商品供给,新增便携式乐器、宠物用品、小家电、微型无人机等免税商品,同时引入服装服饰、丝巾、咖啡、茶等6类国内商品。随着岛内居民进境商品“零关税”政策落地,海口市免税日用消费品免税店已备足进口食品、玩具、奶粉等日用品,实现“三税全免”。

客流增长背后是服务提升与文旅融

合。针对国际旅客配备翻译机,多语种发布政策“快问快答”手册。半年来持续推出萌宠社交、剧本杀、五路财神寻宝等主题场景,将购物延伸为文旅体验。

“五一”假期将至,免税城将集中开业三丽鸥、乐播诗两家海口首店,并推出假日音乐会、巡游、亲子研学、美妆沙龙等活动。折扣方面,美妆护肤低至5折,时尚精品部分低至6折,美容仪器、生活家居部分低至5折,还有满减满赠、多倍积分,使用交通银行或招商银行卡支付最高可减1888元。