

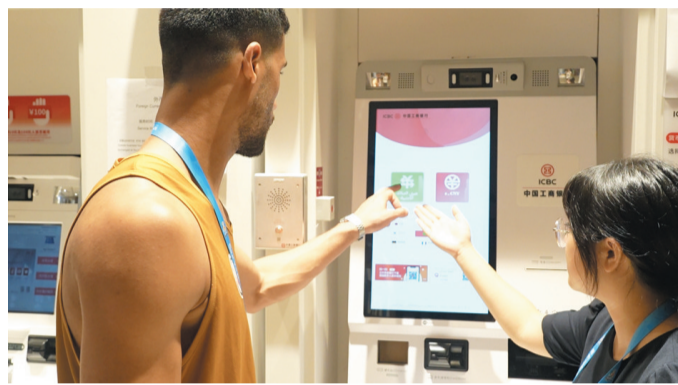


海南省公开披露股份制企业和金融业信息及文件之有效刊物

## 第六届亚沙会运动员村开村 工行立体化金融服务同步就位

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 傅港)4月18日,第六届亚洲沙滩运动会运动员村正式开村,来自亚洲45个国家和地区的体育健儿陆续入住“赛事之家”。作为亚沙会官方高级合作伙伴、唯一指定合作银行,工行海南省分行已全面完成运动员村金融服务布局,以全场景覆盖、全流程衔接、全闭环管理的专属金融服务体系,为赛事顺利启航保驾护航。

为精准匹配运动员村国际化、高频次、多元化的金融需求,工行在运动员村内科学布设了2个固定服务点位和2个机动服务点位,构建“固定+机动”立体服务网络:外币兑换金融服务点设于大王棕酒店一楼大堂,提供外币兑换机、ATM机引导服务,同步开展亚沙主题数字人民币硬钱包发放与体验服务,让境外来宾一站式体验便捷高效的金融服务。NOC服务中心服务点重点面向各国家



工作人员为境外运动员提供外币兑换服务。工行海南省分行供图

及地区代表团,可提供跨境汇款、外币兑换、外卡使用等专业化业务咨询,全力保障代表团金融服务顺畅高效。2个机动服务岗位分别设置在结算中心与商业服务中心,实行“动态值守、及时响应”机制,随时配合执委会和酒店,做好应急支援、流程引导、问题处置等工作,确保服

务无死角、全覆盖。

此次服务保障,工行统筹了全省金融骨干力量,除工行三亚分行骨干员工外,还从省内抽调业务能手,并特邀工行境外机构工作人员加入服务团队,共计20余名志愿者实行两班轮岗,另有10余人的机动团队,负责押运、加钞、故障维

修、应急保障等工作。服务团队覆盖运动员村、官方接待酒店外币代兑点及重点竞赛场馆,提供外语引导、业务办理、支付协助、流程讲解等贴心服务,着力打通涉外金融服务“最后一公里”。

此外,工行流动银行车于4月20日至30日进驻运动员村,开展驻点服务,将移动金融服务延伸至赛事一线。工行流动银行车可提供数字人民币硬钱包发放、业务咨询、应急处置等移动金融服务,实现“服务跟着赛事走、保障跟着需求走”,让境内外来宾足不出村即可享受高效、便捷、安全的金融体验。

作为海南自贸港封关运作后首场国际顶级综合性体育赛事的唯一银行合作伙伴,工行海南省分行将始终以高标准、严要求、优服务,扎实做好赛时金融保障,以专业能力与温暖服务展现国有大行担当,为三亚亚沙会圆满成功贡献工行力量。

## 海南农商银行 金融支持本土品牌“出海”又“出圈”

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 秦娇)日前,记者从海南农商银行获悉,截至今年一季度末,该行涉农贷款余额616.91亿元、普惠小微企业贷款余额343.28亿元,普惠涉农贷款余额300.97亿元。

作为本土法人金融机构,海南农商银行坚守“支农支小”主责主业,聚焦特色农业、海洋水产、精品制造、商贸消费等重点领域,创新金融产品、优化服务模式、畅通融资渠道、降低融资成本,切实履行地方金融责任担当。同时,立足海南、服务大局,主动融入自贸港“45432”发展架构,全力支持省市重点项目、基础设施、产业园区及民生工程,为自贸港封关运作提供坚实金融支撑。海南自贸港启动封关运作以来,该行为自贸港建设企业累计投放贷款超187.2亿元,支持省内重点项目25个、重点产业客户62户;全行国际结算量同比增长181.25%,跨境人民币结算量同比



第六届消博会期间,海南农商银行与新海航航空集团签署合作协议,通过银团贷款等方式为企业发展提供金融支持。海南农商银行供图

增长78.19%,以金融“活水”助力企业“买卖全球”。

第六届消博会期间,海南农商银行与新海航航空集团签署合作协议,通过银团贷款等方式为企业发展提供金融支持,助力海南重点产业提质增效。

与此同时,春光食品、海垦集团、翔泰渔业、立昇净水等一批海南本土优质企业集中亮相消博会,向海内外客商展示自贸港特色产品与品牌实力。这些企业均是海南农商银行长期提供金融支持

的合作企业。多年来,海南农商银行以精准信贷支持、便捷高效服务,陪伴企业稳经营、拓市场、树品牌,助力企业成长并登上国际展会舞台。

海南农商银行相关负责人表示,将持续提升金融服务质效,加大对重点项目、龙头企业、中小微企业和特色产业的支持力度,助力更多海南本土品牌壮大出彩,为海南建设国际旅游消费中心、推动自贸港高质量发展贡献更大农商力量。

### 海南银行 海口龙华支行落地 汽车场景金融业务

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 王文佳)日前,海南银行海口龙华支行成功落地场景金融业务,为某汽车集团在海南地区共6家授权经销商提供总计3000万元的专项授信支持。这是海南银行今年落地的首场场景金融业务,标志着海南银行在拓展场景金融、创新服务模式方面取得了新突破。

为响应国家提振消费政策号召,支持实体经济发展,海南银行海口龙华支行围绕汽车经销商的日常经营特点,针对行业内存货采购资金压力大、周转需求急的难题,量身定制专项融资方案。融资方案设置了灵活便捷的额度使用方式,经销商可在2个月的采购账期内高效使用资金,一年内可实现6次资金周转,有助于缓解其备货期间的流动资金压力,打通从汽车厂商到经销商、再到终端消费者的全链条金融服务。

该笔业务的落地为场景金融业务拓展积累了宝贵经验。海南银行海口龙华支行相关负责人表示,将继续优化金融服务供给,持续提升场景金融服务质效,为海南自贸港建设贡献金融力量。

## 招商银行海口分行创新优化领卡服务

本报讯(记者 郭静瑜)深入践行“为民办实事”,日前,招商银行海口分行聚焦客户高频基础金融服务痛点,落地智能卡库设备,重构领卡全流程,成功破解客户“领卡难”、柜员“管卡难”双重困境,以科技与流程双轮驱动,全面提升金融服务效率与客户体验。

长期以来,网点定制卡领卡、挂失补卡、到期换卡等领卡类业务高度依赖传统柜面办理,成为厅堂服务的核心堵点。传统柜面领卡业务,高峰期时客户排队等候时常超过半小时,不少客户等候时间过长或二次到店,大幅增加时间成本。

针对这一痛点,招商银行海口分行以客户需求为导向,深入剖析业务痛点,将智能卡库设备作为服务优化突破口,推动领卡业务实现从“柜面办理”向“自助办结”,从“人工管卡”向“智能存管”的双重转型。智能卡库设备集成身份证核验、密码验证、自动存取、智能清点等功能,实现领卡业务全流程自助办理,目前招商银行海口国贸支行已完成所有领卡类业务100%迁移至智能卡库办理,打破柜面办理的时空限制。

智能卡库设备投用以来,领卡服务效率与客户体验实现双重跃升。客户排

队等候时长从30分钟以上压缩至3分钟以内;智能卡库卡片存储容量超千张,较传统凭证箱提升100%,柜员卡片交接耗时缩短70%,有效释放柜面人力。同时,设备可从容应对业务旺季领卡高峰,为服务弹性扩容提供坚实支撑。

招商银行海口分行相关负责人表示,将始终坚持“以客户为中心”的服务理念,将科技赋能、流程优化与客户服务深度融合,以数字化手段打通金融服务“最后一公里”,打造更高效、更便捷、更有温度的金融服务,为海南自贸港金融高质量发展贡献招行力量。