



·金融助力自贸港建设·

金融“活水”润琼崖 工行服务谱新篇

工行全力服务海南自贸港建设纪实

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 傅港

近年来,在这片改革开放的热土上,中国工商银行海南省分行(以下简称工行海南省分行)以国有大行的责任与担当,紧扣服务海南自贸港建设主线,在跨境金融创新、重大活动保障、支付便利化提升等领域持续发力,用金融“活水”精准滴灌,为海南打造新时代对外开放重要门户贡献了坚实的工行力量。

深耕封关“试验田” 跑出跨境金融“加速度”

自封关运作以来,海南自贸港政策红利加速释放,发展活力充分迸发。工行海南省分行紧抓政策机遇,聚焦跨境金融创新,推动多项业务实现提质增效,用专业金融服务护航自贸港建设行稳致远。

工行海南省分行深耕EF账户业务拓展,推动创新金融服务下沉一线,贴合需求、务求实效。封关运作100天期间,EF账户业务办理效率显著提速,新开EF账户数量占存量账户总数的40%,业务增长势头强劲。目前,EF账户已全面覆盖国企、民企、外企及境外机构等多元市场主体,累计结算量持续稳步攀升,切实发挥了EF账户“跨境资金便捷流转、高效融通”的核心功能,为自贸港跨境金融服务的顺畅运行筑牢坚实基础。

与此同时,该行精准把握政策导向,深耕跨境人民币投融资服务,依托专业的服务团队、成熟的服务体系和高效的响应机制,实现跨境人民币业务重大突破性进展。2025年12月29日,该行成功为某创业企业办理了一笔近4亿元人民币的跨境增资业务,资金从香港顺利汇入,专项用于境内股权再投资,打通了跨境资金“最后一公里”,为自贸港外资集聚注入了动力。

在离岛免税消费领域,该行精准对接市场需求,助力激活消费潜力。封关100天(截至2026年3月27日),该行离岛免税商户通过收单渠道的交易金额和笔数,同比增长23亿元和99万笔,实现了同比12%和8%的增长。其中,外卡(Visa/Mastercard等)交易表现亮眼,交易笔数达1800笔、金额821万元,同比增长分别高达147%和145%,进一步助力海南国际旅游消费中心建设。



博鳌亚洲论坛主会场外景。李昊摄

服务博鳌“大舞台” 赋能重点项目“强引擎”

博鳌亚洲论坛是海南连接世界的重要窗口。工行海南省分行将服务论坛及配套建设作为检验综合金融能力的“试金石”,以金融之力护航重大国际活动。

封关运作前,工行海南省分行积极对接海南机场集团有限公司,为“博鳌机场三期扩建项目”审批通过2亿元项目贷款。截至目前,已根据项目建设进度投放4000万元,剩余款项将分批提款,有效满足了企业的资金需求,为博鳌机场提升运营能力、更好地服务论坛提供了坚实的金融支撑。

依托博鳌亚洲论坛这一重要平台,该行主动加强与参会企业的对接交流,积极挖掘合作机遇,围绕企业发展需求,提供全方位、定制化的投融资合作方案,推动多项合作意向落地生根,进一步拓宽合作领域、深化合作层次,以金融纽带助力参会企业共享自贸港发展红利,彰显了工行服务重大国际活动、赋能企业发展的综合实力。

不仅如此,该行还将服务触角延伸至自贸港重点园区和现代服务业,以金融“活水”浇灌实体经济。在文昌国际航天城,该行通过“战略合作协议+专班服务机制”提供定制化金融服务,封关后仅10日内,即投放2000万元流动资金贷款支持海南商业发射场运营周转,并向配套企业投放超1亿元流动资金贷款。在现代服务业方面,该行重点支持了美兰、凤凰、博鳌三大机场改扩建及海南东西环铁路等项目,一季度累计向现代服务业投放近3亿元。这些举措不仅体现了工行速度,更彰显了金融对自贸港重点产业能级提升的精准助力。

优化支付“软环境” 传递国际服务“工行温度”

随着海南自贸港建设深入推进,支付便利化成为优化营商环境、提升境外来琼人员体验感的重要一环。工行海南省分行持续强化金融开放服务能力,用细致入微的服务让每一位远道而来的国际友人感受到工行温度。

聚焦境外人士来琼第一站的金融需求,工行三亚分行紧密对接,在三亚凤凰机场国际到达厅、三亚大悦城商场分别布设了可外卡取现的ATM存取款一体机和支持美元、港币、英镑等9个币种的外币自动兑换机,同时配套中、英、俄、韩四种语言的机具使用流程图与标识牌。截至2026年2月底,外币兑换机累计办理兑换1572笔,金额折合人民币达245万元;ATM取款业务达4611笔,金额近1300万元,其中外卡取现633笔、金额近100万元,为境外来宾提供了高效便捷的金融支持。

服务无国界,细微见真情。随着海南自贸港封关运作深入推进,工行各网点逐渐成了名副其实的“国际金融前台”。在海口琼泰支行,一名因语言障碍而焦急的外籍客户,在大堂经理的及时引导和双语员工的耐心沟通下,迅速通过绿色通道解决了开卡需求,网点工作人员用专业与温情赢得了客户的赞誉。工行海口海甸支行营业部组建了英语能力突出的跨境服务小组,为外籍人士提供全程双语指引,并推出线上预审材料等服务模式。一位俄罗斯留学生在顺利办理业务后感动地表示:“你们的服务让我在异国他乡倍感温暖!”这些点滴细节,共同汇聚成工行服务自贸港的国际“金字招牌”。

风起南海,潮涌自贸。海南自贸港正以前所未有的姿态拥抱世界。工行海南省分行相关负责人表示,将始终与自贸港建设同频共振,持续聚焦跨境客户的多元金融需求,不断探索更及时、更安全、更便利的支付服务新模式,升级网点跨境服务体验,以更高质量的综合金融服务,为海南自贸港高标准建设注入源源不断的金融动能,助力打造引领我国新时代对外开放的重要门户。



工行员工为境外人士办理金融业务。李昊摄