



海南省公开披露股份制企业和金融业信息及文件之有效刊物

·聚焦金融3·15·

# 海南开展2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 王英龙

春风送暖之际，金融消保同步护航，公益服务暖心相伴。日前，国家金融监督管理总局海南监管局指导全省银行保险机构，启动2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。本次活动以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题，将消费者权益保护宣传（以下简称消保宣传）与公益服务深度结合，重点面向特殊群体、新就业群体及广大社会公众开展宣教，打造“监管引导、机构主责、行业协同、公众参与、公益赋能”的全域宣教体系，让金融安全与暖心民生服务同步抵达群众身边。

## 活动启幕：凝聚行业力量 筑牢消保安全防线

3月13日，启动仪式在海口顺利举办。活动由国家金融监督管理总局海南监管局、中共海南省委金融委员会办公室、中国人民银行海南省分行、中国证券监督管理委员会海南监管局指导，海南农商银行、中国银行海南省分行联合主办，全省60余家金融机构集中参展。

活动采用“1+X”联动模式，主会场设立数字金融直播区、核心展区、互动体验区三大板块，同时搭建短视频轮播、H5线上学习等多元宣传阵地。通过文艺表演、以案说法、答题打卡、集章兑礼等丰富形式，让金融消保知识变得生动易懂、

深入人心。现场参与人数逾千人。

## 以案释险：发布理赔典型案例 彰显保险保障功能

“3·15”前夕，海南省保险行业协会对外发布2025年海南保险业27个理赔典型案例。

这些案例紧扣自贸港建设、重点产业发展与民生保障核心需求，覆盖农业保险、车辆保险、责任保险、健康保险、人寿保险、意外保险等多个险种，直观展现了海南保险业在服务民生、赋能实体经济、助力防灾减灾、护航自贸港高质量发展等方面的重要作用。通过对典型案例的深度解读，海南省保险行业协会旨在进一步提升公众对保险保障功能的认知度，引导广大消费者科学投保、依法维权。

## 全域宣教：多点覆盖 精准对接群众需求

本次活动整合了全行业资源，打造金融知识H5互动平台，设置答题闯关、金融知识云展播、风险提示语跟读等趣味环节，公众足不出户就能学习反诈防骗、个人信息保护、正规维权等实用知

识，打破线下宣教的地域与时间限制，实现全民参与、随时可学。

活动联动本地交通广播，面向货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者，普及支付安全、征信保护、防范非法“代理退保”等金融知识。

活动还联合省残联开展面向残疾人群体的专场宣教活动，向残疾人普及消费权益知识、揭示消费陷阱、介绍正规维权渠道等，优化金融服务的无障碍流程，扩大金融服务覆盖面，助力残疾人就业创业，切实维护特殊群体的金融消费权益。

本次活动组织金融志愿者深入“骑士驿站”等新就业群体服务站点，扎实开展“五进入”宣传活动。金融志愿者通过“金融知识赶大集”、一对一咨询、真实案例讲解等接地气的形式，把消保知识实实在在地送到群众身边。

## 公益赋能：落地两大行动 传递金融民生温度

本次宣教活动聚焦群众道路出行安全，联动交管部门推进“红绿灯”公益项目，完善重点路段的交通设施，同步开展交通安全与金融消保联合宣传，既守护公众的出行安全，也保障大家的财产安全，以金融力量助力平安海南建设。

同时，金融志愿者队伍联合公益组

织在社区、志愿服务站等场所开展急救技能普及活动，现场讲解实用急救技能，提升公众的应急自救互救能力，让金融服务为生命守护增添一份保障。

## 监管引领：健全长效机制 护航清朗金融环境

国家金融监督管理总局海南监管局始终坚守金融工作的政治性、人民性，要求辖内银行保险机构以“3·15”消保宣教活动为契机，将消保工作全面融入业务经营全流程。重点聚焦金融网络乱象，强化风险提示与金融知识普及，帮助公众有效识别“职业背债人”“非法代理退保”等各类金融陷阱；持续做好适老化金融服务、新就业形态劳动者金融支持、残疾人等特殊群体金融权益保障等工作，不断提升金融服务的普惠性与便捷性，进一步畅通金融投诉维权渠道，规范金融产品信息披露，严守个人信息保护底线，持续提升金融服务质效。

海南金融监管部门相关负责人表示，全省各银行保险机构将以更扎实的举措、更暖心的服务，推动消保宣教工作常态化、长效化开展，把金融安全知识公益温暖送到海南的每一个角落，共同营造清朗有序、安心放心的金融消费环境。

打卡集章、非遗融合、反诈宣讲……

## 建行海南省分行“3·15”消保活动“接地气”

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 苏辰辰)近日，海南省多家金融机构在海口市友谊·阳光城举行2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。本次活动以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题，旨在提升社会公众金融素养，有效防范金融风险，营造和谐的商圈金融环境。

活动现场，建行海南省分行设立咨询展台，工作人员向公众发放宣传折页、讲解金融安全知识。公安民警现场开展反诈知识宣讲，结合真实案例解析电信网络诈骗套路，为市民筑牢反诈防线。

在消费者权益保护知识科普与打卡区，“办实事·暖民心”成果长廊以数据可视化、案例故事化的形式，展示建行海南省分行及相关金融机构在助老助残、涉外金融服务、民生保障等方面的工作成效。活动现场顺丰快递员代表佩戴“阳光消保大使”绶带，与现场工作人员共同组成宣教队伍，开展金融知识宣讲，将金融消费者权益保护、风险防范、存款保险等内容传递给更多人群，以金融力量守护群众财产安全，营造清朗的金融环

境。“金融寄语·黎苗风情”打卡墙将存款保险等金融知识融入黎锦图腾、船型屋等非遗元素，市民拍照分享即可收集印章，在沉浸式体验中传递“存款保险，保护您的存款”的安心承诺。同步普及金融产品适当性管理、理性投资、“卖者尽责、买者自负”等金融理念，引导公众认清黑色产、灰色产危害，自觉抵制出租出借银行卡、电话卡，以及参与“跑分”刷单等违法违规行为，守护自身财产安全与合法权益，让金融知识在浓郁的黎苗文化氛围中深入人心。

建设银行海南省分行相关负责人介绍，本次宣教活动打破传统说教式宣教模式，以“接地气、有温度、趣味性”为核心，将金融消保知识与海南本土文化深度融合，既让金融安全知识“活”起来，也让非遗文化在新时代焕发新活力，紧扣海南自贸港建设发展要求，以金融消保全链条守护民生安全。参与者通过集章可兑换黎锦印花环保袋、“3·15”主题冰箱贴等具有海南地域特色的礼品，进一步提升了活动的参与度与传播力。以文化赋能宣教，以消保护航发展，为海南自贸港高质量发展注入金融力量。



建行工作人员向群众发放宣传折页，讲解金融安全知识。建行海南省分行