



海南省公开披露股份制企业和金融业信息及文件之有效刊物

双“AAA”铸信 双“百强”赋能 海南农商银行金融“活水”润泽自贸港建设

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 秦娇

南海潮起，自贸港兴；金融赋能，实力为证。联合资信与中诚信国际双“AAA”主体信用评级，“全国银行业百强”“中国服务业企业500强”的荣誉加身……海南农商银行在自贸港建设浪潮中，以党建为舵、以民生为桨、以创新为帆，在“支农支小”的田野上深耕，在便民服务的赛道中提速，在开放发展的征程上奋进，用坚实的足迹与鲜活的案例，书写地方金融机构服务实体经济高质量发展的精彩答卷。

党建红引领发展 筑牢发展“根与魂”

“党建抓得实，业务才能走得稳、走得远！”这是海南农商银行干部职工的共识。2025年，海南农商银行始终坚持高质量党建引领高质量发展，将党建工作与业务发展同部署、同推进，实现党建与业务深度融合。

数据显示，截至2025年末，全行总资产突破4100亿元，存贷款规模稳居海南同业首位，缴税超11亿元，以实干赋能自贸港建设。全年通过党建共建开展活动1430次，带动贷款投放335.63亿元，将党建效能切实转化为发展实效。

2026年初，海南农商银行通过党建述职评议暨述责述廉会议，对18家市县支行及总行机关党委进行“现场述职+一述一评”，压紧压实党建责任。随后，该行在年度工作会议上同步启动“作风建设年”，引导全行树立正确政绩观、锤炼严实工作作风，以更优作风扛起金融服务自贸港建设的重任。

“支农支小”显担当 激活城乡“新动能”

“以前贷款要跑好几趟，现在手机上点一点，钱就到账了，咱农民干事更有底气了！”东方市百香果种植户王大哥凭借300万元“土地经营权+仓储设施”抵押贷款，顺利扩大了果园规模。

2025年，海南农商银行持续深耕主责主业，让金融“活水”精准滴灌实体经济。截至2025年末，全行普惠金融贷款余额达532亿元，较2024年增长2.4%，普惠型小微企业贷款超额完成“两增两控”目标，线上微贷产品放款量占比提升至45%。产品创新紧贴需求，“经营e贷”“房抵e贷”等精准发力：海南农商银行乐东佛罗支行为蜜瓜种植产业投放贷款2858万元，支持15户农户扩大生产；海口某小微企业主在3个工作日内即获贷61万元。供应链金融“一链通”模式成效显著，陵水某房地产总承包方获2000万元保理额度，定安某龙头企业带动6户小微涉农客户协同发展。

优化服务暖民心 架起便民“连心桥”

“银行的服务太贴心了，不光有爱心窗口，还上门帮我办业务，真是解决了我的大难题！”家住海口的张大爷行动不便，海南农商银行海口科苑支行工作人员主动上门为其办理业务，让老人倍感温暖。

2025年，聚焦群众急难愁盼，海南农商银行将贴心服务送到群众身边。全年开展上门服务1200余次，举办金融宣教活动千余场，收获了许多锦旗与感谢



海南农商银行工作人员将金融服务送到群众身边。海南农商银行供图

信。各网点普遍设立爱心窗口，配备适老设施，耐心地指导老年人使用智能设备；深化“一次办结”改革，海南农商银行保亭什玲支行通过提前告知清单，让客户“只跑一趟”；海南农商银行白沙支行在系统故障时开辟绿色通道，保障业务不间断。此外，海南农商银行与省社保服务中心合作，将73项高频事项延伸至全省18个市县的30个网点，极大地便利了基层群众。

赋能自贸港建设 勇当开放“排头兵”

“没想到办业务这么方便，还有多语种服务，让我们在自贸港发展更有信心了！”一位外籍客商在海南农商银行海口灵山支行办理业务后点赞道。

作为服务自贸港建设的前沿金融窗口，海南农商银行积极对接国际化需求。毗邻美兰机场的海南农商银行海口灵山支行，组建“多语种服务先锋队”，80%员工具备基础英语服务能力，全年服务外籍客户超1500人次，解答跨境金融疑问800余条，获外籍客商广泛好评。

立足本土，放眼全球，海南农商银行持续为自贸港重点领域注入金融“活水”。2025年，该行服务重点项目317个，累计投放四大主导产业贷款181亿元，跨境金融业务实现3倍跨越式增长，承销海南债121亿元并跻身承销团前列。步入2026年，结合“作风建设年”行动，海南农商银行正继续在基础设施建设、跨境物流、产业升级等领域深化金融服务，勇当金融开放“排头兵”。

工行海南省分行金融赋能智慧医院建设 助力昌江群众便捷就医

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 傅港)近日，昌江医疗集团智慧医院平台系统完成了第三期升级改造并正式上线运行。该项目由工行昌江支行投入专项资金支持，是工行海南省分行以金融科技赋能基层医疗数字化建设的生动实践。

长期以来，挂号排队长、就医流程多等问题是困扰患者就医的“痛点”。此次升级以“互联网+医疗”为核心，依托自助挂号机、智能导诊屏、诊室呼叫系统等智能化设备，推动门诊挂号、分诊、缴费、报告查询等全流程自助服务落地。如今，在昌江黎族自治县人民医院和昌江黎族自治县中西医结合医院，患者可通过一体机完成多项操作，显著减少窗口排队

时间；智能导诊系统实时分配就诊时段，各诊室外电子屏同步显示医生信息与叫号进度，有效改善候诊环境，提升就医体验。

“以前看病要排半天队，现在方便多了，流程也清晰了。”在昌江黎族自治县人民医院就诊的市民纷纷为焕然一新的就医体验点赞。医院方面表示，此次系统升级提升了医疗服务效率，体现了“让信息多跑路，让群众少跑腿”的服务理念。

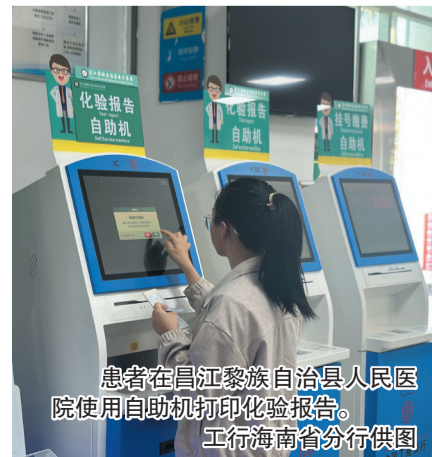
昌江医疗集团副院长李英丽表示：“工行此次支持智慧医院平台升级，显著提升了我院就医服务能力，是金融支持医疗高质量发展的有力体现。”

据介绍，该项目第一期于2022年上线，经过持续优化，目前已进入第三期建

设阶段。工行昌江支行作为项目实施金融支持方，充分发挥国有大行在科技金融、普惠金融领域的优势，为县域医疗信息化建设注入强劲动能。

工行昌江支行营业室经理陈惠惠表示：“作为国有大型金融机构，我们始终关注基层医疗短板，未来将继续发挥金融科技优势，在医疗信息化、智慧医保等领域持续发力，助力提升公共卫生服务水平。”

工行海南省分行相关负责人表示，将继续践行金融为民初心，深化与地方政府、医疗机构合作，推动更多“金融+医疗”融合应用落地，让数字化成果惠及更多群众，为海南自贸港医疗卫生事业高质量发展贡献工行力量。



患者在昌江黎族自治县人民医院使用自助机打印化验报告。工行海南省分行供图

本版责编 洪佳佳