

# 工行海南省分行 助力自贸港四大主导产业高质量发展

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 傅港

近年来,工行海南省分行深刻把握区域发展脉搏,紧扣海南省委、省政府战略部署,将金融资源精准聚焦旅游业、现代服务业、高新技术产业和热带特色高效农业四大主导产业,以源源不断的金融“活水”助力海南自贸港发展。

## 聚焦旅游业升级 构建全链条服务体系

工行海南省分行积极与省旅文厅及重点企业深化战略合作,致力于打造多层次、全链条的旅游金融服务生态。在此背景下,截至2025年9月末,该行投向旅游及相关产业的贷款占公司贷款总额的32%,有力地支持了三亚、海口、陵水等地8个4A级及以上景区及主题公园项目,以及免税店和星级酒店等关键项目的建设及运营。

同时,针对旅游产业链上的小微企业,工行海南省分行创新推出“琼旅保贷”等线上专属产品,有效满足其便捷融资需求,激发市场微观主体活力。

## 深耕现代服务业 赋能自贸港多元业态

依托自贸港独特的政策优势,工行海南省分行精准赋能金融服务、商务服务、数字服务等现代服务业态发展。其中,该行通过打造“海峡股份票务支付系统”,助力解决琼州海峡高峰期票务瓶颈,显著提升区域交通运输效率。系统上线以来累计完成交易近80万笔,涉及金额近3亿元。

此外,在免税购物、国际会展、航空物流等重点领域,该行也积极提供定制化金融解决方案,为海南打造现代服务业新高地注入强劲动力。

## 发力高新技术产业 构建科技金融新生态

为支持科技创新,工行海南省分行着力打造“纵向贯通、横向协同”的科技金融服务新模式,通过数字化手段提升服务质效,开辟绿色审批通道,配置专项信贷规模及优惠利率,实现对科技创新再贷款和设备更新再贷款政策名单内企业的服务全覆盖。

数据显示,截至2025年9月末,该行科技金融领域贷款较年初增长50%,战略性新兴产业贷款较年初增长40%,为海南培育新质生产力、抢占未来发展制高点提供了坚实的金融支持。

## 围绕热带特色高效农业 赋能产业提质增效

紧密结合海南热带农业特点与需求,工行海南省分行创新推出“种植e

贷”“养殖e贷”等特色惠农产品,并开设融资“绿色通道”,着力破解涉农主体融资难题。截至2025年9月末,该行涉农贷款余额较年初增长35%,普惠型涉农贷款余额增长20%。例如,海南某家现代农业全产业链标准化示范基地,因智慧农业设备投入大面临资金压力,该行组建专业团队深入调研后,迅速提供300万元专项授信支持,精准助力企业提升精细化管理水平和经营效率。

工行海南省分行相关负责人表示,将聚焦主责主业,在四大主导产业领域深耕细作,不断提升金融服务实体经济质效,为高标准建设海南自贸港,服务国家高水平对外开放贡献工行力量。

# 将消保工作与业务发展深度融合 兴业银行海口分行持续提升金融服务质效

□ 本报记者 曾丽园 通讯员 孙大鹏

在数字化浪潮席卷全球的时代,银行业作为金融服务的核心力量,肩负着保障消费者权益的重要使命。兴业银行海口分行始终坚持“服务立行、消保先行”的经营理念,完善消保体制机制建设,强化消保“一把手”工程,加强产品与服务全流程管控,践行“标本兼治,治标为先,治本为要”的原则,聚焦“一老一少一新”细化教育宣传工作,致力于将消保工作与业务发展深度融合,提供有温度的金融消费者权益保护体验,为海南自贸港经济社会高质量发展贡献力量。

## 加强顶层设计 构建消保长效机制

兴业银行海口分行高度重视消费者权益保护工作,将消保理念深度融入经营发展战略和企业文化建设,不断完善消保工作的顶层设计。该行将消保目标

纳入全行战略规划,明确任务分工与落实举措,确保消保工作有序推进。例如,该行建立了“纠纷多元调解机制”,并将其嵌入日常投诉处理流程,通过动态授权、异地调解、快速审批等方式,高效解决消费者纠纷,提升客户满意度。

兴业银行海口分行相关负责人介绍,该行始终以客户体验为核心,积极倾听客户心声,多渠道收集客户反馈。分行及辖内支行均开通了投诉专线,并在网点显著位置公示“三级投诉电话”。同时,该行定期开展“行领导接待日”活动,由分行主要负责人直接接待来访客户,面对面了解客户需求,及时解决客户问题,持续提升服务质量。

## 践行社会责任 积极普及金融知识

兴业银行海口分行聚焦“一老一少一新”等重点群体,以及社区、学校、企业

等重点区域,通过多样化的宣传形式和创新的宣传内容,全面提升消费者的金融素养和风险防范能力。该行不仅通过传统渠道开展金融知识普及活动,还充分利用数字化手段,推出线上有奖答题、直播课堂等互动形式,增强活动的趣味性和参与度。

例如,该行与海南多家中小学、幼儿园合作,建立“生涯教育体验基地”,开展“岗位体验官”体验活动;联合疗养中心,为老年人提供防诈骗知识培训;针对新市民群体,推出线上金融知识普及课程,帮助他们快速适应城市生活。

此外,该行还通过微信公众号,发布通俗易懂的金融知识内容,扩大宣传覆盖面,提升宣传效果。

## 优化基础服务 关爱特殊群体

在兴业银行海口分行的各个网点,

“兴公益”惠民驿站成了一道亮丽的风景线。这是该行为广大市民提供便民服务的重要载体,旨在为户外劳动者、老年人、特殊群体等提供暖心服务。惠民驿站配备了饮水机、微波炉、医药箱等设施,为环卫工人、快递员、出租车司机等群体提供休息场所和日常便利服务,赢得了市民的广泛好评。

随着海口城市化进程的加快,老年人和新市民群体的金融服务需求日益增加。为此,兴业银行海口分行推出了多项针对性服务措施。例如,该行在网点柜面系统中新增“适老化”功能,包括字体放大、语音提示、密码输入时间延长等,方便老年客户办理业务。针对新市民群体,该行推出了专属借记卡和信用卡,并提供线上开户、贷款申请等一站式服务,助力其尽快融入城市生活。

广告

## 建行小微快贷 助力小微企业扬帆起航

普百业 惠万企

**抵押快贷** 利率低至 **2.8%**起

最高1000万元 期限最长10年 最高支用期限5年

**信用快贷** 利率低至 **3.0%**起

最高300万元 期限最长3年

系列产品

- 缴税多 > 云祝贷 (纯信用,最高300万)
- 烟草经营户 > 惠商云贷 (纯信用,最高300万)
- 有收单 > 商户云贷 (纯信用,最高300万)
- 经营好 > 信用快贷 (纯信用,最高300万)
- 有房产 > 抵押快贷 (快速抵押,最高1000万)
- 专精特新 > 善新贷 (信用+保证,最高1000万)
- 客群专属定制 > 善营贷 (信用+保证,最高500万)

扫码下载“建行小微快贷”APP即可申请办理

扫码关注建行公众号 了解更多活动优惠

如有疑问,欢迎前往任意建行网点咨询,具体额度与利率以系统审核结果为准

中国建设银行  
客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.cn

中国建设银行

China Construction Bank

## 建行“建易贷”,乐享易生活

**一、什么是“建易贷”**

“建易贷”是建行面向目标单位公积金缴交客户发放的用于日常消费的信用贷款,线下受理,线上审批、支用、还款等。

**二、“建易贷”的产品优势**

- 1、利率优:年化利率最低可至3.4%(单利)。
- 2、额度高:目前最高可贷款50万元。
- 3、期限长:最长可贷款60个月。
- 4、流程简:纯信用、无抵押、免担保,携身份证证一站式办理。
- 5、灵活用:在线支用,等额本息/随借随还任意选。

**三、产品要素**

- 1、办理对象:建易贷主要面向目标单位入职满一年以上(含)的职工。目标单位主要

包括以下类型:政府机构及事业单位类,金融行业,卫生行业,教育行业,集团类客户和收入稳定、管理规范,且与建行保持长期合作关系对公单位。

- 2、年龄要求:20-65周岁。
- 3、提前还款:无违约金。
- 4、办理区域:全省建设银行网点均可受理。

**四、温馨提示**

- 1、建行“建易贷”资金只能用于消费,不能用于购房、投资。
- 2、建行不会因为办理“建易贷”向您收取费用,也不会委托中介机构或个人代理向您收取费用。
- 3、理性消费,量力而行,珍爱征信。
- 4、陌生电话需警惕,请勿向陌生人转账,保护财产安全,谨防诈骗。