



今年前三季度海口综合保税区企业货物贸易进出口创历史同期新高

本报讯(记者 林师炜 通讯员 吴思宇 詹晨)近日,记者从海口海关获悉,2025年前三季度,海口综合保税区企业货物贸易进出口281.3亿元,创历史同期新高,同比增长(下同)15.1%。

消费品为海口综合保税区内企业主要进口商品,占海口综合保税区进口总值的六成以上。今年以来,针对区内企业关注的通关效率问题,马村港海关推出“先入区后报关”“分类监管区内直转”“香化类产品水陆联运”等一系列通关便利化措施,有效提升通关效率,进一步降

低企业的运营及物流成本。此外,该关积极参与海口综合保税区的招商工作,协助管委会推动中免集团国际物流中心、历峰集团区域物流中心、宝格丽区域供应链和综合售后服务中心等22个重点项目落地。今年前三季度,海口综合保税区内企业进口消费品127.9亿元,增长21%,占同期全省消费品进口总值的54.4%,占比较去年同期提升6.6个百分点。其中,首饰、手表进口分别增长83%、84.6%。

为了让区内的企业切实享受到政策

红利,该关针对辖区高级认证企业推出分送集报业务免担保、优先实验室检测、降低检验检疫抽批比例等便利化措施,切实提高高级认证企业通关便利化水平、降低企业运营成本。针对出口企业面临的复杂国际环境,该关积极开展政策指导,“一对一”精准辅导企业破解在内外贸转换中面临的难题,为跨境电商等新兴贸易发展营造良好环境。前三季度,辖区内企业以租赁贸易、跨境电商等方式出口增长22.5%。

“我们采取异地委托监管模式合力

打通企业租赁出口的通关堵点,服务保障海南自贸港首单铁路动车组跨境租赁项目落地。同时,充分发挥海口综合保税区“保税+”政策优势,护航保税维修、保税租赁等多种创新业态高速发展,让“保税+”新业态成为海口综合保税区发展的新动能。”马村港海关相关负责人介绍。

数据显示,今年前三季度,海口综合保税区承接保税维修业务1亿元,增长1.1倍;开展保税租赁贸易进出口1.6亿元,增长2.8倍。

“金融+文旅”跨界融合

海南交行以金融温度 守护“银发”美好生活

□ 本报记者 郭静瑜

碧海蓝天之间,一辆特别的观光巴士穿行于城市地标之间,车内欢声笑语不断。10月27日至29日,交通银行海南省分行(下称海南交行)举办了四场“茶韵重阳·巴士慢行”主题活动。参与者在巴士漫游过程中,不仅能品尝地道的海南老爸茶,还能观看海南话歌曲表演、参与景点打卡与有奖问答、了解海南非遗文化。在品味美食的同时,感受海南独特的民俗文化魅力。



海口老爸茶巴士上,参与者不仅可以品尝美食,还能体验海南独特的民俗文化魅力。
交行海南省分行供图

“有新”又“走心” 特色服务助老乐享“美好生活”

10月27日下午,承载着海南交行养老金融温度的老爸茶巴士首场观光之旅正式启动。车辆从海口骑楼老街缓缓出发,穿行于城市街道,依次停靠在多个风景优美的地标景点。

车上,海南交行工作人员在引导客户欣赏美景、品尝美食的同时,也现场解答老年人关心的养老金融产品、风险防范等热点问题,气氛热烈。

72岁的王阿姨是第一次参加这类活动,一上车便兴奋地用手机记录沿途风景。她笑着说:“冬天来海南就想找轻松的活动,第一次参加这个老爸茶观光巴士太合心意啦。既能看风景又能喝茶聊天,节奏舒缓,内容也丰富,工作人员全程陪着贴心,家人也放心,跟老朋友们出游似的,心里暖乎乎的。”

吴阿姨是海南交行的老客户,她表示:“和交行接触下来确实很放心。我的客户经理真的会花时间,帮我理清未来的资金安排,讲得清楚又实在。平时有什么活动也总能想到我,这种被惦记的感觉,特别踏实。”

以“心”暖“银发” 全力打造特色养老金融品牌

事实上,老爸茶巴士观光活动只是海南交行创新养老金融服务模式的一个生动缩影。

随着人口老龄化进程加快和老年人口持续增长,养老已成为社会关注的焦点。海南交行坚持以客户为中心,通过顶层设计、服务创新和资源整合,构建起“财富丰沃、幸福养老、悦享四季”的养老金融服务体系。该行精心打造“丰沃共享 康养四季”这一具有海南属地特色的养老金融品牌,致力于为海南养老事业高质量发展持续注入交行力量。

针对养老相关企业的融资需求,海南交行创新推出“惠老展业贷”和“惠老助力贷”两款专属信贷产品,并提供贷款补贴优惠政策,满足不同客户的实际需要。

从财富规划活动、信贷产品创新,到养老产品供给、文旅消费优惠,海南交行不断拓展“养老金融+”服务场景。“我们个人养老金产品涵盖储蓄、理财、基金、保险四大类,全方位满足客户的养老规划与投资需求。”海南交行相关业务负责人介绍。

深耕养老金融 织密“线上+线下”服务网

从线上服务、线下网点到生活权益,海南交行在服务细节中融入暖心举措,彰显服务的温度。

打开交行手机银行,可以看到专为老年客户设计的“关爱版”界面,采用更大字体和简洁布局,便于操作;客户还可通过“智汇园”轻松获取实用的养老知识。个人养老金业务专区能根据客户的收支状况及对养老生活的预期,制定个性化方案,提供多样化的养老产品,满足不同客户在不同阶段的养老需求。

在线下各网点,海南交行的适老服务同样彰显出专业与温度。

该行在银发人群聚集区域打造了7家长者友好型网点,从专属窗口、养老专员、权益保障三方面推进适老化升级:在硬件方面,设置专属窗口,配备爱心座椅、老花镜等便民设施及无障碍坡道,减少老年人办理业务的物理障碍;在服务方面,每个网点均配备养老专员,提供“一对一”全程指导,解决“流程困惑”;在特殊保障方面,为行动不便的客户提供上门服务,切实打通金融服务的“最后一公里”。

“交行的工作人员非常热心,不仅教会我们如何使用App,还耐心讲解防范电信诈骗的常识。”海口居民魏爷爷称赞道。

海南交行将服务从金融场景延伸至生活场景,整合账户、餐饮、旅游等资源,为客户定制专属权益礼包。例如,开卡即享首张卡免年费、免微信动账短信服务费等实惠,并联合优质商户提供涵盖长者食堂、旅游出行、超市购物、加油、免税购物等多领域优惠,让老年客群享受到实实在在的权益。

随着自贸港建设的推进,海南迎来了千载难逢的发展机遇。海南交行相关负责人表示,将以更高的站位、更实的举措,持续优化养老金融服务体系,为描绘“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的美好愿景贡献更大力量。