

招商银行海口分行 推动“营+”服务品牌在自贸港落地生根

□ 本报记者 郭静瑜

今年以来,招商银行海口分行以客户为中心,打造“营+极致服务”品牌,以“标准之上、温度有加”的服务理念为核心,践行运营服务新标准,致力于将标准化流程与人性化关怀深度融合,为客户提供超预期的服务体验,推动“营+”品牌在海南落地生根。

近日,一位97岁高龄老人因卧病在床无法前往网点办理,家属焦急地来到

招商银行海口分行营业部求助,因急需支付医药费,他希望代理卧床父亲办理转账业务。银行工作人员了解情况后,立即启动应急机制,积极协同多部门,30分钟内敲定上门服务方案。

银行工作人员驱车30公里抵达客户家中,在病床前耐心讲解流程,协助老人完成业务授权。业务办理完成后,工作人员主动回访,确认老人的医药费

已顺利支付。

“我这些硬币有几十斤,清点起来不容易吧?”一位客户提着四盒沉甸甸的硬币,走进招商银行海口龙昆南支行大厅求助,5450枚硬币约68斤重,是客户多年生意积累而来,因近期急需用钱,前来寻求兑换。

银行工作人员没有丝毫犹豫,立即接下了清点工作。经过3个小时的辨别、

清点、整理,客户从焦虑转为感激。这场耗时费力的兑换服务,生动诠释了招商银行“因您而变”的服务理念。

服务的最高境界,是在标准流程之上赋予人性的温度。无论是跨越30公里的坚守,还是面对5450枚硬币的耐心坚守,都彰显出招商银行海口分行对客户真实需求的敏锐洞察与温暖回应,有效推动了“营+”品牌在海南落地生根。

招商银行三亚分行成立六周年 六载深耕自贸港 金融初心映鹿城

本报讯(记者 郭静瑜)潮起三湾,风劲自贸港。近日,招商银行三亚分行迎来了成立六周年的重要时刻。

从鹿城初立到深耕六载,招商银行三亚分行始终扎根三亚这片热土,坚持党建引领发展,认真贯彻落实招商银行总行和招商银行海口分行战略决策部署,与三亚发展同频共振,不断开创高质量发展的新局面。截至今年9月30日,招商银行三亚分行本外币各项存款余额93.64亿元,各项贷款余额达72亿元,零售客户总量超15万户。自开业以来,招商银行三亚分行累计为100余家企业提供各类融资超100亿元,累计向个人客户提供贷款合计40亿元。

六年来,招商银行三亚分行紧抓自贸港机遇,在跨境业务方面,推动外商资本金业务发展,帮助客户进行汇率风险中性管理,为优质客户落地EF账户,打造跨境业务新优势,展现出鲜明的业务特色;在园区建设方面,协助园区招商引资,并依托金融优势持续完善服务体系,

为园区企业和个人提供更方便、更高效的金融支持,以实际行动支持重点园区发展;在服务实体经济方面,紧密围绕三亚经济发展总体规划和产业布局,积极对接企业融资需求,精准支持实体经济,与当地经济发展同心同向;在零售金融方面,充分发挥信用卡、财富管理、金融科技、品牌服务四大领域的独特优势,以全方位服务打造优质客户体验。另外,招商银行三亚分行积极践行社会责任,在普惠金融、消费者权益保护、助力台风受灾重建、帮助企业纾解困难等方面勇于担当,充分关爱员工,关注员工成长,提供多元培养路径,举办多种形式的工会活动,携手共进。

六周年行庆活动现场,新老客户、合作伙伴及各位嘉宾齐聚一堂,共同见证这一难忘时刻,同时招商银行三亚分行开展形式多样的庆祝及感恩回馈活动,增强员工的凝聚力,向六周年行庆献礼。



招商银行三亚分行举办六周年行庆活动。招商银行三亚分行供图

广告

全面落实小微企业 融资协调工作机制

利率优惠 助力小微

抵押快贷 利率低至**3.0%**起
最高1000万元 | 期限最长10年 | 单笔支用最长5年

信用快贷 利率低至**3.0%**起
最高300万元 | 期限最长3年

系列产品

- 缴税多 > 云税贷 (纯信用,最高300万)
- 烟草经营户 > 惠商云贷 (纯信用,最高300万)
- 有收单 > 商户云贷 (纯信用,最高300万)
- 经营好 > 信用快贷 (纯信用,最高300万)
- 有房产 > 抵押快贷 (快速抵押,最高1000万)
- 专精特新 > 善新贷 (信用+保证,最高1000万)
- 客群专属定制 > 善营贷 (信用+保证,最高500万)

扫描下方二维码,立即下载“建行惠懂你”APP即可申请办理

扫描下方二维码,扫描建行公众号,了解更多活动优惠

如有疑问,欢迎前往或致电建行网点咨询,具体额度与利率以系统审批结果为准

中国建设银行 China Construction Bank
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.cn

中国建设银行 China Construction Bank

建行“建易贷”,乐享易生活

一、什么是“建易贷”
“建易贷”是建行面向目标单位公积金缴存客户发放的用于日常消费的信用贷款,线下受理,线上审批、支用、还款等。

二、“建易贷”的产品优势

- 1、利率优:年化利率最低可至3.4%(单利)。
- 2、额度高:目前最高可贷款50万元。
- 3、期限长:最长可贷款60个月。
- 4、流程简:纯信用、无抵押、免担保,携身份证一站式办理。
- 5、灵活用:在线支用,等额本息/随借随还任意选。

三、产品要素

- 1、办理对象:建易贷主要面向目标单位入职满一年以上(含)的职工。目标

单位主要包括以下类型:政府机构及事业单位类,金融行业,卫生行业,教育行业,集团类客户和收入稳定、管理规范,且与建行保持长期合作关系对公单位。

- 2、年龄要求:20-65周岁。
- 3、提前还款:无违约金。
- 4、办理区域:全省建设银行网点均可受理。

四、温馨提示

- 1、建行“建易贷”资金只能用于消费,不能用于购房、投资。
- 2、建行不会因为办理“建易贷”向您收取费用,也不会委托中介机构或个人代理向您收取费用。
- 3、理性消费,量力而行,珍爱征信。
- 4、陌生电话需警惕,请勿向陌生人转账,保护财产安全,谨防诈骗。