

优化服务模式 提升服务质效 工行三亚分行扎实推进“五篇大文章”

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 傅港

近年来,工行三亚分行聚焦科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,通过创新举措持续提升金融服务质效,在服务地方经济社会发展中取得积极进展。

聚焦创新引擎 科技金融精准赋能

紧扣海南自贸港科技创新高地建设需求,该行全力支持三亚崖州湾科技城发展。创新推出“园区E贷”专属信用贷款产品,有效破解轻资产科技企业融资难题,工行三亚分行深化“银行+园区+担保”三方联动机制,截至2025年上半年,该产品已服务7家科技企业,累计投放贷款超2500万元。

同时,工行三亚分行实施精准对接服务,为高新技术及“专精特新”企业提供信贷支持。目前,该行发放科技型企业贷款余额近3000万元,战略性新兴产业贷款余额约2500万元,有力促进了区

域创新链与产业链深度融合。

守护碧海蓝天 绿色金融成效显著

积极践行绿色发展理念,该行大力引导信贷资源投向绿色建筑和清洁能源等重点领域,通过拓展绿色项目信息渠道、优化管理流程、开辟“绿色通道”等方式,提升服务效能。截至2025年上半年,工行三亚分行实现绿色贷款投放近10亿元,绿色贷款余额近15亿元,绿色金融经营能力持续增强,为三亚生态优势转化为发展优势贡献金融力量。

润泽百业民生 普惠金融惠达八方

推动普惠金融服务重心下沉,该行着力实现从“锦上添花”向“雪中送炭”的转变。

创新“场景化批量获客”模式,工行

三亚分行深入挖掘“三农”、游艇和民宿等行业需求,线上线下产品相结合,灵活满足小微企业和个体工商户融资需求。同时,该行进一步优化网点普惠服务功能,提升服务覆盖面与专业性。

数据显示,截至2025年上半年,工行三亚分行普惠贷款较年初增长近2亿元。

托举银发福祉 养老金融温暖贴心

围绕养老金融,工行三亚分行积极提升适老化服务质效。线上,推出手机银行大字版;线下,网点配备了老花镜、爱心轮椅,设置老年专柜和爱心通道,优化客户体验。针对行动不便的老年客户,该行提供上门办理、“特事特办”等暖心服务。

同时,工行三亚分行常态化开展金融知识微沙龙,增强老年群体风险防范意识,用心构建便捷、安全、有温度的一站式养老金融服务体系。

引领服务升级 数字金融深化应用

作为数字人民币指定运营机构,工行三亚分行大力拓展应用场景。数据显示,截至2025年上半年,工行三亚分行累计开立个人钱包近10万户、对公钱包近4万户,支持商户门店超4000家,累计交易金额近15亿元,企业数字人民币缴税超1700万元。工行三亚分行还在三亚凤凰机场、大悦城布设外币兑换机,支持9大货币实时兑换,显著提升外籍人士支付便利性。

与此同时,工行三亚分行还积极运用人工智能、大数据等科技手段,强化数字化风控,保障业务安全稳健运行。

工行三亚分行相关负责人表示,该行将始终坚守金融为民初心,持续深化“五篇大文章”实践,不断优化金融服务模式,切实提升服务实体经济质效,为海南自贸港高质量发展持续贡献工行力量。

审批贷款16.92亿元

农发行海南省分行支持美丽海湾建设

本报讯(记者 曾丽园 通讯员 陈莉芬)日前,记者从农发行海南省分行获悉,今年以来,该行累计审批贷款16.92亿元,用于支持儋州、东方、澄迈等市县的美丽海湾项目建设,为海南国家生态文明试验区建设贡献政策性金融力量。

农发行海南省分行研究制定了《“美丽海南-美丽海湾”专项营销行动方案》。该行主要负责人赴海南省自然资源和规划厅、海南省生态环境厅等部门汇报农发行支持海洋生态环境保护修复类项目建设的典型案例和优惠政策,为政银合作奠

定基础。同时,该行组建专属服务团队,及时获取美丽海湾重点项目清单,推动美丽海湾项目融资高效落地。

例如,农发行海南省分行审批贷款5亿元,支持东方市罗带河综合治理暨智慧渔农产业基地项目建设。该项目通过河道堤防建设、沿岸护坡种草等措施恢复罗带河沿岸生态环境,同时在产业园内建设标准化厂房,发展农产品加工,培育渔农产业新质生产力。项目建成后,将改善罗带河入海口流域周边生态环境和交通环境,引入多家农产品、渔产品生

产加工类企业,拓宽当地渔农产品销售渠道,带动4700名农户增产增收。

农发行海南省分行审批首笔EOD模式(生态、环境导向的开发模式)贷款5亿元,支持澄迈县老城镇内湾外海生态环境治理与特色文旅产业融合发展项目建设。该项目通过整治修复盈滨内湾生态,打造集休闲农业观光与传统文化体验相结合的特色文旅产业。项目建成后,将显著提升老城镇内湾外海区域的海洋生态功能与水环境质量,优化区域风貌与人文环境,同时将农村的生态环境、民俗文化

等潜在资源转化成旅游产品。

农发行海南省分行审批贷款0.94亿元,支持儋州市建筑废弃物资源化利用项目建设。该项目通过建设建筑废弃物资源化利用厂,生产出新型节能、节地、环保的建材产品,实现固体垃圾变废为宝,推动“环保基建+再生能源”融合。项目建成后,预计每年可处理建筑垃圾约45万吨,有效减少建筑垃圾填埋对环新英湾周边环境造成的污染,为湾区发展提供丰富的再生资源,助推海南“无废岛”建设。

农行文昌市支行:金融“活水”润椰乡 蓝色经济启新航

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 林慧

海洋是生命的摇篮,也是经济的引擎。海南文昌,这座向海而生、依海而兴的城市,无论是开渔时节的百舸争流,还是休渔期间的生态养护,这里的水产市场始终“鲜”气十足,活力不减。

走进水产市场,一派繁忙景象映入眼帘:各类鲜活鱼虾在摊位上活蹦乱跳,商户们一边热情招揽顾客,一边熟练地分装、称重、收款。这繁荣背后,离不开农行文昌市支行源源不断的金融活水。

“亿”尾虾苗游出产业新天地

在文昌某海洋有限公司的繁育车间内,一排排养殖池整齐排列,数以亿计的

虾苗在水中欢快游弋。作为一家国家高新技术企业,该公司专注于对虾良种选育和无特定病原虾苗繁育,是当地水产育种领域的标杆企业。公司繁育的虾苗销往全国各地。

今年年初,由于需要修复此前被台风“摩羯”损毁的厂房,加上正值项目扩建期,企业面临较大的资金周转压力。农行文昌市支行得知情况后,第一时间上门,开展贷前调查,加快审批流程,迅速为其发放了1000万元信贷资金。

“农行的贷款就像一场‘及时雨’,帮助我们扩大生产,抓住了市场机遇!”企业负责人由衷感慨。

一万条海甘鱼的“致富经”

清晨的第一缕阳光洒在铺前镇的海面上,养殖户王先生踏上渔排,轻轻跺脚,网箱中的海甘鱼便应声扑腾——这是鱼儿最熟悉的“开饭信号”。

海甘鱼的生长对环境和温度要求极高。目前,王先生经营的18个网箱中,每个网箱养殖着约600条海甘鱼。他每天采购新鲜小杂鱼投喂,只为保证鱼肉品质。

海甘鱼是市场上的“香饽饽”。“这些鱼养到30斤以上才可以上市。我养殖的1万条鱼卖出去,预计有800万元到900万元收入。”王先生笑着说。他把这些海甘鱼亲切地称为“致富鱼”,它们让他的

日子越过越红火。

然而,好品质、高回报伴随着高投入。高昂的养殖成本曾让王先生一度犯难。农行文昌市支行客户经理主动上门,仅用4天时间就成功为他办理了100万元“惠农e贷·专业大户贷”业务,让金融“活水”精准滴灌养殖一线。

农行文昌市支行始终坚守服务“三农”和实体经济初心,深度融入地方发展大局,近三年累计发放贷款超33亿元,持续为乡村振兴和实体经济发展注入金融动能。