

聚焦“剑鱼”灾后重建

工行海南省分行驰援灾区重建 全力保障金融服务“不断档”

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 傅港

强台风“剑鱼”重创海南多地。面对严峻灾情，工行海南省分行及辖属机构迅速启动应急预案，统筹部署，高效行动，全力保障金融服务“不断档”，以专业力量驰援灾后重建，彰显国有大行的责任与担当。

科技先行 筑牢安全防线

台风登陆前，工行三亚分行科技条线已全面进入战备状态，提前排查机房、配电房等重点设施防水防涝隐患，组织网点开展通信中断应急演练，并针对老城区网点强化UPS模组配置。台风过境后，工行三亚崖城支行因通信中断无法运营，科技团队争分夺秒协调合作运营商，在抢险资源紧张的情况下优先恢复数据专线，确保该网点电力恢复后即时联通，为全行复工复产打下坚实基础。

面对灾后重建的紧急需求，工行三亚分行营业部提前梳理支付清单、开辟“绿色通道”，大幅压缩业务时间，高效处理了180余笔涉及居民安置、基础设施修复等紧急财政拨款，为城市重建注入“金

融活水”。与此同时，在五指山，支行员工迅速恢复网点环境并高效对接财政部门，当天便完成了50余笔应急款项支付，有力保障了救灾资金的及时到位。

心系客户 金融服务“不打烊”

作为海南省首个分布式“渠面”光伏项目，陵水黎族自治县某新能源公司59.9MW电站受损直接影响当地绿色能源供应。工行陵水支行主动上门摸排企业需求，加速协调银团贷款审批流程，于8月26日成功投放近500万元资金，为项目抢修赢得宝贵时间。

工行三亚临春支行在恢复营业首日，一对夫妇因银行卡遭盗刷2000元紧急求助，立即启动应急预案，工作人员一边安抚客户情绪并协助挂失，一边联合银联及支付机构追踪资金流向，最终成功冻结并全额追回损失。客户感动赞叹：“工商银行是值得信赖的金融机构。”

在重灾区榆红片区，棚改项目因台风严重受损。工行三亚吉阳支行主动



工作人员正在清理灾后残留的垃圾。工行海南省分行供图

对接榆红居委会及棚改办，紧急采购矿泉水、方便食品、消毒用品等物资送往重建一线，解决施工人员燃眉之急。“工行的支援让我们重建家园更有底气！”棚改办负责人说。

风雨无情，工行有爱。从科技保障

到网点服务，从民生支援到产业复苏，工行海南省分行以高效响应诠释金融使命，用精准服务传递城市温度。未来，该行将继续发挥国有大行“压舱石”作用，为海南灾后重建、经济复苏与民生保障持续贡献工行力量。

农行海南省分行：撑起灾后重建的金融“保护伞”

本报讯（记者 洪佳佳 通讯员 林慧）强台风“剑鱼”从海南岛擦过，给当地部分农户和企业造成损失。为积极响应灾后重建金融需求，农行海南省分行迅速行动，第一时间深入田间地头、企业厂区，全面了解受灾情况，通过高效的金融服务和灵活的信贷政策，全力以赴为受灾农户和企业撑起金融“保护伞”。

在走访过程中，农行三亚分行了解到某光伏发电公司因台风导致大量光伏板损坏，生产经营面临困难后，立即开通绿色通道，加快信贷审批流程，紧急为其投放贷款超500万元，有力保障

了企业应急修复和持续运营能力。此外，该行为5户种植类农户提供信贷支持，并持续收集受灾农户信息，对有信贷需求的客户，灵活运用展期、续贷、重组等方式予以支持，缓解农户恢复生产的资金压力。

农行乐东支行聚焦农户困难，启动“惠农”贷款应急服务，通过开辟绿色通道、简化审批环节，将贷款审批周期压缩，为农户抢出重建时间。乐东黎族自治县九所镇的槟榔种植户李先生，他的槟榔园受灾严重，农行乐东九所支行工作人员第一时间对接，核实情况后迅

速开展贷款受理流程，为其解决30万元的重建资金需求。同样受灾的还有龙眼种植户李先生，农行乐东利国支行客户经理在了解到其20万元的生产资金需求后，积极推介农行“惠农e贷”产品，讲解信贷审批流程，帮助其缓解资金压力。

台风过后，农行陵水支行迅速组织网点恢复正常营业，全力保障基础金融服务供给。同时，积极组织“青年突击队”参与灾后清理和恢复工作，清扫街道树枝、垃圾，助力重建家园。针对渔民渔排受损情况，该行工作人员深入渔农家

中，实地考察，两日内为受灾渔民发放200万元贷款，帮助渔民修网补排。对于受灾的槟榔种植户，该行灵活运用展期、续贷、调整还款计划等方式，为因灾暂时还款困难的客户缓解压力，已对接联系客户超过100户。

风雨无情“农”有情，农行海南省分行将坚守金融为民初心，持续加大金融支持力度，落实好各项纾困政策，以高效、便捷、有温度的金融服务支持受灾地区恢复生产、重建家园，为守护地方经济发展和民生稳定贡献源源不断的农行力量。

交通银行海南省分行积极参与三亚灾后重建

本报讯（记者 郭静瑜 通讯员 王韵）强台风“剑鱼”擦过三亚，狂风暴雨席卷全城，不仅造成城市基础设施受损，还让当地民生保障、旅游服务、生产制造等领域企业遭遇重创。面对这场突发灾害，交通银行海南省分行（下称海南交行）迅速响应、主动作为，以“金融活水”纾困解难，以“志愿力量”温暖城市，用“速度、力度、温度”书写国有银行的责任担当，为三亚灾后重启注入“交行力量”。

台风过境次日，海南交行成立“灾后帮扶专班”，直奔企业一线开展“点对点”支援。在保障城市运转的关键单位——供水公司，专班成员实地察看水厂受损设备修复情况，送上饮用水、应急食品等物资，确保一线运维人员“有补给、能作战”；在受冲击较严重的餐饮、新能源等行业，专班走访多家餐饮、酒店等企业，详细记录企业在地修缮、员工工资、原

材料采购等方面的资金缺口，开辟“灾后金融服务快速通道”，建立“急事急办、特事特办”的审批机制。如为某餐饮企业加急审核800万元贷款，为某新能源车销售店加急审核98万元纯信用贷款，用“金融加速度”帮企业渡过重启难关。

“这条路是附近居民进出的主要通道，台风刮倒的树枝和广告牌碎片堵了一半，我们得赶紧清理干净！”清晨，海南交行志愿服务队的20余名队员已集合完毕，带着扫帚、铁锹等工具，前往分行周边街道及社区开展“清障除污”志愿行动。

队员们分工协作：有的合力搬运断裂的树干，有的仔细清理路面的玻璃碎片和塑料垃圾，有的协助社区工作人员搭建临时警示标识。遇到行动不便的老人，队员主动帮忙清理家门口的积水和杂物；看到沿街商铺店主忙着收拾受损



志愿服务队开展“清障除污”行动。交行海南省分行供图

货物，队员们又上前搭把手。经过2个多小时的奋战，队员们终于打通了社区通道，为居民出行和商铺恢复营业扫清了障碍。

台风无情，交行有爱，灾后重建，更需长效发力。海南交行相关负责人表示，将持续把灾后帮扶与服务地方经济

发展深度结合，密切跟进企业复工复产进度，在资金供给、结算服务等方面多维度加大支持力度，与企业携手并肩共渡难关。海南交行将持续履行社会责任，深化“有温度的服务”理念，以更优质、更精准的金融服务，为海南自贸港高质量发展注入更多交行力量。