

工行海南省分行让金融服务零距离

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 傅港)在海南,工行工作人员携带移动设备穿梭于社区楼宇间的身影,让金融服务真正走出“三尺柜台”。近日,工行秀英海垦路支行与工行文昌清澜支行主动作为、特事特办,将柜台延伸至客户家中,为无法前往银行网点的特殊群体送去金融服务。

日前,工行秀英海垦路支行接到了一个焦急的求助电话,一位八旬老人因身体原因多年卧床,且遗忘了存折和存单的密码,近期急需重置密码以支取资金。面对老人的特殊困难,该网点高度重视,迅速启动“特事特办”服务机制。

该网点工作人员按照约定时间前往老人家中,完成老人身份及亲属关系、意愿确认等一系列核验流程。完成核验后,陪同经老人授权的家属返回网点,高效完成了密码重置。这份及时的帮助不仅解了老人的燃眉之急,也赢得了家属的感谢。

无独有偶,工行文昌清澜支行不久前迎来了一位忧心忡忡的客户,其90岁高龄的母亲常年卧床,急需激活社保卡,且原有的工资卡也已过期。该网点负责人了解情况后,立即开辟绿色通道。当日下午,客户经理与负责人携带设备登门,当面确认了老

人的真实意愿并办理必要手续。在老人明确委托下,其子女返回网点代为办理后续流程。考虑到换卡制卡需要时间,在新卡寄达网点后,工作人员再次主动登门,现场为老人办理了新卡激活业务。工作人员细致周到的服务,让老人感动不已,连连称赞银行的贴心服务。

这两次跨越柜台的“特事特办”并非个案,而是工行海南省分行众多温情服务的缩影,是“以客户为中心”服务理念的生动写照。面对老年、行动不便等特殊群体的切实需求,该行辖内网点均展现出了高效的协同响应能力,从前端决

策启动上门服务,到中端人员精准核实、规范操作,再到后端业务顺畅办理,各环节无缝衔接,在确保合规与资金安全的前提下,最大程度解决了客户的急难愁盼。老人和其家属的声声感谢,是对这种“特事特办、急事急办”人性化服务的高度认可。

未来,工行海南省分行将继续主动延伸服务触角,将标准化服务转化为适配个体需求的个性化关怀,用心回应特殊群体的金融服务需求,将持续深化服务意识,优化服务流程,以更加贴心、专业、高效的服务,为特殊群体架起金融服务“连心桥”。

招行海口分行举办2025年“百万感恩”发布会暨投资策略报告会

本报讯(记者 郭静瑜)近日,招商银行海口分行成功举办主题为“百万同行,感恩有您”的百万客户感恩发布会暨投资策略报告会。此次活动旨在感谢广大客户的长期信赖与支持,并就当前宏观经济形势进行分析,探讨未来投资机遇。招商银行海口分行相关负责人、重要客户代表、服务体验官及各界嘉宾出席了本次活动。

招商银行海口分行副行长宋艺在致辞中表示,零售客户规模突破百万是分行发展历程中的一个重要里程碑,承载着客户的信任与托付。分行将以此为起点,继续坚持“以客户为中心”的服务理念,整合资源,在财富管理、跨境金融、数字化转型等领域,不断优化服务能力以满足客户需求。

为持续提升客户体验,活动现场举行了“服务体验官”授牌仪式。来自不同



活动现场。招行海口分行供图

行业、具备相关经验的客户代表正式受聘成为招行海口分行首批服务体验官。他们将在后续工作中深入参与该行产品与服务的优化过程,从用户视角提供真

实反馈,协助该行打造更贴近需求、更具价值的金融服务生态。

“我们企业门店数量多,人员架构和业绩统计一直是个大难题。自从用

了招行‘薪福通’,数据管理变得特别清晰,无论是考勤、OA审批、人员架构分析还是工资代发,都能在一个平台上高效完成。它真正帮我们打通了数字化管理的堵点,现在管理效率提升非常明显。”作为招行海口分行首批服务体验官,海南合群汽车集团董事长邢益宝在会后对招行“薪福通”产品赞不绝口。

活动现场,安信基金首席理财师胡颖应邀作了《拐点之年,牛市渐起》的主题分享。胡颖分析了当前国内外的宏观经济状况、政策走向及市场情绪变化。他建议投资者首先应摒弃熊市思维,并在此基础上逐步建立牛市思维。胡颖同时提醒投资者需注意市场波动,选择与自身风险承受能力相匹配的产品,并建议通过银行机构获取个性化、专业化的资产配置服务。

海南中行与海南省农担续签《战略合作协议》

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 翁凌峰)近日,中国银行海南省分行(下称海南中行)与海南省农业信贷担保有限责任公司(下称海南省农担)签署《战略合作协议》。

为进一步贯彻落实中共中央国务院《关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见》和《关于进一步做好全国农业信贷担保工作的通知》等政策文件的有关部署,创新银担合作金融服务模式,推动农业信贷担保体系建设与金融支持“三农”的有效结合,深入推进乡村振兴战略实施,加快转变农业发展方式,解决农业融资难、融资贵问题,2022年,海南中行与海南省农担签署《战略合作协议》,本次签约为双方《战略合作协议》到期续签。

海南中行与海南省农担开展合作以

来,创新推出了“南繁种业贷”“东星斑担保贷”“槟榔加工贷”等产品,并不断进行产品更新升级,为海南普惠金融及乡村振兴提供更加全面的金融服务。

双方此次签约活动达成了一致意见,下一步将在系统直连、供应链定制产品、农产品外贸、定期沟通机制等方面加快合作进度。

长期以来,海南中行始终胸怀“国之大者”,积极践行金融工作的政治性、人民性,致力于以高质量普惠金融服务助力高质量发展不断迈上新台阶。近年来,海南中行聚焦稳民生促就业、支持新质生产力发展、推动乡村振兴等经济社会发展的重要环节,积极创新出台了“石斑鱼贷”“东风螺贷”“渔船贷”“槟榔加工贷”“红毛丹贷”“生猪供应链贷”等海南特色普惠金融产品,持续提升普惠金融服务质效。

三亚“自贸金融赋能 共谋发展新篇”政银企交流会召开

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 邓慧雯)为深化政银企协同创新,赋能实体经济高质量发展,近日,由三亚市商务局主办,海南银行三亚分行承办的“自贸金融赋能 共谋发展新篇”政银企交流会在三亚市中交自贸港中心顺利举行。

中免棠畔投资发展有限公司、三亚环境农业投资集团有限公司、海南谷迪国际贸易有限公司、海南芯富华电子科技有限公司等企业代表,合计30余人参加会议。

会上,海南银行相关负责人介绍了海南银行的核心产品、特色服务及成功合作案例,并表示海南银行将聚

焦企业在跨境贸易、资金融通等方面,通过简化业务流程、提升响应效率等举措,为企业量身定制金融解决方案,支持企业稳健发展。

会议围绕政策解读、银企合作、资源对接等主题展开深入讨论。参会企业代表纷纷表示,此次交流会搭建了一个高效务实的沟通平台,让企业更了解海南银行的金融产品及服务。未来,希望能与海南银行加强合作,共同把握自贸港发展机遇,实现互利共赢。

下一步,海南银行三亚分行将持续对接企业金融需求,全力为企业提供优质、高效的金融服务,为海南自贸港建设发展贡献金融力量。