

海南农商银行海口支行 15亿元信贷支持海口文旅产业

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 王静

从海南自贸港建设之初到当下封关启动倒计时，海南农商银行海口支行始如一棵扎根红土地的椰树，以金融根脉深植“三农”沃土，将源源不断的金融活水精准引向田间地头、街巷商铺，积极探索“文旅+金融”融合新路径。截至2025年7月末，海南农商银行海口支行文旅产业贷款余额达15亿元，有力地支撑了海口市文旅产业的发展。

精准施策 金融春雨滋养文旅沃土

针对文旅项目开发周期长、前期投入大、现金流回收慢的行业特点，海南农商银行海口支行将金融服务覆盖11家文旅企业，以满足其融资需求。海口东坡老码头项目便是典型案例。该项目因历史原因曾一度搁置，未能如期投入使用。为盘活这一“沉睡资产”，在项目启动初期，海南农商银行海口支行便组建专业服务团队，深入调研项目的规划设计、建设进度、运营模式及资金需求。该项目的定位是融合东坡文化与现代休闲旅游，打造集文化体验、美食购物、休闲娱乐于一体的综合性文旅街区。海南农商银行海口支行通过多次深入交流，最终了解其在建设阶段面临着资金投入大、建设周期长以及运营初期市场培育难度大等问题。



骑楼老街上游人如织。海口农商银行供图

据此，该支行量身定制特色贷款产品，有效缓解项目还款压力，确保项目在建设和运营初期能将更多资金投入核心业务发展。

融合赋能 构建产业发展新生态

海口骑楼老街升腾的烟火气，离不开金融力量的持续助燃。为提升游客在骑楼老街的游玩购物

体验，针对商户在节假日消费高峰期面临的支付方式多样、收款效率低等问题，海南农商银行海口支行主动开展专项服务行动，组织工作人员上门为街区商户全面布设聚合支付二维码，同步配备智能POS终端设备，有效整合现金、银行卡及各类移动支付渠道，显著提升交易结算效率与准确性。

依托金融科技深度赋能，海南农商银行海口支行着力推动“文旅+金

融+电商”融合，让支付便利化改造贯穿老街区业态升级全过程，促进文化体验、休闲娱乐、商业购物等多业态有机联动。

同时，该支行创新运用海南农商银行官微直播间直播带货渠道，为老街特色美食、临街商铺等开展线上线下同步推广销售，切实拓宽商户营销渠道，提升品牌影响力，为历史文化街区振兴注入持续动能。

成效初显 助力特色文旅品牌建设

在海南农商银行海口支行的金融服务支持下，海口东坡老码头项目建设顺利推进，开业初期便吸引大量游客与本地市民前来打卡体验，迅速成为海南文旅市场的热门打卡地。此外，该行还全力支持海口火山口公园文旅消费生态建设，为景区景观项目及步道、游客服务中心等周边配套设备提供资金支持。

下一步，海南农商银行海口支行将继续加大文旅产业信贷支持力度，积极对接和支持海口荣山寮村特色渔村、西海岸假日海滩等文旅项目建设，深化金融与政务、产业、消费的联动，助力打造文旅特色场景，精准支持文旅项目建设，为文旅产业高质量发展作贡献。

金融浇灌自贸梦想 邮储巾帼绽放芳华

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 蔡克明 黄梓威)“2019年，邮储银行保亭县支行荣获‘海南省三八红旗集体’，这份荣誉如明灯照亮肩头责任——在海南自贸港这片热土上，用邮储温度为梦想铺路，为千万姐妹的创业梦撑起一片晴空!”8月15日，在海南“三八红旗手开讲”视频录制现场，海南省“三八红旗手”、邮储银行保亭县支行行长吴娜作为开讲嘉宾站上舞台，分享了她与姊妹们奋斗的故事。

吴娜故事中的主角是一群普通女性：她们敏锐又坚韧，心怀滚烫梦想，却常被“资金短缺”这座大山挡住去路。“这份无助，我们懂！邮储银行保亭县支行，就是要做她们翻山路上的同行者、追梦途中的助力者。”吴娜语气坚定而温暖。

这是一个关于荔枝树的故事。保亭黎族苗族自治县响水镇金江社区的郑大姐，守着1000多株荔枝树，呵护得像是自己的孩子。可肥料、人工处处要钱，资金链眼看要断时，她愁得彻夜难眠。这时，邮储银行保亭县支行的客户经理走进了她的果园。很快，10万元贷款如“及时雨”落下。“邮储银行真是我的贴心人！”郑大姐说，这笔钱让荔枝树重焕生机，也让她的梦想越走越远。

这是一个关于槟榔园的故事。保亭县什玲镇八村村的王女士，天不亮下地，夜幕下还在槟榔园里忙碌。她想将这20亩槟榔园扩大，却卡在资金门槛。邮储银行保亭县支行了解后，先为她发放20万元农户贷款。当果园扩展到100多亩，流动资金告急时，再次量身定制80万元免抵押产业融担贷款，其中10万元可以享受妇女贴息政策，还款计划完全匹配她的现金流。在槟榔园里，王女士拉着信贷员的手说：“没有邮储银行，就没有今天的果园！”如今，王女士的槟榔园在当地家喻户晓，她还主动传授种植经验，带动乡亲们一起致富。

这是一个关于“家门口文化名片”的故事。保亭槟榔谷黎苗文化旅游区作为海南黎苗族文化展示窗口，想升级改造跟上自贸港建设步伐，却被资金难题困住。邮储银行保亭县支行迅速深入调研、量身定制方案，让资金及时到位。如今景区设备更新、品质升级，焕然一新的槟榔谷笑迎八方来客。

一个个故事背后，是邮储银行保亭县支行47名员工的汗水，其中28位是女性姐妹，5位中高层干部，清一色的巾帼力量。她们用女性的细腻感知需求，用坚韧破解难题，用担当扎根一线；她们深入田间地头，走进

社区企业；她们不仅送贷款，还举办创业分享会传经验，金融讲座提能力，联合妇联、商会让姐妹们不再孤单。她们深知，一笔贷款可能点燃一个家庭的希望，一次支持或许成就一方产业的繁荣。

“巾帼逐梦路，邮储常相伴！”这不是口号，是邮储银行保亭县支行的铮铮誓言，也是邮储银行海南省分行的庄严承诺。眼下，琼崖碧水中、阡陌交通间，荔枝、槟榔、蜜瓜、橡胶等一个个鲜活的产业，让田野更绿、乡村更美、百姓更富……邮储银行海南省分行的一笔笔贷款，既是“输血”更是“造血”，既为群众解燃眉之急，也为产业注入长远动能。这些真实发生的金融故事，见证着群众命运的转变，也勾勒出邮储银行海南省分行扎根基层、助力乡村振兴的坚实轨迹。

本次“三八红旗手开讲”活动由海南省妇女联合会主办，高芬芬三八红旗手工作室承办，健瑞儿集团、海南绿芽慈善基金会等单位协办。活动旨在充分展现新时代海南女性的卓越风采，发挥“三八红旗手”的榜样引领作用，向世界传递海南女性的独特声音，同时激励更多女性对标先进、见贤思齐，在海南自贸港封关运作启动关键阶段跑出“加速度”，绽放“她精彩”。

工商银行上线 海南医保个账支付系统 助力自贸港智慧医保建设

本报讯(记者 洪佳佳)为响应海南自贸港“医保支付便捷化”的建设要求，日前，工商银行携手中国银联等机构，成功研发并投产上线“医保个账支付系统”。该系统有效解决了海南社保卡医保个人账户清算及跨行换卡医保账户转移面临的技术难题，为海南自贸港智慧医保生态建设提供了金融科技支持，构建开放共享型智慧医保生态的基础平台。

工商银行基于“总行中枢+分行特色”的架构理念，整合技术资源，成功对接了中国银联、海南省医保局及7家合作金融机构的系统，构建了一个统一、高效、互联互通的医保支付结算平台。此系统可覆盖海南省约1000万参保人群，在就医购药现场结算、医保移动支付、“惠琼保”等多样化场景中，为参保群众提供安全、便捷的支付服务。

该系统的核心在于其高效的“T+1”清算能力，提升了医保个账资金的流转效率。这不仅优化了参保群众的支付体验，也吸引了更多医药机构参与合作。该平台的建设，为工商银行海南省分行在金融科技服务民生、构建智慧服务生态领域积累了经验。该项目的成功上线，解决了行业支付痛点，提升了医保服务效能，构建了开放共享智慧医保生态，得到了海南省医保局、中国银联以及合作社保卡服务银行的认可。