


 海财经自贸观·金融创新

# 海南交行 特色化普惠金融助力中小微企业发展

□ 海报集团全媒体中心记者 王培琳

### 普惠金融+场景定制 打造因地制宜的普惠金融新模式

“我在交行工作多年，之前一直负责产业链金融产品的研发。来海南之后，我们在开展普惠金融服务时，非常注重与海南当地实际情况相结合。”黄叶峰开门见山，一句道破海南交行普惠金融的创新法则。

黄叶峰举例展开讲，众所周知，海南是南繁投资的热土，海南交行结合南繁种业的特点，以支持种业振兴为导向，积极创新金融产品，推出“交银展业通·南繁育种贷”，同时推出了一系列相关金融创新措施。

黄叶峰介绍，面对海南自贸港封关运作新机遇，海南交行围绕海南四大主导产业之一的高新技术产业，推动普惠金融与科技金融协同发展，创新推出“科创易贷”和“主动授信”，向科技型企业提供线上融资服务，解决科技型企业客群轻资产、缺乏有效抵押物的问题，目前已经推出包括知识产权质押贷款、股权质押贷款、动产质押贷款、保函以及信用贷等多种模式，为科技型的企业提供便捷的融资服务。

此外，聚焦海南重点产业和重点园区，海南交行成功落地首笔园区担保贷。完善小微科创型人才产品线，交行在海南同业率先推出“交银人才贷”，满足自贸港多层次人才创业需求。

随着普惠金融内涵的不断扩展，海南交行构建“线上标准化产品+场景定制+产业链”的综合服务体系，在增量扩面的基础上，满足多元融资需求，推动普惠金融从量的增长到质的提升。

据统计，近三年，海南交行累计发放普惠金融贷款金额超过240亿元，服务融资客户超过6000户。近几年，海南交行普惠金融的增速基本高于全部贷款的增速。

“去年我们普惠金融的增速达到全省增速的两倍，在普惠金融方面获得了人民银行的优秀评价。”黄叶峰说。

### 产品创新+科技赋能 为普惠金融插上腾飞的翅膀

扎根海南34年的海南交行，在激烈市场竞争中始终保持不败之地的诀窍是什么？回答这个问题，黄叶峰几乎没有迟疑。

“我们的核心秘诀就是创新。”黄叶峰坦言，近几年金融业务逐渐发展壮大。海南交行从最初的标准化产品正过渡到根据客户需求定制产品，创新必须贯穿始终。

海南交行持续加大产品创新力度，目前交行由多种小微产品构建的产品体系犹如一家特色“金融超市”，总有一款适合企业需求。

同时，黄叶峰认为，将普惠金融服务推广到更多场景和群体，普惠金融与科技金融的结合是关键。

他向记者介绍，在具体操作层面，海南交行利用多种风险分担方式，同时借鉴其他企业经验，通过与海南省大数据发展中心和各级税务机构的数据结合，为普惠金融客户提供服务。“我认为这些都有重要意义，这也是近几年我们致力完成并且取得成效的关键秘诀。”黄叶峰说。

“目前企业到银行现场相对较少，我们致力通过线上服务解决客户需求，确保客户可以24小时随时获取金融服务。”黄叶峰说，实现这种服务模式，必须通过科技赋能，创新普惠金融服务模式。

海南交行通过科技赋能创新产业链融资服务模式，打造线上产业链融资服务，为核心企业上下游中小企业提供便捷、优质、低成本的融资服务，涉及科技、制造、涉农、建筑、零售、高端酒店等行业。

“在不同地域、为不同客户，我们都可通过线上形式为客户提供更便捷的金融服务，我认为这也是解决农村金融服务的有效途径。”黄叶峰说。

据介绍，目前海南交行线上普惠贷款的余额占比超过70%，申请普惠小微贷款实现全流程线上化操作。客户可以便捷地在各个网点办理业务，各个时段都可以向银行申请

普惠金融业务。

近年来海南交行普惠型小微贷款市场占比保持交行系统第一，多次获得中国人民银行小微信贷政策导向效果评估“优秀”评价。

### 全员普惠+专业队伍 助力海南自贸港小微企业行稳致远

早在十几年前，黄叶峰在总行工作时，就了解到海南的产业特色。针对海南旅游产业，他曾跟同事一起创新推出普惠金融产品“应收账款融资”“票据融资”等。如今，入琼工作3年，黄叶峰也分享了对海南自贸港建设的全新感受。

“这几年，我深刻体会到，海南已经成为全国投资兴业的热土。在日常工作中我也发现，海南自贸港吸引了很多外贸型中小微企业，这些新现象的萌生，都激励我们提供更多定制化金融服务，提供更多与海南自贸港发展密切相关的服务。”黄叶峰说。

黄叶峰表示，接下来，海南交行将持续在全网点推广普惠金融业务。“近几年，我们已经打造了产品定制与其他产业的协同发展的模式，打通科类产品线上化的渠道，包括场景定制和批量担保贷等多种组合的服务方式，都可以提升普惠金融覆盖面。”

海南交行坚持倡导“全员做普惠”，即全行所有人都要大力推行普惠金融。在系统内和同业中，该行较早建立普惠小微客户专职团队，专注于普惠领域。同时，内部资源向普惠小微服务领域倾斜，为普惠金融提供产品创新、流程优化、疑难解决等各类支撑保障。该行以落实小微企业融资协调机制为抓手，持续开展“千企万户大走访”，宣讲产品政策，对接融资需求，推动应贷尽贷。

黄叶峰表示，未来，海南交行将切实落实小微企业融资协调机制，并通过深化科技赋能，精准配置金融资源，持续提升普惠金融服务水平。在持续优化营商环境、积极为企业纾困解难方面发挥金融智慧，为推动自贸港经济高质量发展贡献坚实的交行力量。

(更多内容见P02版)

20年前，在上海黄浦江畔交通银行总行工作的黄叶峰，没想到日后会跟海南结下不解之缘。如今，作为交通银行海南省分行（下称海南交行）党委书记、行长，黄叶峰已将20多年金融从业生涯的丰厚积累，运用到海南普惠金融的创新上，助力海南自贸港实体经济发展。

近日，海报集团全媒体中心记者专访黄叶峰，探寻海南交行普惠金融的发展秘诀。

## 本期导读


 海财经面对面

同程旅行孙彬：  
“AI+旅行”解锁智慧旅行新姿势

P04

