

# 海南农商银行 多举措打造老年客户贴心金融港湾

□ 本报记者 洪佳佳

近年来,海南农商银行始终以“金融为民”为初心,聚焦老年客群,从多个维度发力,构建有温度、全方位的适老化金融服务体系,让金融服务成为老年客户生活中的温暖底色。

适老专区显温情,细节之处见真章。走进海南农商银行各网点,“适老化服务专区”标识醒目。老花镜、放大镜、医药箱、轮椅等设施齐备,“爱心窗口”与“绿色通道”让老年客户无需久候,现金“零钱包”服务解决找零困扰。专属引导员全程陪同,通过流程简化、单据合并、免填单等举措,使存折业务、社保查询、养老金领取等业务办理高效便捷。“在这儿办业务就像在家门口。”候鸟老人的评价印证服务成效。

移动服务进家门,延伸服务半径。针对高龄及行动不便群体,海南农商银行推出上门金融服务。便民服务点升级为集消费、充值、业务办理、风险提示等功能于一体的综合服务点。截至2025年



海南农商银行工作人员向老年客户介绍“适老”金融服务。  
海南农商银行供图

4月末,海南农商银行累计提供柜面上门服务580次,切实延伸服务触角。

智能应用更适老,科技赋能有温度。海南农商银行推出关爱版个人手机银行与STM智能柜台。据悉,关爱版个人手机银行采用大字体、界面简洁

设计,具有一键接入客服和应急中心功能。STM智能柜台支持存折存取款、社保查询、城乡居保待遇资格认证、人脸识别取款(免输密码)等高频功能。“现在自己就能查询个人养老待遇,不用麻烦孩子了。”退休教师王阿姨的感

受颇具代表性。

专属产品惠民生,精准满足需求。海南农商银行将贷款年龄上限提升至75岁,针对退休工资、养老金等稳定收入群体,优化授信条件,简化收入证明。实施社保卡跨行取现免手续费政策,对60岁以上客户免收补换卡费用。“没想到能申请到装修贷款。”68岁李大叔通过“社宝e贷”解决资金难题。

金融宣教护平安,筑牢安全防线。海南农商银行通过线上线下多渠道开展知识普及,微信公众号、客户群定期推送反诈知识,红马甲团队深入社区、敬老院,用通俗语言讲解非法集资特征、假币鉴别技巧及存款保险制度,有效提升老年客户资金安全意识。

海南农商银行通过系列适老化服务创新,不仅提升服务效能,更彰显金融机构的社会担当。未来该行将持续深化适老服务内涵,优化服务品质,为老年客户安享晚年提供坚实金融保障。

## 邮储银行三亚市分行： 开展“反诈反诈”宣传活动 筑牢消费者权益保护防线

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 蔡克明 严海艺

为深入贯彻落实金融消费者权益保护工作,提升社会公众尤其是流动就业群体的风险防范意识,近日,邮储银行三亚市分行联合三亚市崖城中心渔港开展“金融服务 反诈反诈”主题宣讲活动,以实际行动守护居民“钱袋子”,筑牢金融安全防线。

### 聚焦重点人群 精准普及金融知识

活动现场,邮储银行三亚市分行针对渔港船员、致富能手等流动就业群体,通过集中宣讲、案例剖析、互动问答等形式,深入浅出地普及反诈反诈知

识。工作人员结合“虚假投资”“钓鱼网站赌博”“网络交友诈骗”等典型案例,揭露电信网络诈骗的常见套路,并总结反诈要点:“凡是诱导投资转账的‘好友’均需警惕!”“凡是冒充银行人员指导应对询问的必是骗局!”通过通俗易懂的语言和生动的场景化讲解,提醒群众远离高利诱惑,增强自我保护能力。

“春节后我们出海捕鱼赚到一些钱,现在休渔期,按照邮储银行教的反诈方法,我们一定会把自己的‘钱袋子’守得牢牢的,不让诈骗分子吸走我们的血汗钱。”三亚渔民老李说道。

### 多措并举 织密金融安全防护网

除集中宣讲外,邮储银行三亚市分行还在渔港设立宣传展台,悬挂警示横幅,发放《防范电信网络诈骗手册》,针对不同人群定制化讲解金融安全知识。

活动吸引近百名渔港从业者参与,现场解答群众疑问30余次,切实提升了公众对诈骗手段的辨识能力和应对技巧。

### 长效护航 践行金融为民使命

此次宣传活动是邮储银行三亚市分

行践行“以客户为中心”服务理念的缩影,通过贴近民生的宣教形式,该行不仅履行了金融机构的社会责任,更彰显了保护消费者权益的决心,为营造安全、稳定的金融环境贡献了积极力量。

邮储银行三亚市分行相关负责人表示,消费者权益保护是金融机构的责任担当。未来,邮储银行三亚市分行将持续推进反诈反诈宣传工作常态化、长效化,通过线上线下联动、社区联合宣教等方式,扩大金融知识普及覆盖面。同时,进一步强化账户安全管理,配合公安机关打击电信网络犯罪,以“零容忍”态度维护群众资金安全,让金融安全理念深入人心。

## 海南农商银行 首笔“房抵e贷”落地

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 黄琰昕)“从申请到放款仅用3天,线上操作特别方便。”近日,卢女士通过海南农商银行全新推出的“房抵e贷”产品,顺利获得61万元授信额度,及时解决了饲料采购资金需求。该客户通过扫描专属二维码在线提交申请,客户经理通过实地尽调确认经营状况及抵押物价值,依托数字化信贷系统快速完成审批放款。

针对小微企业融资需求特点,海南农商银行创新打造“房抵e贷”产品,重点支持实体经营者发展。该产品具备三大优势:一是额度充足,最高授信可达1000

万元;二是期限灵活,最长可贷10年;三是流程高效,运用“大数据分析+智能风控+人工核验”三重评估体系,全流程线上办理。系统通过多维数据建模自动测算授信额度与利率定价,在确保风险可控的前提下显著提升审贷效率。

首笔业务的成功落地,标志着海南农商银行在数字普惠金融领域取得新突破。海南农商银行乡村振兴金融部相关负责人表示,该产品通过“线上+线下”融合服务模式,有效破解传统抵押贷款手续繁、周期长的痛点,单笔业务平均办理时效较常规流程明显缩短,切实提升金融服务可得性。

### 广告



**中国建设银行**  
China Construction Bank

### 建行“建易贷”,乐享易生活

#### 一、什么是“建易贷”

“建易贷”是建行面向目标单位公积金缴交客户发放的用于日常消费的信用贷款,线下受理,线上审批、支用、还款等。

#### 二、“建易贷”的产品优势

- 1.利率优:年化利率最低可至3.4%(单利)。
- 2.额度高:目前最高可贷款50万元。
- 3.期限长:最长可贷款60个月。
- 4.流程简:纯信用、无抵押、免担保,携身份证一站式办理。
- 5.灵活用:在线支用,等额本息/随借随还任意选。

#### 三、产品要素

- 1.办理对象:建易贷主要面向目标单位入职一年以上(含)的职工。目标单位主要包括以

下类型:政府机构及事业单位类,金融行业,卫生行业,教育行业,集团类客户和收入稳定、管理规范,且与建行保持长期合作关系对公单位。

- 2.年龄要求:20-65周岁。
- 3.提前还款:无违约金。
- 4.办理区域:全省建设银行网点均可受理。

#### 四、温馨提示

- 1.建行“建易贷”资金只能用于消费,不能用于购房、投资。
- 2.建行不会因为办理“建易贷”向您收取费用,也不会委托中介机构或个人代理向您收取费用。
- 3.理性消费,量力而行,珍爱征信。
- 4.陌生电话需警惕,请勿向陌生人转账,保护财产安全,谨防诈骗。