

工行海南省分行推出琼州海峡票务支付系统

累计销售近40万笔 交易金额达1.5亿元

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 傅港

工行海南省分行积极响应国家关于海南自由贸易港建设的战略部署,于今年春节前成功研发并推出“海峡股份票务支付系统”,为琼州海峡旺季期间的客货运输提供了强有力的金融科技支撑。

该系统自上线以来运行稳定,截至目前,累计完成票务销售交易近40万笔,交易金额达1.5亿元,有效提升了区域交通运输服务效率。

科技赋能,破解高峰期票务难题

为满足海峡股份有限公司(下称海峡股份)高峰期间票款支付清算的迫切需求,该行依托工商银行API开放银行平台,组建由金融科技部、银行卡中心及秀英支行组成的专项研发团队,与海峡股份技术团队协同合作,量身打造了一套安全、高效的票务系统收单解决方案。通过多轮技术对接与优化,系统成功实现快速上线,并在春运等高峰期全程稳定运行,显著提高了票务处理效率,保障了琼州海峡“黄金水道”的客货运输秩序。

多重价值凸显,助力区域经济发展

该项目的成功实施为工行海南省分行及区域经济带来深远影响。一是服务国家战略,作为琼州海峡客货运输的重要基础设施,系统的高效运行为区域经济一体化及交通运输事业发展注入新动能,助力海南自贸港打造国际一流营商环境;二是推动金融创新,该项目充分展现金融科技与实体经济的深度融合,为后续港口间自动清分功能开发奠定了基础,彰显工行以科技创新驱动业务发展的实践成果。

工行海南省分行未来将继续深化与海峡股份的合作,目前已完成票务支付系统二次清分功能的开发,进一步完善服务生态链。

通过科技赋能与产品迭代,工行海南省分行将致力于为企业提供更多智能化、场景化的金融服务解决方案,为海南自贸港建设及区域高质量发展贡献金融力量,助力海南自贸港打造开放型经济新高地。



琼州海峡轮渡。图片来源:海峡股份微信公众号

邮储银行三亚市分行:5.2亿元“活水”滴灌小微企业

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 蔡克明 张丽

面对复杂多变的市场环境,邮储银行三亚市分行积极践行普惠金融使命,通过深入开展“千企万户大走访”专项行动,将金融服务触角延伸至园区、社区、乡村等“毛细血管”,以真招实策为小微企业纾困解难。截至目前,该行2025年累计走访市场主体超2800户,完成授信7.38亿元,实际投放贷款5.2亿元,用金融活水浇灌小微企业成长沃土。

深入一线“把脉问诊”架起银企连心桥

今年以来,邮储银行三亚市分行组建20支金融服务小分队,通过“网格化走访+清单式对接”的创新服务模式,主动对接三亚市工商联、行业协会及产业园区,建立动态更新的“企业需求库”。信贷团队深入田间地头、厂房车间,重点摸排食品加工、热带农业、旅游服务等特色产业,对首次接触的客户建立“成长档案”,对存量客户实施“健康体检”,确保惠企政策精准滴灌。

“多亏信贷经理定期上门走访,及时发现我们的资金缺口。”三亚尚慕贸易有限公司负责人感慨道。这家经营蒙牛系列产品的区域代理商,因代理权调整遭遇短期资金周转困难。邮储银行三亚市分行为其量身定制“周转贷”方案,通过无还本续贷方式缓解还款压力,既维护企业征信记录,又保

障了30多名员工的就业。

创新产品破解“融资难”金融服务更有温度

针对小微企业“短、小、频、急”的融资特点,该行构建“信用+抵押+担保”多维产品矩阵,推出“极速贷”“小微易贷”等线上产品,实现最快2小时审批放款。对于经营正常但暂时受困的企业,该行建立“一户一策”纾困机制,综合运用延期还本付息、利率优惠等工具,2025年以来,该行已为46家企业办理贷款周转业务,涉及金额8900万元。

在三亚崖州湾科技城,某农业科技企业在通过“科信贷”获得500万元授信,用于引进新型分拣设备;在三亚育才生态区,创业者借助“乡村振兴贷”扩建民宿项目……一个个鲜活的案例印证着金融支持实体经济的成效。该行还创新推出“金融顾问”驻点服务,联合

税务、市监等部门开展30余场政策宣讲会,将“等企业上门”变为“送服务到家”。

构建长效机制护航实体经济行稳致远

邮储银行三亚市分行相关负责人表示,将持续深化“政银企”三方协作,完善“需求收集-精准匹配-跟踪服务”的闭环机制。下阶段该行将重点聚焦“专精特新”、自贸港重点项目建设等领域,探索知识产权质押、应收账款融资等新模式,力争全年普惠型小微企业贷款增速不低于20%,以金融动能助推地方经济高质量发展。

通过构建“敢贷、愿贷、会贷”的长效机制,邮储银行三亚市分行正用实际行动诠释国有大行的责任担当。在这片充满活力的热土上,金融支持实体经济的生动实践仍在续写新的篇章。

海南农商银行创新构建“空中柜台+总行集审”模式

本报讯(记者 洪佳佳)海南农商银行以运营业务数字化转型为抓手,创新构建“空中柜台+总行集审”模式。近日,海南农商银行保亭支行、海南农商银行白沙支行、海南农商银行屯昌支行及海南农商银行五指山支行等支行的账户解除非柜面限制及调额业务全面纳入海南农商银行总行集中审批体系,实现服务效率与质量同步跃升。

据介绍,本次改革精准破解两大运营痛点:针对传统柜面办理流程需经多重审核,单笔业务耗时较长等瓶颈,海南农商银行着力打造线上受理通道;针对各支行因审批标准差异导致的服务质量参差不齐问题,建立总行级标准化审批机制。

通过海南农商银行琼中支行前期试点验证,该业务线上受理率达82%、

调额业务达67%,累计处理200余笔业务。

集中审批模式凸显三大优势:统一标准规范降低审批差异,系统化操作提升处理效率,线上渠道分流减轻柜面压力。客户可通过手机银行全天候自助办理,享受“零跑腿”标准化服务。数据显示,试点支行柜面业务分流率显著提升,客户业务办理时长明显缩短。

海南农商银行运营管理部负责人表示,此次内部流程优化是落实“以客户为中心”服务理念的关键实践。下阶段将重点推进三方面工作:深化厅堂智能引导,培育客户线上办理习惯;构建智能审批中台,推动基层网点向营销服务转型;建立服务动态优化机制,通过定期评估持续迭代流程,助力金融服务水平持续升级。