



·金融服务博鳌亚洲论坛2025年年会·

工行海南省分行 多举措助力博鳌地区支付便利化

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 傅港)日前,工行海南省分行扎实贯彻人行海南省分行召开的博鳌亚洲论坛2025年年会支付便利化工作调度会精神,全力备战年会,积极做好优化支付服务便利化工作,为年会提供全方位的优质金融服务。

工行海南省分行积极做好论坛所在地113家商户的巡检工作,确保所有商户张贴了外卡受理标识,POS机和二维码支付设备正常运行。同时,对重点商户收银员进行了外卡操作流程再培训,对琼海动车站外卡收单设备进行升级,保障论坛期间的支付服务顺畅。

目前,博鳌亚洲论坛所在地的工行ATM机都张贴了外卡受理标识,并开通境外银行卡取现功能,博鳌镇3台工行ATM机还开通了零钞取现功能。论坛期间,论坛所在地的工行ATM机将全部

装载新钞,为境外人士办理外卡取现提供优质服务。

做好零钱包的备付和投放工作。博鳌亚洲论坛所在地6家网点工行均已备付20个“零钱包”,“零钱包”配置零钞为新钞或次新钞,提升现金兑换水平和兑换体验。

论坛所在地6家工行网点、博鳌镇2家工行外币代兑点均能提供外币兑换服务,可兑换外币币种达9种,能极大满足外籍人士货币兑换需求。同时,论坛所在地6家工行网点均能提供外籍人员简易开户服务。

在论坛年会主要入境处的三亚凤凰国际机场,工行海南省分行部署了2台ATM机和1台外币自助兑换机,论坛期间正常提供对外服务。工行三亚分行还将派出人员到咨询点提供现场服务。



工行琼海支行启动专项商户巡检行动,为博鳌亚洲论坛2025年年会提供安全便捷的金融服务。海南工行供图

服务博鳌亚洲论坛年会 海南交行让“老外”支付不见“外”

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 黄文群)博鳌亚洲论坛2025年年会召开期间,交通银行海南省分行(下称“海南交行”)积极推进海南省支付服务场景优化建设,全面提升博鳌地区的支付服务便利度。

海南交行大力贯彻落实国务院办公厅发布的《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,通过优化外卡受理、提升支付便利,完善现金供给、改善现金使用,提升ATM供钞环境,开展数字人民币体验活动等举措,全力做好博鳌亚洲论坛2025年年会期间支付服务支撑工作。

为更好满足在琼外籍人士外币现钞兑换需求,海南交行在博鳌机场布设外币兑换机,该设备提供中、英、日、韩多语

言服务,支持港币、美元、英镑、日元、欧元等多种币种兑换,外籍人士既可将外币兑换成人民币现钞,也可直接兑换成数字人民币,操作流程简便快捷,极大地提升了兑换效率。

此外,交通银行琼海支行与华丰视家酒店签署了外币代兑服务协议,为住店宾客提供便捷的外币兑换渠道,进一步优化了外籍来华人员的现钞兑换服务体验,让每一位国际友人都能感受到贴心、高效的金融服务。

据了解,海南交行已实现博鳌地区交行银行卡商户外卡受理功能全覆盖。为持续优化支付服务,该行聚焦重点地区、商户,已完成对博鳌地区外卡商户的巡检,并组织开展了外卡收单业务的专项培训,帮助商户熟练掌握

外卡交易流程与操作要点。同时,在商户门店的显著位置,统一张贴外卡受理标识与各类支付便利化宣传资料,方便外籍人士快速识别与使用,为外籍来琼人员打造更加顺畅、高效的支付环境。

同时,该行持续改善现金使用环境,加强琼海地区小面额人民币现金和外币现金的储备,精心配置“零钱包”产品,不仅能够充分满足到店客户的零钞兑换需求,还主动为博鳌地区周边商户提供“零钱包”上门兑换服务,商户足不出户即可兑换“零钱包”。此外,交通银行的ATM机全面支持银联外卡、VISA、MASTER、美国运通和JCB等国际主流卡组织的外卡取现功能,自助设备均配备中英双语服务界面。在琼海地区的自助设备区大

门及机具上,清晰张贴外卡取现标识,方便外籍来琼客户识别与操作,离行自助机具还特别设置了10元小面额现金取款功能,充分满足客户对小面额现钞的支取需求。

海南交行还推出了数字人民币体验专场活动。3月18日至3月31日期间,持交通银行个人数字钱包的客户,在琼海地区指定餐饮、超市、杂粮店等商户消费时,可享满50元立减25元优惠(限400名)。此举将让更多客户亲身感受数字人民币的便捷性与安全性,进一步推动数字人民币在博鳌地区的普及与应用。

下一步,海南交行将持续落实优化支付服务、提升支付便利性要求,进一步丰富、完善和提升支付服务水平,履行国有大行社会责任与担当。

海南银行琼海支行开展“零钱包”暖心服务 助力现金支付便利化

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 邓慧雯)为践行“金融为民”理念,提升现金支付便利性,满足客户小面额现金兑换需求,近日,海南银行琼海支行在琼海博鳌国际机场、动车站及周边商圈开展“零钱包”主题宣传及兑换活动。

多维宣传强意识,金融知识普及“零距离”。海南银行琼海支行走进琼海博鳌国际机场,通过“宣、讲、答”三位一体方式开展宣传活动。活动现场,支

行工作人员向旅客和商户发放《现金服务指南》宣传册,以案例解析的形式普及“拒收现金违法”等法规。针对老年旅客、外籍人士等群体,重点解答零钞兑换、残损币兑换等问题,增进其对金融常识理解。

主动上门解难题,现金服务供给“零时差”。针对商户“找零难、兑零忙”的痛点,海南银行琼海支行主动靠前服务,精心打造“移动现金服务站”,组织

工作人员深入农贸市场、商超便利店,开通零钱兑换绿色通道,提供零钱兑换一站式服务,切实解决商户日常经营中面临的找零难、兑换难的问题。同时,该支行工作人员积极宣导“尊重消费者支付选择权”理念,强调拒收现金的法律风险与社会危害,共同维护良好的支付环境。

长效赋能提质效,支付生态建设“零缺位”。此次“零钱包”活动是海南银行

琼海支行深化现金服务的具体举措。未来,海南银行琼海支行将以此次活动为契机,持续擦亮“金融为民”底色,依托网点阵地与线上平台,扩大现金收付法规宣导覆盖面;完善适老化、国际化现金服务设施;联合政府部门、行业协会共建现金服务示范区,促进现金支付宣传常态化、服务精细化、协同多元化发展。