

诗意藏山海 青绿满琼州

建行海南省分行多举措助力海南文旅消费市场发展

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 林运 林思彤

一条街、一座城、一处风景、一场盛宴……2025年春节期間，海南各地旅游文化盛宴精彩纷呈。行走海南，壮美的自然景观与深厚的历史人文交相辉映，一个个文旅融合的生动实践精彩上演。

海南文旅的“出彩出圈”离不开金融的有力支持，建行海南省分行聚焦做强文旅产业，以丰富的金融产品和服务供给，积极助力海南文旅消费市场发展。



▲建行五指山支行工作人员将金融服务送进茶园。海南建行供图

▼建行保亭支行聚焦景区的资金周转需求，把金融资源配置到文旅产业当中。图为海南呀诺达雨林文化景区。

海南建行供图



1 注入金融活水 助力旅游产业焕新生

“西岛渔村自然环境很美，旅游服务也很到位。”春节到三亚度假的山东游客李先生对西岛民宿赞不绝口。为了让广大游客在岛上玩得舒心，西岛某民宿结合自身特色，针对不同入住群体，推出了多样化的便捷服务。“为了迎接春节旅游旺季，近期我们对整个民宿进行了翻新改造，幸亏有建行的资金支持，我们如期在春节前完成装修，顺利迎接入住客人。”民宿经营者孙先生说。

翻新升级民宿需要一笔不小的资金，孙先生为此犯了愁。建行三亚分行了解民宿的金融需求和经营状况后，通过“抵押快贷”普惠信贷产品，为民宿发放95万元贷款，助力民宿经营发展。

为持续拓宽文旅金融消费场景，建行海南省分行“问需于民、送货上门”，针对文旅产业特别是经营特色旅游、休闲康养、共享农庄等企业，提供支付结算、信贷支持等金融服务，激发当地文旅消费潜力。

“建行的信贷，帮助我们‘云上牛岭’共享农庄招牌越擦越亮。”海南畅佳农旅科技有限公司是一家集咖啡种植、特色旅游和休闲康养为一体的高新技术企业，在企业发展最需要资金的时候，建行陵水支行为其授信270万元，纾解了企业的资金难题。建行陵水支行还为其申请并纳入陵水黎族自治县创业担保贷款服务范围，享受贷款利率贴息政策，极大地减轻了企业融资负担。

当前，海南各地深挖当地文旅资源，加快推进文化和旅游业态、产品、市场及服务的融合发展，建行海南省分行抢抓发展机遇，主动作为，提供信贷支持，扶植旅游市场主体，为旅游产业延链补链、转型升级、提质增效注入强有力的金融力量。

2 创新金融产品 激活茶旅融合新动能

与层峦为邻，与云雾共舞的高山茶园是五指山的独特景观。伴随着海岛的浓浓春意，五指山市水满乡迎来了一批批远道而来的茶客，他们品茗赏春，流连忘返。茶旅融合发展渐成气候，这让五指山水满乡一茶企负责人王先生颇为振奋。“雨林茶产业通过农庄与茶园相结合的方式，集茶园、观光、食宿于一体，加快了雨林大叶茶全产业链发展。”

得益于政府全方位推动茶产业发展，王先生希望扩大茶叶种植，实现增产增收。建行五指山支行在走访时了解到企业经营情况及融资需求，快速开展业务对接，仅用几天时间就实现专项贷款审批投放，以高效专业的金融服务赢得茶企的称赞。“有了建行的贷款，我们扩大生产就有了底气。”王先生说。

建行五指山支行深入五指山茶产业园区、农民专业合作社、品牌核心企业开展调研，从政策、资金、技术、终端等方面进行综合分析，基于茶叶种植、收购等数据，为茶产业上下游企业量身定制“善营贷”融资服务方案。为满足不同茶企的融资需求，五指山市组织开展茶产业银企对接会，由建行五指山支行作为金融机构代表向茶企推介普惠信贷产品，通过面对面讲政策、讲产品，充分发挥政银企三方力量，协作纾解中小微企业融资难、融资贵问题，助力茶企发展壮大。

沿着水满乡的毛水公路蜿蜒向上，满山的茶园让越来越多的茶农、茶企在茶旅融合中找到了发展之路，而南来北往的游客在山野中也有了更多选择和去处。

3 立足资源禀赋 打造和美共享新篇章

春节期间，位于保亭黎族苗族自治县的呀诺达热带雨林景区，游人如织、热闹非凡。随着保亭县不断擦亮山水人文旅游招牌，建行保亭支行立足当地资源禀赋，加大信贷投放，创新金融产品，优化服务模式，助力保亭县打造和美共享的文旅发展新篇章。

海南呀诺达雨林文化旅游区是中国唯一地处北纬18度的热带雨林，被誉为中国钻石级雨林景区。在这里，可以看到绵延数公里的峡谷奇观和原始的热带雨林秘境，可以体验雨林拓展“踏瀑戏水”、玻璃观景平台等多种特色项目，挑战亚洲最长的雨林高空滑索，还有民族特色的舞蹈和器乐表演。建行保亭支行聚焦景区的资金周转需求，把金融资源配置到文旅产业当中，建立重点项目绿色通道，以金融“活水”滋养绿水青山。

“这笔资金能帮助我们进一步建设独具雨林特色的旅游项目，为游客带来更加超值的体验。”呀诺达旅游景区负责人说，景区将顺应旅游市场的新趋势和游客消费习惯的变化，精心规划下一步发展蓝图，全面提升旅游设施和服务质量，通过独特的自然景观与丰富的文化内涵，为游客带来前所未有的旅游体验。

4 优化支付服务 构建智慧旅游新生态

“Hainan Travel”的火热，见证了海南入境游的吸引力。随着我国免签政策持续扩容，海南不断刷新着来自世界各地的“朋友圈”，境外游客来琼旅游热度不断升温。为了让外国友人支付不“见外”，建行海南省分行不断优化相关服务，以支付创新服务展现海南的热情与开放。

建行海南省分行对外籍来琼人员活动密集区域进行摸排，特别是机场车站、涉外酒店、百货、餐饮、免税、大型商业综合体、商业街等外籍人士高频消费区域，着力完善外卡收单、数字人民币、移动支付、现金服务等支付服务体系。同时，加快商户软硬件升级，扩充支付受理渠道，提升外卡受理覆盖率，建行海南省分行推出数字人民币硬件钱包自助终端，以支付互联的方式促进消费互融，助力境外来华人员畅享便利的金融服务。

目前，建行海南省分行辖内84家营业网点可提供外币兑换、零钞现金兑换服务，242台自助取款设备均开通外卡自助取现功能。营业网点配备标准化、多样化人民币现金“零钱包”产品，内置多种券别，保障老年群体、外籍来华人员办理小面额现金兑换业务。

万里海疆风景异，山川湖海尽琼州。未来，建行海南省分行将结合海南文化、地域和环境等特点，打造更多文旅金融产品，更好服务海南自贸港建设。