邮储银行海南省分行全力守护群众财产安全

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 蔡克明)近日,邮储银行海南省分行监控中心传来捷报,该中心的值守人员凭借高度的警觉和专业的技能,成功防范了一起涉诈取款事件,为守护客户和群众的财产安全作出了积极贡献。

2024年11月8日深夜,邮储银行海南省分行监控中心的值班室内灯火通明,值守人员正全神贯注地盯着屏幕,守护着每一台ATM机的安全。此前,他们已接到省公安厅的协查通知,得知近期涉诈嫌疑人活动频繁,尤其在夜间通过该行ATM机进行取款。为此,邮储银行

监控中心迅速行动,组织值守人员认真 学习了嫌疑人的行为特征,并划定了重 点防范区域,要求值班员密切关注。

22时 46分,邮储银行海口市丘海大 道支行ATM 自助区内,一名头戴有色面 罩头盔和口罩的男子引起了值班员的注 意。在深夜昏暗的光线下,这名男子的面 部无法辨识,其取款行为却显得异常。他 左手持有多家银行的多张银行卡,右手则 不停地翻看手机微信聊天记录,这种操作 模式与常规取款行为大相径庭。

值班员立刻警觉起来,他迅速比对 省公安厅提供的涉诈取款嫌疑人特征, 发现该男子与嫌疑人特征高度匹配。事不宜迟,值班员立即通过IP对讲系统对这名男子进行喊话,提示其涉嫌电信诈骗行为。

听到喊话后,这名男子并未立即停止取款,而是迅速转到另一台ATM机上继续操作。在监控中心的监控和喊话之下,他的慌张和急促已经暴露无遗。22时47分,他匆忙离开ATM自助区,整个过程仅持续了一分半钟,且未能成功完成取款操作。

监控中心的值守人员迅速将此次事 件向邮储银行海南省分行运管部和公安 部门进行反馈,并得到了确认。这起事件确属涉诈取款事件,监控中心的及时介入和有效防范,成功阻止了涉诈资金的取现。

此次成功防范涉诈取款事件,充分 展示了邮储银行海南省分行监控中心值 守人员的高度责任感和专业技能。他们 通过主动甄别和迅速行动,成功拦截了 涉诈资金,有效保障了客户和群众的财 产安全。

邮储银行海南省分行相关负责人提醒广大市民,要提高警惕,防范电信诈骗,共同维护社会的和谐与稳定。

工商银行海南省分行积极开展法律知识进校园活动

本报讯(记者 洪佳佳)近日,工行海南省分行组织开展了"普法教育下基层一走进东方市铁路中学"专题宣传活动。本次活动由国家金融监督管理总局东方监管支局、东方市人民法院指导,海南省银行业协会主办,工行海南省分行承办,东方市铁路中学近200名师生以及

东方市各银行金融机构参与其中。

讲座期间,工行海南省分行法律部普法讲师围绕民法典和反有组织犯罪法中与未成年人密切相关的法律内容进行讲解,并且借助趣味问答互动环节,针对宣讲内容提出问题,学生们踊跃抢答、学以致用,互动氛围热烈。与

此同时,工行东方支行工作人员通过拉 横幅、普法标语打卡,发放普法宣传折 页、展示宣传展板等形式开展普法宣 传,活动宣传成效显著,培育了学生们 的法治意识和法律素养,增强了学生们 的自我保护能力。

此次法律知识进校园活动,有效扩

充了学生们的金融知识,为营造"尊法、 学法、守法、用法"的法治校园氛围贡献 力量。下一步,工行海南省分行将结合 金融普法"五进人"持续开展多元化金融 普法宣传活动,持续提升人民群众的金 融风险防范意识和法律意识,守护好人 民群众的"钱袋子"。

兴业银行海口分行联合双成药业 开展"消费者权益保护法律讲座"主题活动

本报讯(记者 曾丽园 通讯员 张龙)近日,兴业银行海口分行联合双成药业(002693)开展了一场别开生面的法律讲座及金融消费者权益保护宣传活动,以进一步提升企业员工的金融素养和风险防范意识。

活动当天,兴业银行海口分行营业部员工早早地来到公司,准备了丰富的宣传资料和宣传折页。通过悬挂横幅、发放宣传折页以及现场讲解等多种形式,向企业员工详细介绍了金融消费者的基本权利、常见的金融诈骗手法及防范措施。同时,还引导企业员工参与金融消保答题游戏,寓教于乐,极大地提高了活动的互动性和趣味性。

"我们企业十分重视员工的各项权

益保护和各项能力提升,本次活动我司高管、中层干部及职工悉数到场,就是希望借此机会进一步强化大家的金融风险防范意识,远离金融诈骗。"双成药业有关负责人表示。

讲座中,兴业银行海口分行资深反 洗钱专员结合近年来发生的典型金融诈 骗案例,深入剖析了诈骗手段,提醒企业 员工警惕类似陷阱,切实增强风险防范 意识。讲座还着重强调了依法维权的重 要性,介绍了金融纠纷多元化解机制,让 企业员工们了解了在面对金融问题时如 何运用法律武器保护自己的合法权益。

此次活动不仅限于法律讲座,针对 企业和员工的金融需求,银行也提供了 现场咨询服务,耐心解答了员工在金融 消费过程中遇到的具体问题,如贷款政策、信用卡使用、理财产品选择等,得到了企业高管和员工的热烈欢迎和高度评价。一位企业员工表示:"通过这次活动我学到了很多实用的金融知识和法律知识,对保护自己的合法权益有了更深刻的认识。以后在遇到金融问题时,我会更加理性地应对,不再轻易上当受骗。"

兴业银行海口分行有关负责人表示:"金融消费者权益保护是我们义不容辞的责任。我们将继续秉持'金融为民'的服务理念,不断创新宣传方式方法,扩大宣传覆盖面,为提升全民金融素养、维护金融消费者合法权益、构建更加公平、透明、和谐的金融环境贡献力量。"

海南农商银行三亚支行 发放首笔"芒果e贷"

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 凌谷裕)"今年的芒果收成较差,又遭受台风'摩羯'的影响,有了这笔周转资金,芒果园的经营管理也能喘口气了,感谢农商银行有这么方便的贷款产品。"农户高先生激动地说。

下农户下企业,送金融服务上门。海南农商银行三亚支行聚焦受台风影响客户群体,深入摸排融资需求,及时了解客户急难愁盼问题。海南农商银行三亚南田支行了解到高先生需求后,为其精准匹配

了"芒果e贷"产品。高先生扫码提交贷款 需求,客户经理第一时间入户调查核实, 并上传调查材料至经营微贷系统,线上系 统模型分析评估高先生授信额度与利 率,随后在手机上便完成了签约和用信。

"芒果e贷"是海南农商银行近期推出的"乡村振兴e贷"系列产品之一,具有额度高、利率低、线上办的优势。自产品发布后,海南农商银行三亚支行认真研究、迅速行动,成功发放全行首笔"芒果e贷"。该产品的成功落地及推广,标志着

海南农商银行在助力乡村振兴道路上迈出了坚实的一步,切实为广大农户融资再添新渠道,有效提升涉农经营主体融资便利性及可得性。

"乡村振兴 e 贷"产品的成功推广,是 "产品好"与"营销好"充分结合的成果。 下一步,海南农商银行三亚支行将坚持 "吃透金融产品,精准营销发力"的工作 方法,以提升金融服务乡村振兴的能力 和水平为侧重点,努力让金融活水润泽 "三农"沃土。

海南农商银行 海口能源大厦支行开业

本报讯(记者 洪佳佳)近日,海南农商银行海口能源大厦支行在热烈的氛围中开业,标志着海南农商银行在海口江东片区网点布局进一步优化,开启业务发展新篇章。海南农商银行海口支行党委书记、行长李勇出席并参加支行开业揭牌。海口江东新区管理局相关负责人、山东能源海南智慧国际科技有限公司等企业代表共20余人参加开业仪式。

开业仪式上,李勇对海南农商银行海口能源大厦支行开业表示祝贺。他表示,期望海南农商银行海口能源大厦支行秉持"服务至上,客户至上"工作理念,期待该支行在促进海口江东新区经济发展、支持企业创新等方面发挥重要作用。

山东能源海南智慧国际科技有限公司副总经济师、资金中心负责人表示,海南农商银行海口能源大厦支行的设立将服务延伸到了海口江东新区总部企业集聚的地方,期望与海南农商银行在未来有更多的合作机会。

据悉,海口能源大厦支行作为海南农商银行海口支行第一个新增并落户在海口江东新区的网点,体现了海南农商银行海口支行对海口江东新区发展的高度重视与深远规划。海南农商银行作为全省服务网点最多、服务人员最多、服务范围覆盖最广的金融机构,始终坚持对重点项目、小微企业及"三农"等领域的支持力度,为地方经济发展贡献力量。

下一步,海南农商银行海口支行以海口能源大厦支行开业为新起点,积极融入海口江东新区建设,紧密围绕客户需求,通过不断优化服务流程、提升服务品质,打造金融服务的精品网点,为推动海口江东新区经济高质量发展贡献农商力量。