

又是一个11月来临,时间从未改变前行的脚步。

11月23日,招商银行海口分行迎来了创业奋斗的第十二个行庆日。12年前,招商银行入驻海南,随着鲜艳的红绸缓缓拉开,招商银行海口分行正式挂牌开业。从此,向阳的金葵花开始在琼州大地这片沃土上生根、绽放。

十二载耕耘,与时代变革、行业发展同频共进;十二载奋进,与区域经济、社会民生血脉相连。招商银行海口分行从零起步、步履铿锵,秉承并发扬开拓者的担当与勇气,逐步开疆辟土,不断结出业务创新、服务创新、实践创新的累累硕果。

今天的招商银行海口分行,高擎红色“火炬”,胸怀“国之大者”,自觉融入国家战略,以金融“如椽巨笔”,厚写中国式现代化锦绣篇章;以金融“源头活水”,浇灌自贸港高质量发展万千气象。

□ 本报记者 郭静瑜



居民的定制银行卡产品。招商银行海口分行供图
图为招商银行海口分行发布的「岛主」特色主题

奋楫笃行盈硕果 向日葵别样红

招商银行海口分行成立12周年发展侧记

坚守金融本源

打造优质区域金融力量

回顾12年不平凡的成长历程,招商银行海口分行的发展史,也是一部金融血脉与城市肌理相互成就的历史。

从“柜面无纸化”到ATM“刷脸取款”;从3.0智慧网点到网点适老化、无障碍改造;从“长辈版”银行App到海口美兰国际机场境外来宾支付服务体验区ATM机布放……12年来,招商银行“因您而变”的赤诚初心绵延赓续。凭着厚重的文化积淀、前沿的金融科技,招商银行海口分行推动各项业务稳步发展,成就了一个海南人民耳熟能详的金融品牌。

聚焦重大战略,当好产业升级“助推器”。招商银行海口分行主动对接国家、省、市重大战略、重要领域、重点项目,加大对旅游业、现代服务业、高新技术产业和专精特新、战略性新兴产业等领域的信贷资源投入,助推产业转型升级……开业以来,累计发放一般对公贷款超千亿元。

紧盯关键领域,细耕区域发展“责任田”。该行积极参与海南地方债发行工作,近年来相继助力海南省政府成功发行首支海南自贸港专项债券以及在香港发行离岸人民币地方政府债券等;持续发挥“境内外、本外币、离在岸、线上下、投商行”五位一体的服务优势,实现跨境业务高质量增长,并落地海南首笔港股私有化FT并购融资等多笔标志性业务;创新搭建自贸港数币代发模式,大力支持省内财政预算单位数币代发;借助行内薪福通5.0、保函闪电开等创新金融产品,帮助企业实现“降本增效”……一项项服务案例记录下招商银行海口分行根植海南,与地方社会经济领域同频共振的瞬间。

截至目前,招商银行在琼州大地已拥有11家网点,500余名员工,保持着质量、效益、规模、结构的均衡发展,在百舸争流的银行业竞争之中开拓进取。

深耕自贸港

写好“五篇大文章”赋能实体经济

RTTZ是某集团旗下项目公司,在三亚的重点项目占地面积超10万㎡,项目同时对附近约8km的海棠河水系进行配套治理,由于项目体量大、资金需求迫切,项目建设一度推进受阻。“我们调研发现,该项目工程采用装配式建筑技术,而绿色建筑符合我行绿色金融政策。”招商银行海口分行业务人员讲述道:“企业最迫切需要的是充足的授信额度、快速的审批效率以及灵活的授信用途。”

摸清了企业需求,招商银行海口分行迅速成立多部门联动的业务协同小组,夜以继日与企业探讨解决方案及执行细节。截至今年9月,已为企业放款超15亿元。对三亚装配式建筑的支持是招商银行海口分行发力绿色金融的具体行动。截至今年9月末,该行绿色贷款余额近160亿元,较上年末增加超108亿元,增幅达215%。

“五篇大文章”是金融强国建设的重要发力点。招商银行海口分行金融“落笔”遒劲有力,写好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章“必答题”。

做深普惠金融,淬炼支持实体“本色”。招商银行海口分行聚焦进一步为企业减费让利,持续促进小微企业融资增量、扩面、降价、提质。今年9月台风“摩羯”过后,对受灾影响严重的普惠小微主体主动降低贷款利率,利率低至2.88%起。截至2024年9月末,普惠型小微企业贷款余额较年初增长约13.3%。

做精数字金融,增添线上服务“亮色”。招商银行海口分行通过深化财资管理云场景建设,推广数字化产品,整体提升企业客户金融服务便利化能力。海口小微企业主朱先生体验了贷款申请后,对招商银行“轻平台”业务系统竖起了大拇指,他说:“招贷APP上推出了纯信用的小微闪电贷,一键线上申请,60秒出额度,提款到账也就1分钟左右。”

在科技金融领域,招商银行海口分行为高新技术企业、科技型中小企业、专精特新企业、专精特新“小巨人”企业等提供信贷支持,今年1-9月累计发放贷款超6亿元,贷款余额超12亿元。

做细养老金融,彰显惠民为民“特色”。作为人社部首批企业年金业务实践者及首批个人养老金系统对接银行之一,招商银行积极响应国家政策,助推社会完善补充养老保险体系。截至2024年9月末,海口分行累计服务企业年金个人客户600余人,管理企业年金基金超千万元,累计为6.6万客户提供养老金账户服务,缴存客户超1.9万户。

一项项行动直达实处,一个个数据掷地有声。从立足一隅到服务全局,招商银行海口分行正驰而不息地走出一条与区域发展同频共振的高质量发展新路子。

走创新驱动之路

“价值银行”添彩百姓美好生活

在海南,如果被问到在银行林立的金融界,对招行印象最深的是什么,“暖心服务”肯定会成为被提及最多的词汇。

近几年,招商银行海口分行还不断完善营业场所的设施和服务流程,适应老年群体、在琼务工人员、境外来华人士等特殊消费者群体的金融服务需求,以有温度的服务,让客户难忘每一次线下体验。

“敢为天下先”的基因给予了招商银行海口分行创新求变、不断挑战的信心和勇气。

今年9月,招商银行海口分行发布“岛主”特色主题银行卡。这是一款以海南灯塔为设计灵感,在IC卡片中嵌入创新工艺和金融科技的全新银行卡产品,也是海南金融机构发行的首张专门针对本地居民的定制银行卡产品。

入驻海南以来,招商银行海口分行一直在创新大潮中不断提升,深入各种生活场景,践行金融为民、金融暖民、金融惠民的宗旨,擦亮“价值银行”招牌,为海南百姓生活添彩。

自贸港建设浪潮之下,人流、物流、资金流加速涌向海南,如何持续优化客户用卡环境?

在数字支付方面,招商银行海口分行搭建丰富的数字人民币消费场景,提升数字支付服务便利化水平。在惠民支付方面,招商银行海口分行联合海南电网上线招商银行App电费缴费功能,缴费人实现了足不出户线上缴费;10月,该行联合民生燃气海南分公司在招商银行App上线便民燃气缴费功能,客户无需线下跑网点,岛外客户也可以实现异地缴费,助力改善省外高水平人才的服务体验。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。12年来,一项项惠民成果盈满枝头,一件件公益实事遍地开花。围绕消费者权益保护、精准帮扶等各个领域,招商银行海口分行努力成为金融反哺社会的重要参与者和推动者。今年9月台风过后,该行向海南慈善总会捐款100万元用于支持灾后重建。

回顾12年风雨历程,招商银行海口分行以辛勤和汗水描绘了一幅的波澜壮阔的生动图景。12岁的海口招行,风华正茂,亦如其深植的这片沃土,充满了创新与活力、激情与梦想。站在新的发展起点上,招商银行海口分行将以更加开放与创新的姿态,秉持着那份执着和坚毅,勇立改革发展的潮头,开启一幅崭新的发展蓝图。