

·众志成城 重建家园·

# 建设银行海南省分行 推出支持台风“摩羯”灾后重建十项金融措施

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 林思彤

近日,超强台风“摩羯”灾害发生后,建设银行海南省分行积极践行金融工作的政治性、人民性,制定金融支持灾后重建“十项措施”,确保金融服务“不断档”,信贷资金“不断供”,全力做好金融支持灾后恢复重建工作。

**加大救灾和灾后重建信贷支持。**设立专项信贷额度,保障信贷规模,加大对重点受灾地区信贷投放力度。积极走访受灾市县(区)当地政府以及财政、社保和民政等部门,了解当地承担救灾保障和灾后重建重点任务的企业名单,重点关注农业、建筑、电力、交通、绿化等受灾较严重行业客户的经营情况,主动对接道路通讯、水电燃气、市政设施、水利项目等基础设施修缮重建和粮油米面、卫生医疗、养殖水产、农用物资等民生保障方面的贷款需求,加强信贷支持。

**加强个人消费领域信贷支持。**为受灾群众提供快贷、建易贷、房易贷、信用卡分期等线上线下个人消费信贷金融产品,单户最高50万元、贷款期限最长5年,利率最低3.30%,用于受灾群众房屋修缮、家具家电购置以及其他大宗物品消费需求;降低受灾居民汽车以旧换新

融资成本,给予礼品权益支持,即日起至11月30日,对受灾严重、有汽车以旧换新需求的客户,办理建行购车分期“优车贷”可享优惠利率,期限长达60期,最优可享0首付;投放消费券,为部分商超、餐饮的商户提供消费满减服务,促进消费市场加快复苏。

**切实降低受灾群体融资成本。**强化价格政策保障,对灾后重建和恢复生产相关贷款,在现有贷款利率基础上进一步加大利率优惠力度,并通过绿色通道快速审批,主动向受灾授信主体减费让利,切实降低受灾群体综合融资成本。

**建立救灾和灾后重建贷款办理绿色通道。**开通受灾客户专属信贷服务绿色通道,在信用风险可控前提下,适当简化贷款办理流程,优先受理调查、优先申报审批、优先安排放款,确保办理时效,以最高效率、最快速度满足受灾客户资金需求,助力受灾客户完成灾后重建、复工复产。推广建行“惠懂你”APP,为不便亲赴网点申贷的受灾小微企业提供便捷高效的线上一站式申贷服务。

**积极做好受灾客户金融纾困。**对因灾暂时无法复工复产的客户,不抽贷、不断贷、不压贷,提供借新还旧、调整贷款

期限、调整还款计划、调整结息周期、变更借款人等方式的信贷帮扶。对因受灾出现暂时性还款困难、确有还款意愿的逾期信用卡贷款客户,可通过办理短期限协商还款的方式为客户纾困;及时与省农业信贷担保公司共享受灾农业企业、农户受损情况,对接灾后重建信贷需求,用好政府性、批量担保贷款政策,加大批量担保贷款的发放力度,解决农业无抵押物难题,帮助受灾农业企业与农户尽快恢复生产经营。

**提供受灾客户保险保障服务。**摸排存量信贷押品因灾受损情况,指导并协助受灾客户向保险公司申请财产保险理赔,积极通过保险手段实现代偿、降低损失,保障受灾客户资产安全。

**保障救灾资金及时拨付。**快速响应,全力保障救灾资金及时准确拨付。积极对接当地财政部门 and 预算单位,根据实际需要建立集中收付业务“绿色通道”,确保国库集中支付、国库经收业务办理不缺位、不断档,优先、准确办理救灾资金划拨。全力做好救灾捐赠资金等非税收入代收工作,高效配合财政部门 and 执收单位完成资金缴库。

**畅通灾区金融基础服务。**组织网

点员工利用“龙易行”等移动终端,深入受灾群众集中安置点,提供上门金融服务;加强对营业网点、自助银行等现金生产作业区域巡查,排除安全隐患;保障网点及自助设备的现金供应,提高现金清分及配款效率;实时监测现金库存和收付情况,通过线上预约、线上线下渠道协同等方式,做好网点现金库存动态调度。加强受灾商户服务,确保商户交易顺畅。

**积极投身救灾公益活动。**开放“劳动者港湾”,为受灾群众、救灾工作人员及志愿者提供饮水、充电、休息的场所。组织干部员工积极投身灾后清理重建工作,组建“灾后重建志愿者服务队”“张富清党员突击队”“张富清金融服务队”,加入社会救灾救援队伍,排隐患、疏障碍、除险情、保畅通,扛起灾后恢复的责任担当,助力恢复生产生活秩序。

**确保系统安全稳定运行。**切实做好机房、网络等IT基础设施运行维护工作,保障网络及重要业务系统安全稳定运行,为各项金融业务顺利开展提供科技支撑。对受灾严重的海口、文昌、临高、澄迈等市县合理调配人力、物力资源,确保灾区金融服务不断档、不降效。

## 邮储银行海南省分行 设立“摩羯”灾后重建专项信贷资金50亿元

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 蔡克明 蒋小娟

为深入落实金融支持台风“摩羯”灾后重建工作,助力全省受灾经营主体和群众尽快恢复生产生活,促进经济社会稳定发展,邮储银行海南分行高度重视灾后重建工作,把金融支持灾后重建和复工复产作为当前工作重心。紧紧围绕受灾群众、受灾企业需求,加大灾后重建和复工复产领域的信贷投入,及时提供有力度、有温度的金融服务,出台金融支持台风“摩羯”灾后重建九条措施。

**一、设立灾后重建专项信贷资金。**设立专项信贷额度50亿元,优先用于受灾民营企业、小微企业、个体工商户,以及农业经营主体融资,重点向受灾严重的市县倾斜支持,保障重灾地区的灾后重建融资需求。积极对接省市县政府及相关主管部门,主动建立灾后协作服务机制。深入受灾一线,了解企业、普惠小微群体和农户的受灾情况,主动宣传邮储银行支持政策,及时提供信贷支持。

**二、发挥服务“乡村振兴”主力军作用。**出台重大灾害惠农专项贷款,对于受灾严重、缺乏有效担保的农户等市场主体,单户最大信用贷款额度300万元,满足各类经营主体的需求。

**三、助力小微企业复工复产。**加大

信用类贷款投放力度,积极对接受灾疫情影响、有信贷需求的小微企业,出台重大灾害复工复产小微企业贷款,对受灾严重、缺乏抵押物的企业提供最高500万元信用贷款支持。

**四、支持因灾损毁房屋修复重建。**提供房屋修缮贷款,针对受灾居民的房屋修缮需求(包括门窗修缮、购买家具等),提供消费信贷支持,单户最高可贷信用100万元,帮助受灾居民尽快恢复正常生活。提供车辆贷款,针对在台风中受损严重的车辆,结合海南省政府的汽车“以旧换新”政策,支持客户更换新车,单辆汽车最高可贷100万元,并在贷款利率和首付比例方面给予优惠。

**五、优化灾后重建贷款发放方式。**加强前中台联动协同,深入推进重点客户的平行作业,提升业务便利性,建立灾后贷款优先受理、优先调查、限时办结等机制,在风险可控的前提下,适当简化贷款流程;切实落实监管部门关于普惠信贷尽职免责工作及总行尽职免责等相关制度文件要求,提升业务人员敢贷愿贷积极性。

对受灾严重、缺乏抵押物的企业和农户提供信用贷款支持其持续发展;用

好“邮储创业担保贷款”产品,通过“信用进社区”活动,加大创业担保贷款的发放力度支持小微客户。加大与担保公司的合作,对受灾严重的中小微企业和“三农”主体,采用“见贷即保”的批量担保模式,解决融资担保难的问题。

**六、加大灾区基础设施修缮重建支持力度。**积极支持基础设施修缮等融资需求。主动对接受灾市县与民生保障相关的各类主体,如道路通讯、水电燃气、市政设施、水利项目等重点领域资金需求,加强中长期贷款支持力度。

**七、合理降低受灾群体的融资成本。**主动利用利率优惠政策,合理降低受灾小微企业、农户等群体的贷款利率,切实降低综合融资成本,主动向受灾授信主体减费让利,受灾授信主体贷款利率在现有基础上上浮30BP。对于受灾重点企业复工复产的新增贷款,提供最优惠贷款利率,切实降低融资成本,在现有贷款利率基础上进一步加大对受灾群体的利率优惠力度。

**八、全力保障支付服务。**确保金融基础服务稳定有序开展。加快修复因灾受损的基层网点设施,在未完全正常营业情况下引导客户通过使用手机银行线

上方式办理转账、理财、信用卡还款、缴费等业务,保障受灾群众、企业应急支取等金融需求。合理调配现金资源,着力做好群众生活和救灾所需现金供应。加强流通中现金管理,快速反应,适当调高受灾地区网点现金备付限额,并优先对受灾地区现金资源的调配,确保现金供应充足。优先保障抗灾资金及时拨付。保证网络畅通无阻,确保代理国库、国库经收、国库集中支付、国债承销等具体业务办理不缺位、不断档,优先办理救灾资金划拨,确保救灾资金及时到账和使用。

**九、确保运营服务安全稳定运行。**全力保障机房、网络等IT基础设施,重要业务系统的稳定运行,为各项金融业务的顺利开展提供科技支撑;全力恢复海口、文昌、澄迈、临高、定安等灾区网点的电力及网络,保证网点现金柜台和ATM等自助机具运行,力保金融服务不断档、不降效,避免出现金融服务真空。

充分发挥邮储“邮爱驿站”的作用,组织网点积极为群众及奋斗一线的工作人员,提供免费充电、饮水、休息等服务,同时积极通过电话回访、线上渠道等方式与客户保持联系,畅通金融消费者咨询、投诉处理通道,及时妥善处理客户诉求。