

·众志成城 重建家园·

# 工行海南省分行列出“百户清单” 助力灾后重建和复工复产

本报讯(记者 洪佳佳)为深入贯彻落实海南省委省政府、人行海南省分行、海南省地方金融监管局关于金融支持灾后重建的工作要求,工行海南省分行全力以“复”,在抗击台风过程中及台风过后保持金融服务不断档,第一时间联系贷款客户梳理“百户清单”,合计资金需求超30亿元。同时,启动绿色通道为受灾企业和复工复产企业“加油”“输血”,9月9日复工当天完成审批5.2亿元,在同业中率先向“水电气”等民生领域4家企业投放1.07亿元。

台风来临前,工行海南省分行即成立了抢险救灾专班,下设金融服务专项小组;台风过后次日,克服交通通信不便带来的影响,周末起即想方设法联系客

户了解救灾资金需求,组织全省19家分支行成立救灾应急“先锋队”,逐户通过电话、视频、现场走访了解企业受灾损失及重建需求情况。行业上重点摸排水、电、气、交通、通信等领域,区域上重点摸排海口、文昌等台风影响严重的地区,以及“4+3+3”现代化产业领域企业的复工复产需求,建立重点支持“百户清单”。预计百户名单企业累计融资需求超过30亿元,其中9月可投放26亿元,近三天投放3亿元。

工行海南省分行对清单客户分类分批,做好精准服务。对公共民生领域管道供电通信线路抢修、交通领域紧急资金需求,强化流动资金贷款等短平快品种对

接,充分运用总行授权,实行特事特办、急事急办,“不上会”一键审批。对某燃气供应企业实现当天申请、当天尽调、当天审批、当天放款,以最快速度保障重点企业的即时营运,保障灾后百姓民生生活需要。对现代化产业领域企业复工复产的资金需求,加快已审批贷款投放速度和新项目新业务服务效率。经初步梳理,部分交通、农业、制造业领域新增应急贷款需求合计11.6亿元。对受灾暂时不能复工复产的企业,不抽贷、不断贷、不压贷,按照市场化原则采取展期、调整还款计划、借新还旧等方式,解决企业燃眉之急。

此外,工行海南省分行还积极向总行汇报海南灾情和监管相关政策精神,

并围绕授信、规模、定价、产品等方面与总行逐项沟通政策支持和资源倾斜。如交通领域保障复运需求,已得到总行额度外新增授信支持;电力领域保障复工需求,已得到总行专属信贷规模配置;同时积极对接总行争取对受灾企业的专项利率优惠。按照“每户到专人、户户必落实”原则建立受灾企业助企工作机制,实现主动对接、专属服务,开辟专属信贷服务通道,在风险可控的前提下实现快速审批、快速放款。

下一步,工行海南省分行将继续围绕省政府统筹推进灾后重建和稳妥有序复工复产的工作要求,在总行的统一部署下,高效服务海南灾后重建和复工复产。

## 农行海南分行出台十条举措支持灾后重建

本报讯(洪佳佳 通讯员 林慧)为积极践行金融工作的政治性、人民性,帮助在台风“摩羯”中受灾的群众和企业尽快恢复生产生活,维护经济社会稳定,农行海南分行出台金融支持台风“摩羯”灾后重建十条措施。

一、配置灾后重建专项信贷资金。配置专项信贷额度150亿元(其中农户贷款和普惠小微贷款不少于50亿元),加大对受灾地区信贷投放,优先保障重灾地区的灾后重建融资需求。积极对接海南省市县各级政府及相关主管部门,主动建立灾后重建服务机制,深入受灾一线,了解企业、普惠小微群体和农户的受灾情况,主动宣传农业银行金融支持政策,全力做好信贷服务。

二、发挥服务“三农”主力军作用,加大灾后农业恢复生产金融服务。加强农户和新型农业经营主体信贷支持,积极保障蔬菜瓜果等重点农产品、畜牧及水产养殖等行业恢复生产的融资需求。出台“惠农专项贷”产品,对于受灾严重、缺

乏有效担保的农户等市场主体,将信用贷款额度从100万元调增到200万元。对全省农业龙头企业复工复产的融资需求,通过增加额度、优化担保方式加大信贷支持力度。

三、加大灾区基础设施修缮重建信贷支持。对受灾区域道路通信、水电燃气、市政设施、水利项目、园林绿化、能源保供(包括农光互补、渔光互补的光伏发电)、重点物资保障等基础设施修缮重建信贷需求,加强中长期信贷支持。

四、加强对承担灾后重建重点任务企业信贷支持。加强与地方主管部门沟通合作,对承担救灾保障和灾后重建重点任务的企业,包括生活必需品和应急物资生产企业、建筑施工及建材生产企业等,主动开展银企对接,及时满足企业合理融资需求,提升灾后重建效率。

五、积极支持受灾普惠小微群体等恢复发展。积极对接受灾疫情影响、有信贷需求的小微企业,出台“小微企业复工贷”产品,提供单户贷款额度最高可达

1000万元,其中信用方式最高可达200万元。对受灾疫情影响的个体工商户、小微企业主积极投放信用方式的“商户e贷”,最高可达100万元。

六、积极支持因灾损毁房屋修复重建。主动对接了解掌握农户、居民家庭财产受损状况,加大个人综合消费贷款投放,其中信用额度最高100万元,积极支持受灾群众房屋修缮、家具家电购置等灾后合理需求。

七、合理降低受灾群体融资成本。对于受灾严重的农户和小微企业等,实行减费让利,贷款利率在现有基础上下浮20BP。对于受灾重点企业的存量贷款,根据受灾企业需求可阶段性降低利率,下调期限最长可达半年,下调幅度按照行内最优标准执行;对于受灾重点企业复工复产的新增贷款,提供最优惠贷款利率,切实降低融资成本。

八、保持对受灾群体信贷支持稳定。对受灾疫情影响出现暂时困难的企业、个体工商户、小微企业主、农户等借

款人,不盲目停贷、抽贷、断贷、压贷,鼓励按照市场化、法治化原则,采取贷款展期、调整还款计划等方式,灵活满足合理需求,维护好客户征信权益。

九、实施精准服务,优化简化受灾客户信贷流程。建立专门服务团队,主动深入一线了解灾情、客户受损情况和资金需求,开辟受灾客户专属服务通道,精准服务,建立优先受理、优先调查、限时办结等机制,适当简化贷款流程,实现快速审批、快速放款,为恢复经营、灾后重建赢得时间。对无法完成现场尽职调查的,可先采取线上、远程的方式予以办理。

十、确保金融基础服务稳定有序开展。加快修复因灾受损的基层网点设施,适当延长营业时间,引导企业和居民通过互联网、手机APP等线上方式办理金融业务,保障受灾群众、企业应急支取等金融需求。合理调配现金资源,着力做好群众生活和救灾所需现金供应。

## 交通银行海南省分行推出十条措施支持灾后重建

本报讯(记者 洪佳佳)为积极践行金融工作的政治性、人民性,加大对灾后重建的保障支持力度,助力全省受灾经营主体和群众尽快恢复生产生活,交通银行海南省分行特别制定以下十条工作措施:

一、加大对灾后重建信贷投放力度。加大对重点区域、重点基础设施修缮重建的信贷支持力度;对加大受灾市县与民生密切相关的道路通讯、水电燃气等基础设施修缮重建的中长期信贷支持;加大对排洪防涝设施建设、生态修复等融资支持力度;支持国家物流枢纽建设、设施提升和智慧化改造项目、重要战略物资储备基地建设等支持力度。同时,强化对承担防风救灾和灾后重建重点任务企业的信贷投入,支持受灾较为严重的光伏、风电以及旅游业等经营主体等恢复生产。

二、保障普惠小微企业融资持续稳定。对受灾普惠小微客户贷款“应延尽延”“应展尽展”“应调尽调”,对受灾暂时不能复工复产的企业,不抽贷、不断贷、不

压贷,提供无还本续贷、延期还本付息、贷款展期、调整还款计划、借新还旧等方式,切实缓解小微企业还款压力。通过“普惠快贷”“兴农快贷”“批量担保贷”等线上线下信用保证贷等产品,加大对受灾较重涉农小微企业有效信贷支持。

三、加大信用保证类贷款投放力度。对受灾严重、缺乏有效抵押物的小微企业和农户,通过开展应收账款融资、动产融资、知识产权质押、与政策性融资担保公司开展“见贷即担”批量担保模式、与融资担保公司合作等担保(或组合)模式,在合规范围内,加大信用保证类贷款投放力度。

四、开通救灾贷款办理绿色通道。开通救灾贷款办理绿色通道,优先受理、优先调查、限时办结,公司类客户原则上3个工作日内完成贷款审查审批流程,在风险可控的前提下,实现快速审批、快速放款。针对受灾影响的个人客户,简化授信材料,采取“先审批,后补充”模式,在授信材料基本完备前提下,确保在0.5个工作日内审结。

五、提供灵活多样的还款政策。对于受灾暂时不能复工复产、受台风影响损失较大导致生产经营困难以及因灾导致资金周转困难的企业,不抽贷、不断贷、不压贷,通过贷款展期、还款计划调整、借新还旧等方式,灵活满足客户需求,缓解客户资金压力。针对受灾客群的存量贷款,在监管及产品政策允许范围内,应延尽延,应展尽展,切实降低客户还款压力。

六、专属产品支持房屋修缮和家具家电购置。针对受灾群众的房屋修缮、购置家具家电需求推出专属产品,额度可达80万元,年化利率(单利)低至2.95%;积极开展“消费焕新季”,提供个人消费信贷服务—惠民贷产品服务,额度可达80万元、年化利率(单利)低至3.0%。

七、减费让利降低受灾群体融资成本。适度降低贷款利率,对特别困难企业和特定需求客户,一对一协商定价;主动承担企业办理贷款过程中产生的抵押登记费、押品评估费、公证费;免收小微企业贷款承诺费、法人账户透支承诺费、资金管理费等费用;针对受到台风影响

较为严重的小微企业、个体工商户提供利率优惠,产品额度可达1000万元,年化利率(单利)低至2.9%。

八、加强支付服务保障力度。优先引导客户签约并下载个人/企业网上银行及手机银行,引导客户可使用网上银行、手机银行等线上渠道自助办理业务;需办理现金业务的客户,各网点提前统筹做好现金资源调度;客户发生吞卡,及时为客户办理吞卡领卡。

九、优先保证抗灾资金及时拨付。确保重点单位网络安全,指定专人对接人行国库经收部门,确保服务不缺位、不断档;对于政府机构及其他防疫相关企业事业单位提出的需要配合的紧急服务请求(如资金划转、紧急取现等),立即启动应急预案,保质保量完成应急任务。

十、保障业务系统连续性和稳定性。做好中心机房、核心网络等IT基础设施安全检查,全力保障业务系统7x24小时不间断稳定运行,确保支付结算服务连续性和稳定性。尽快恢复受灾网点、ATM机等自助机具运行。