



海南自贸港首票国际中转集拼业务落地

本报讯(记者 林师炜 通讯员 吴泽文 符贞坤)8月19日,一票来自泰国的国际中转日消品与海南本地的出口货物在洋浦港口岸国际中转集拼作业场地完成拆箱、分拣和拼箱作业,顺利通关放行。这是海南自贸港开展的首票国际中转集拼业务,该业务的落地实施标志着洋浦港口岸实现了国际中转集拼货全流程贯通。

据了解,国际中转集拼业务是指经国际航线运输的境外货物在中转港拆箱、分拣后,根据不同目的港或不同客户,与本地货源一起拼装箱后再运出境的一种港口物流业务,是衡量一个港口国际化程度和航运中心建设水平的重要指标。近年来,随着海南自贸港各项政策的逐步落地,港口作业流程不断优化,通关效率也得到持续提升,为国

际中转集拼业务在海南落地创造了有利条件。

“以前我们的国际中转集拼货物主要安排在香港进行集拼,洋浦口岸国际中转集拼业务的开通,让我们企业今后有了更多的物流选择,不仅大幅提高了物流效率,也为我们降低了大量的运输成本。”海南港航控股有限公司总经理林健说。

海口海关所属洋浦海关监管处处长刘桂芳表示,随着海南自贸港建设和国际合作的不断加深,海南有望成为全球物流网络中的一个重要枢纽。下一步,海口海关将强化信息化建设以及制度集成创新,进一步提升监管服务效能,拓展国际中转集拼业务规模,助力洋浦港国际航运枢纽建设。

货值约90万元 海南口岸首次出口东风螺

本报讯(记者 林师炜 通讯员 林绮 韩晴)近日,位于海南省文昌市翁田镇的东风螺养殖基地内,工人们正在有条不紊地忙碌着,对一批东风螺进行冲洗、过筛、上秤、打包,并及时送上运输车辆。该批出口东风螺货值约90万元,为海南口岸首次出口东风螺。

海南东风螺主要产于文昌市,这里海域水流湍急,含有大量珊瑚砂,有利于海水自然交换和净化,是东风螺生长的沃土。同时,文昌市也培育发展出了集东风螺研发、育种、养殖、销售为一体的产业链,是本地养殖户增收的重要特色

产业之一。“我们的东风螺肉质鲜美,爽口Q弹,十分受消费者欢迎,公司一直想开拓海外市场,但苦于不了解其中的手续,文昌海关耐心指导,帮助我们成功打开新的销路。”海南奕海贸易有限公司总经理黄祥说。

据悉,海口海关所属文昌海关针对企业诉求,选派专业骨干深入企业开展“一对一”指导,向企业解读海关出境水生动物养殖场注册登记流程,开展出口政策宣贯。同时,文昌海关指导企业对照有关法律法规要求在文件记录、区域设计及改造等方面进行完善,在用药、饲

料管理、疫病防控等养殖环节改进管控措施,引导企业有效运行质量安全控制体系,帮助企业了解目标市场的相关法律法规,将出口国家和地区的技术标准转化为养殖规范。此外,通过前置检验检疫环节,文昌海关扎实推进疫病监测和安全风险监控工作,确保出口东风螺质量安全。

文昌海关相关负责人表示,下一步,文昌海关将持续聚焦企业急难愁盼问题,乘东风螺之东风继续发掘地方产业出口潜能,利用好产品特色优势和自贸港政策,推动海南特色产品走向国门。

海口海关 首次对进口免税品 开展线上远程查检

本报讯(记者 林师炜 通讯员 樊梅迪)近日,在深免集团(海南)运营总部有限公司的仓库内,一场通过远程视频实施的进口属地查检作业正在有序进行。这是海口海关首次在“海南自贸港智慧监管平台”开展属地查检工作。

从报关到向海关预约查检,再到完成商品检验,最快可以压缩到一个小时内完成,这样的“海关加速度”在“海南自贸港智慧监管平台——远程查验辅助系统”启用后得以实现。

“请展示一下这批货物全貌,并将镜头对准标签信息以便我们核对。”当日下午4点,视频一端海口海关所属椰城海关关员线上发出查验指令,另一端企业工作人员按照指令将进口免税化妆品的包装、品牌、规格型号、生产日期等要素信息一一向海关展示。不到30分钟,这批化妆品就完成了查检,合格评定后第一时间上架销售。

“远程查检实施以后,我们只需要一部智能手机就能通过视频远程连线,配合海关在线完成货物检查,基本可以实现随报随检,理完货就能安排上架销售,不仅提升了我们的运行效率,还能为消费者提供更好的购物体验。”深免集团(海南)运营总部有限公司物流部负责人说。

据介绍,远程查检改革是海口海关落实“智慧海关”建设的具体举措,依托远程视频不到场、无干扰、零等待执法,实施“个性化”查检,有效解决现场查检往返路途耗时长的痛点,作业时间最高能缩减三分之二以上,真正做到“企业少等待,数据多跑路”。

·关注支付便利化·

农行海口龙华支行 持续优化支付服务出实招见实效

□ 本报记者 洪佳佳

今年以来,农行海口龙华支行积极践行金融工作的政治性、人民性,多措并举优化支付服务,不断提升支付便利性,切实增强社会公众多样化的支付服务需求。

优化外卡支付环境

近日,一位外籍客户到农行海口龙华支行辖属网点龙祥支行办理个人借记卡,在网点工作人员的高效联动下,快速完成了个人信息和开卡用途的核实,顺利为客户办理了借记卡,并向客户进行了详细的用卡指导,让外籍客户感受到了农行的服务效率和服务温度。

为进一步提升外籍来华人员支付便利性,农行海口龙华支行在辖属网点配备了外语服务人员,提供外语开户协议,协助外籍客户办理开户业务。同时,通过增加办理外币现钞兑换业务网点、在美兰机场T2航站楼布放外币自助兑换机、全辖ATM机开通外卡取现功能、为骑楼商圈商户开立外卡支付功能等措施,进一步拓宽外币兑换服务渠道,有效提升外籍来华人员的支付体验。

畅通零钱兑换渠道

“阿姨,我想换1元、5元的纸币,还想再换点硬币可以吗?”近日,三位中学生走进农行海口龙华支行营业部和网点工作人员表示想要兑换零钱。“当然可以!”了解到学生的需求后,工作人员把搭配好的小币零钱放在“零钱包”中兑换给学生们,并现场普及储蓄安全知识,提醒学生们要妥善保管、正确使用零花钱。学生们兑换完零钱后,连连称赞网点服务贴心周到。

为持续完善现金兑换渠道,农行海口龙华支行充分发挥网点阵地作用,在营业网点张贴“零钱包”兑换宣传标识,设立兑换优先通道,“零钱包”配备20元、10元、5元、1元等多种券别的小面额现钞,满足不同客户的兑换需求。同时深入网点周边商圈、农贸市场、批发市场等商户集中区域开展“零钱包”服务宣传及拒收人民币现金整治排查政策宣传,并为有需要的商户现场兑换“零钱包”。今年以来,农行海口龙华支行完成累计开展100余次“零钱包”兑换宣传,共发放“零钱包”10000余个,完成36台自助设备

小面额取现改造,实现10元零钞取现功能,全面助力建设良好现金流通环境。

适老服务“有温度”

“如今办理业务真是太便捷了,农行真的是百姓身边的暖心银行。”近日,一名90余岁老人在农行海口龙华支行辖属网点海大支行体验了一系列适老化服务设施后,对网点的适老化服务连连称赞。

为满足老年群体金融服务需求,农行海口龙华支行不断完善适老服务设施,在全辖网点建立无障碍通道、爱心座位,配备轮椅、老花镜、放大镜、大字版计算器、大字版风险提示等适老化设施,提升适老服务精细化水平。同时不断优化服务流程,设立“老年人优先”窗口,优先办理业务,为行动不便的老年客户提供上门服务,不断提升老年客户服务满意度。

今后,农行海口龙华支行将积极践行金融责任担当,持续提升支付便利性,提供更加优质、高效、便捷的服务,为优化支付服务、促进高水平对外开放贡献农行力量。