

守正创新， 跑出自贸港法人银行发展“加速度”

——海南银行发布2023年度社会责任报告

□ 本报记者 洪佳佳

筑党建基，奠定稳健发展底座

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是推进海南自贸港封关运作的关键之年，也是海南银行迈向第二个五年高质量发展征程的奋进之年。海南银行坚持党建引领业务同向发力，深入践行金融工作的政治性、人民性，奋力开创高质量发展新局面。

报告期内，海南银行坚决贯彻落实中央、省委省政府重大决策部署，着力围绕“五个深度融合”（即：理论武装与把关定向深度融合、党的领导与公司治理深度融合、品牌创建与凝聚力量深度融合、爱企兴企与成果共享深度融合、组织优势与发展优势深度融合），全面强化党建引领。

海南银行持续推进治理能力提升，细化、明晰新阶段发展目标，推动高质量、精细化、专业化发展，不断夯实可持续发展基石。报告期内，海南银行坚持“合规创造价值”理念，严格落实外部监管政策和内部控制要求，加强合规建设，持续提升合规风险管理质效。同时，海南银行坚持审慎稳健的风险管理理念，完善全面风险管理体系建设，为全行高质量发展保驾护航。

创新为舵，探索金融改革路径

落地海南首单海洋渔业保单授信业务、落地三亚首单“农地经营权”抵押贷款、成为全国首家上线跨境人民币贸易融资资产转让服务平台2.0业务的城商行……2023年，海南银行深入探索金融发展新模式，实现多个首笔、首单业务突破。

“我们真抓实干，守正创新，高质量服务自贸港建设。”正如海南银行相关负责人所说。报告期内，海南银行始终将自身发展融入国家和区域发展战略，围绕海南“一本三基四梁八柱”战略框架，聚焦海南自贸港建设关键领域，延伸金融服务触角和半径，发挥“融资+融智”优势，深化“一厅一策”“一县一策”服务模式，为厅局、市县编制综合金融服务方案，为省本级和市县发行地方政府专项债服务。

同时，与省内产业发展布局深度对接，持续加大对重点园区、产业及项目的金融支持力度，用实际行动擦亮自贸港金融服务品牌，报告期末，海南银行对省重点园区及省重点项目大中型企业对公表内贷款（含贴现）余额149.37亿元。

以跨境金融服务助力海南自贸港跨境贸易投资高水平开放，报告期内完成国际结算量37.95亿美元，累计办理人民币跨境收支92.47亿元。

“反哺”之心，服务社会民生百事

深耕沃土，善作善成，做好服务民生大文章。2023年，紧扣“两链四圈”，海南银行加快推进普惠金融“场景化、批量化和线上化”，创新研发特色小微信贷产品，着力拓展普惠金融服务深度广度。截至报告期末，该行小微企业贷款余额97.65亿元，为上百个供应链和商圈提供综合金融服务。

为“专精特新”企业深度赋能。海南银行通过知识产权融资、供应链融资、并购融



海南银行落地三亚首单“农地经营权”抵押贷款。海南银行供图

资等创新方式，全力支持“专精特新”企业发展。报告期末，该行服务普惠型小微科技企业66家。同时，在全省范围内开展“琼科贷”业务，加大对科技型小微企业的信贷支持力度，简化科技型小微企业贷款手续、降低贷款门槛。

推进数字化产业金融产品创新。海南银行全面推进数字化、智能化转型工作实施，开发上线椰贷、电子投标保函等数字化产业金融产品。2023年12月27日，该行成功办理首笔电子投标保函业务，成为全省首家通过海南省公共资源交易服务平台办理电子投标保函的银行机构。

探索场景金融新模式。结合旅居海南旅游客群的日常生活需求，海南银行推出专属“海星智享管家”主题服务品牌，包含“海星小司机”“海星小导游”“海星小导购”三项子服务，涉及接送、观光、购物等多项增值服务权益，打造更智慧、更便利、更贴心的消费金融服务体系。

以“反哺”之心扛起企业社会责任。海南银行全面落实乡村振兴服务工作部署，持续巩固五指山什会村“两不愁三保障”成果，继续选派4名优秀干部参加省派乡村振兴工作队。2023年，驻村工作队被五指山市委组织部授予“五指山市乡村振兴最美工作队”称号；帮扶对象家庭人均纯收入2.07万元，稳定高于省定年度帮扶标准。

绿色理念，释放持续发展动能

坚持生态优先、绿色发展理念，2023年，海南银行加大绿色金融产品创新，着力深耕降本增效赛道，释放绿色发展动能，赋能本行高质量发展。

报告期内，海南银行明确政策指引，将绿色产业纳入信贷重点投向，优化资源配置，切实将有限的信贷资源优先配置到自贸港生态环保建设聚焦的重点行业、产业、园区和项目，赋能绿色转型。

在绿色运营方面，海南银行大力倡导绿色文化，推行一系列绿色运营举措；构建远程服务新模式，提高业务电子化替代率，为客户提供便捷、高效的服务。自主完成《海南自贸港碳金融前景下海南银行策略

研究》等多个绿色领域研究。

在绿色创新方面，海南银行通过发行绿色金融债等方式，扩充绿色信贷资金来源，为自贸港经济实体提供低成本绿色金融服务。2021年，累计发行两期绿色金融债券。截至2023年末，募集资金累计实现绿色产业项目贷款投放9.94亿元，余额8.89亿元，支持的绿色项目涵盖基础设施绿色升级产业、节能环保产业、清洁生产产业、生态环境产业。

截至2023年末，海南银行绿色信贷余额达23.2亿元，较2019年末（1.08亿元）增幅逾20倍，远高于各项贷款整体增速水平。2023年，海南银行获全国地方金融论坛“十佳绿色金融标杆银行”、绿色金融60人论坛“GF60绿色金融案例——2023年度最佳实践案例奖”和绿水金山奖“ESG金融研究成果奖”等多个绿色领域奖项。

责任在肩，诠释金融为民初心使命

2023年，海南银行坚持“高质量履责”与“高质量发展”同行：对内，积极搭建发展平台与员工共享发展价值，践行关爱文化，与员工携手同行共成长；对外，积极投身慈善公益共建美好家园，向善而行，传播金融正能量。

海南银行深知人才是银行发展的核心力量，因此高度重视人才培养与团队建设。通过搭建科学的人力资源管理体系、稳步推进组织架构体系调整和管理人员编制落地，搭建多层次、多维度的培训体系，践行关爱文化，关注员工身心健康等举措，为员工的成长与发展提供了广阔平台。

报告期内，海南银行饮水思源，诠释金融为民初心使命。“海南医护卡”主题公益项目累计服务310家医疗单位、2.4万余名医护人员，真诚感恩回馈医护群体；为户外工作者搭建起覆盖市县34家网点的“户外劳动者服务站”，3家网点获评全国“最美工会户外劳动者服务站”；特色公益品牌“海南银行·小海星书屋”铺就乡村振兴“书香路”，累计为4个市县7所学校建设公益书屋，获评“金诺·中国金融年度优秀社会责任项目”。

近日，海南银行发布2023年度社会责任报告。仅数十页——这篇短小的报告，却有着很多“增”与“减”的数据，“增”的是资产质量和服务半径，“减”的是信贷风险和客户负担，更让人看到了稳健向上的实践和信心。

2023年，海南银行坚持党建引领航向，深入践行金融工作的政治性、人民性，奋力开创高质量发展新局面。截至2023年末，海南银行已在海南19个市县和洋浦经济开发区开设了34家营业网点；全行资产规模1114.7亿元，同比增长7.22%，一般性存款余额691.03亿元，同比增长9.13%，各项贷款余额580.52亿元，同比增长13.45%，跑出了海南自贸港法人银行发展“加速度”。稳健发展的同时，海南银行积极履行地方法人银行的经济责任、环境责任和社会责任，以金融助力区域经济高质量发展。



海南银行“海南银行·小海星书屋”公益项目。海南银行供图