

# 海南热带特色高效农业“王牌”背后的金融力量—— 农发行海南省分行 近五年来累放产业类贷款270亿元

□ 本报记者 曾丽园 通讯员 廖宝聪 杨洋

热带特色高效农业是海南自贸港四大主导产业之一，也是海南农业产业的“王牌”和乡村产业兴旺的基础。

农发行海南省分行突出海南特色优势，聚焦服务以“五基地一区”为主导的热带特色产业体系建设，重点支持了热带果蔬、畜禽养殖和椰子加工等特色产业，培育了一批有特色、有市场、有效益、有规模、有海南热带农业品牌的农业企业。

近5年来，该行累计投放产业类贷款270.97亿元，有力助推了海南热带高效农业产业发展。

## 推动产业兴旺 让文昌鸡成为 海南养殖产业的“致富鸡”

文昌鸡，以海南省文昌市地名命名，在海南已有400多年养殖历史，由于优良的品种及独特的饲养方式，风味鲜美独特，是海南四大名菜之首。2023年文昌市全市文昌鸡总产值接近40亿元，是助力产业兴旺、群众增收的“振兴鸡”“致富鸡”。

海南传味文昌鸡产业股份有限公司是一家主营文昌鸡育种、养殖、生鸡屠宰加工销售、冷链运输的企业，具备年产优质文昌鸡苗6000万只、优质文昌肉鸡3000万只的产销规模能力，位列海南省文昌鸡行业第一名。2023年该公司上榜农业农村部公布的第一批农业高质量发展标准化示范项目（国家现代农业全产业链标准化示范基地）创建单位名单。

产业振兴是乡村振兴的重中之重。近年来，农发行海南省分行向海南传味文昌鸡股份有限公司投放贷款2.16亿



该行支持的金钻凤梨种植基地。农发行海南省分行供图

元，用于购买鸡苗、饲料等。在信贷资金支持下，该公司逐渐成长为国家级农业产业化龙头企业，海南省肉鸡行业龙头企业，已形成集品种培育、规模养殖、屠宰加工、产品研发、自主营销、物流配送于一体的产业链，实现精细化管理，产品质量和产量全面提升。同时，在农发行金融支持下，该公司以“统一提供种苗、统一供应饲料、统一技术服务、统一销售结算”的养殖模式，对当地实施产业帮扶，为当地村民解决了养殖过程中的资金和技术难题，帮助当地养殖户增收致富，实现年均收益10多万元。

## 聚焦产业帮扶 让热带水果成为 海南产业振兴的“源动力”

海南地处热带北缘，属于热带季风气候，有“天然大温室”美称，气候环境优越，适合各类热带水果的生长，是热带水

果的天堂。

海南天地人生态生物科技有限公司是一家以种业为核心的热带水果全产业链运营公司，拥有凤梨、热带柚、火龙果、红心番石榴等多个热带水果的优质品种、迭代品种及成熟的生产、技术体系，其中金钻凤梨种植面积18000亩，是中国主要的金钻凤梨生产商和凤梨产业领导品牌。

农发行海南省分行立足辖内自然资源禀赋，认真落实产业帮扶政策，积极服务热带水果产业发展，积极做好“土特产”文章，累计投放5700万元产业扶贫贷款，支持该公司绿色循环农业产业链升级项目建设，助力企业从种植提质增效到生产包装等产业链升级。在农发行“金融活水”的滋养下，该公司热带水果种植基地规模不断扩大、产品品质、品牌影响力不断提升，热带水果产品深得消费者的青睐，已经成为市场上的抢手货，市场竞争力显著增强。

同时，在农发行的精准帮扶贷款支持下，该公司围绕建立长效帮扶机制、增强帮扶户“造血能力”，积极探索天地人产业帮扶模式，从“土地入股保底+分红+务工1.0模式”到“共建共享共富乡村产业振兴4.0模式”，累计带动当地帮扶人口4222户、18811人，逐渐形成“创业一方、带富一方”的局面，持续发挥产业帮扶作用，为推动乡村振兴不断提供“源动力”。

## 助力提质增效 让椰子加工成为 海南农业产业化走向全国的“金招牌”

椰风海韵，是海南的一大特色名片。“椰”指的就是椰子，海南岛又称“椰岛”，拥有“文昌椰子”和“万宁金椰”两个地理标志品牌。近年来，海南椰子加工业发展迅速，在椰子综合加工利用方面取得较大成就。

海南南国食品实业有限公司是一家以椰子加工为主，以生产经营海南特色食品为主导方向的海南本土企业，该公司的主打产品南国椰子粉，获得海南省名牌产品、海南省著名商标等荣誉。

农发行海南省分行充分发挥政策性银行职能作用，加大对现代农业产业的信贷支持力度，累计投放2.5亿元流动资金贷款，支持该公司购买原材料用于生产加工及其他生产经营需求。在农发行贷款资金的支持下，该公司逐渐壮大为农业产业化国家重点龙头企业，以创新产品持续推动椰子加工产业提质增效，旗下的多款产品畅销国内外，深受消费者青睐，擦亮了海南农业产业化“金字招牌”。

# 工行海南省分行： 打造支付服务示范标杆 优化自贸港金融服务

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 安晶

日前，工行海南省分行积极响应人民银行关于进一步优化支付服务的相关要求，结合区域客户特点，从优化账户服务、改善现金使用环境、完善数字人民币支付服务、提升外卡刷卡受理覆盖面、完善外币兑换服务等方面，制定了《支付服务便利化工作方案》和时间表任务书，扎实推进该项工作顺利进展，并着力在全省打造三个支付服务示范标杆，为优化自贸港金融服务贡献工行力量。

## 以“零钱包”为切入点 满足多元化服务需求

“零钱包”是中国工商银行针对外籍来华人员、老年人等群体偏好使用现金的习惯推出的一项便民特色服务，通过将一定金额、券别组合的人民币零钞装入特制封袋，为广大客户提供便捷的现

金零钞兑换服务，满足公众零钞支付需求，更好地服务社会民生和高水平对外开放。“零钱包”金额包括100元、300元、500元等多种规格，券别包括20元、10元、5元和1元等多种组合。

该行将“零钱包”作为网点的便民特色服务，既可以为客户提供即来即兑服务，还可以根据客户需求提供预约兑换、上门兑换等服务。比如，该行对海口骑楼老街、海口万象城、三亚大东海、琼海博鳌等重点商圈和区域商户，以及景区、酒店、出租车等行业客户，主动上门开展“零钱包”兑换服务。除了按标准面额配备的零钱包，对客户一些面额、券别、数量等个性化需求，还提供了定制化服务。

此外，该行辖内548台ATM设备可以提供中英双语服务并支持外卡取现，部分设备还升级嵌入了零钞支取功能，

支持10元和100元券别人民币供给，打通了获取小面额现钞的“最后一公里”。

值得一提的是，该行针对老年客群开通了老年客户专属绿色服务通道，设置了爱心座椅和爱心窗口，配备了便民箱（包括老花镜、放大镜、急用药等），为老年客户优先办理业务，并实施关爱老年客户“四步曲”，当老年客户到达网点时，做到“进门出门要帮扶、爱心座椅主动让、热茶温水递一杯、业务需求耐心答”，切实提升了老年客户的金融服务体验，为构建更加友好、包容的金融服务环境做出了积极贡献。

## 以支付便利化为关键点 持续优化外卡受理环境

该行聚焦境外来华人士的支付便利化需求，持续优化外卡支付受理环境，积极推

进境外人士来华的支付服务体系建设。

一是优化外卡支付受理环境。目前工行海南省分行可以受理Visa、万事达、运通、JCB、大来以及银联发行的境外银行卡，可提供外卡收单服务的商户已超过700户，包括免税店、大型酒店、大型商场等商户，外籍人员持上述外卡可到相应的工行商户进行消费。

二是聚焦重点场景外卡支付建设。该行围绕“食、住、行、医、游、购、娱、学”等重点场景，做好新增外卡收单商户的POS机具布放以及存量商户的POS机具改造，进一步扩大外卡支付受理的覆盖面。

三是推进外卡支付服务示范区建设。该行积极推进海口市骑楼老街周边、三亚市大东海旅游区、琼海市博鳌镇三个外卡支付服务示范区，积极做好这三个示范区外卡支付服务体系建设，进一步满足外籍来华人员的支付需求。