工商银行多措并举服务博鳌亚洲论坛

助力打造便利的支付环境

本报讯（记者 洪佳佳 通讯员 安晶）2024年3月26至3月29日，博鳌亚洲论坛年会在海南博鳌拉开帷幕。本届年会以“亚洲与世界：共同的挑战，共同的责任”为主题，共有来自60多个国家和地区的近2000名代表参会。博鳌论坛期间，工商银行依托海南分行丰富的跨境金融供给，全力打造便利化支付场景，多措并举服务博鳌论坛各项活动。

工商银行高效组织开通外卡受理功能，外卡受理商户涵盖“食、住、行、游、购、娱、医”等重点涉外场景，有效满足了境外来琼人士的消费需求。同时，该行对博鳌地区38家商户进行上门服务培训，对论坛核心区域28家机构提供了内、外卡收单服务，铺设智能POS设备65台。

博鳌亚洲论坛期间，工商银行累计外卡收单交易105笔，是区域中外卡收单量最大、结算金额最大的金融机构，为会议嘉宾提供优质、高效、便捷的支付服务。

工行作为博鳌地区首家落地ATM零钞支取服务的商业银行，提前筹备，积极推进，完成博鳌地区ATM设备的升级改造，不仅可提供中英双语服务，还嵌入了零钞支取功能，支持10元和100元券别人民币供给，打通了境外来琼人士获取小面额现钞的“最后一公里”。

工行还在博鳌亚洲论坛核心区域设置大堂式ATM机一台，自助银行区一个，外币代兑点两个，为境外来琼人士现金支取及兑换提供更多便利性服务。

工行始终坚持以服务地方经济建设为己任，积极服务“博鳌零碳排放示范区”重点供能项目“华能博鳌光伏电站”，后续将提供超亿元的贷款支持，并与“博鳌新能源车场”项目建设方达成一致意见，为“博鳌新能源车场”充电缴费项目提供数币缴纳服务，助力把博鳌打造成高质量发展的靓丽名片。

下一步，工商银行将继续坚持“国家所需、金融所能、客户所盼、工行所长”，着力畅通跨境支付服务渠道，完善优化支付环境，为境内外客户提供更加安全便利的支付服务，为助力海南自贸港建设及高水平对外开放持续贡献工行力量。

建行海南省分行升级支付方式服务博鳌亚洲论坛

本报讯（记者 洪佳佳 通讯员 冯文慧 林思彤）3月26日，博鳌亚洲论坛2024年年会在海南博鳌举行，国内外政商学界齐聚一堂，向世界发出“博鳌之声”。会议期间，建设银行海南省分行作为论坛主会场内支付服务咨询点的责任行，全力参与此次博鳌亚洲论坛的支付服务体验工作。同时，建设银行海南省分行率先在琼推出专属移动支付产品“海南旅行通卡”，优化支付环境，提升支付服务便利性，为外籍来华人士提供更多支付便利性选择。

建设银行海南省分行在博鳌亚洲论坛主会场内设立支付服务咨询点。 海南建行供图

加强支付场景建设。随着自贸港建设的加速推进，海南国际交往活动日益增多，外籍来琼人员逐年增加。为了让外国友人支付不“见外”，建设银行海南省分行不断优化相关服务。该行针对外籍来琼人员活动密集区域进行摸排，特别是机场车站、涉外酒店、餐饮、免税、大型商业综合体等外籍人士高频消费场所，着力完善外卡收单、数字人民币、移动支付、现金服务等支付服务体系建设。“此次海南之行，我感受到了海南在支付体验及优化营商环境方面所展示出的积极变化。”博鳌亚洲论坛期间，一位外籍人士使用外卡刷卡支付购买海南特色产品后表示。

推出专属“海南旅行通卡”。建设银行海南省分行以博鳌亚洲论坛召开为契机，在监管机构的指导下，面向短期入境人士推出创新型移动支付产品“海南旅行通卡”，外籍来华客户可凭护照等证件在云闪付App实现线上开通、外卡充值、支付、退卡等功能，实现在境内商户的无障碍移动支付，全线上化的操作流程提高了金融服务便捷性。

优化数字人民币支付服务。建设银行海南省分行全面支持外籍来华人员开立、使用数字人民币。建设银行目前支持210多个国家及地区的境外手机号码注册数字人民币App并开立数币钱包，支持短期来华外籍人员开立四类钱包、长期在华外籍人员持有效身份证件开立一、二、三类钱包并进行数字人民币充值；支持外籍来华人员本外币现钞兑换数字人民币；支持数币硬件钱包自助机服务，境外人士可在机器上申领硬件钱包，可以通过VISA或Mastercard向硬件钱包进行充值，为境外来琼人员提供更加便捷的数字人民币硬件钱包申领及充值；支持“转数快”充值，覆盖十余家中国香港地区银行账户，提升外籍来琼人员数币服务便利性。

强化现金供应保障。建设银行海南省分行辖内84家网点可提供外币兑换、零钞现金兑换服务，共开通厅堂“绿色通道”84条，273台自助设备均开通外卡自助取现功能。同时建设银行营业网点配备标准化、多样化人民币现金“零钱包”产品，内置多种券别，保障老年人、外籍来华人员办理小面额现金兑换业务。为客户提供到店“即来即兑”服务，并在三亚12个涉外酒店设立外币代兑点，充分发挥现金兜底的作用。

下一步，建设银行海南省分行将持续优化支付环境、提升支付服务便利性，为外籍来华人士提供更多支付便利性选择，为服务国家重大经贸活动、助力海南自贸港建设贡献建行力量。

广告

中国建设银行 China Construction Bank

“建行快贷”使用小贴士

建行快贷是建行以信用方式，向符合条件的个人借款人发放用于消费的个人快贷产品，适用于22岁（含）至60岁（含）的中国内地居民，赶紧来看看吧！

一、如何申请建行快贷？

建行快贷不用提交任何纸质资料，手机银行、个人网银和智慧柜员机均可办理，全程自助，系统实时审批，两分钟即可走完贷款流程，最高可贷20万哦！以手机银行为例，登录手机银行，点击贷款-快贷-去申请，即可展示额度、利率、还款期数、还款方式等信息，按页面提示操作即可。

二、如何使用建行快贷，使用后怎么计息？

支用完成后，快贷资金会实时发放至快贷专用账户，可通过以下方式即支即用。

1.PC端电商（目前仅支持部分商户）购物时用网银支付中的贷款账号支付订单；

2.线下商家消费时，用签约借记卡POS刷卡；

3.可通过个人网银、手机银行等渠道实现信用快贷的自主支付功能（即提现功能）；

4.在部分支持龙支付的渠道可使用快贷支付（如12306、云闪付等App）。

消费后按实际支用的金额和天数计息。

三、如何归还建行快贷？

客户可以选择个人网银、手机银行等渠道主动归还款项，也可让系统在还款日自动扣收款项，又快又方便，再也不用去银行排队啦！

中行金融管家

中行信用卡消费金融产品 生活尽无忧

百姓生活中，“消费”是民生重要课题之一。中行海南省分行依据当地客户消费特点，进一步加大金融资源配置力度，并持续加强消费金融产品创新。

据介绍，该行为给客户打造差异化的授信服务，通过分析信用客户日益多样化的信贷消费需求，推出了刷卡分期更加便捷的金融产品——中国银行信用卡消费金融产品（信用类）。该产品除满足客户常规的购车、装修、车位等基础大额消费需求，更是开创了包括教育、婚庆、医疗等个性化消费服务功能。

该产品具有众多优势：额度专享。办理该项业务，中行参考客户家庭工作信息或资产情况，授信额度可高至30万元；期限丰富。分期期限一至五年，充分缓解还款压力；费率优惠。部分客户月费率低至0.25%；部分服务可选择现金自主使用，分期授信金额30万元以内可划入办理客户名下中行账户，满足各种消费资金需求；办理便捷。纯信用、免抵押、申请资料简便，支付方式灵活。

详情请咨询中国银行营业网点，中国银行客服热线95566 或者 海南分行咨询电话：0898-66563276