

关注 支付便利化

覆盖率达60.69%

# 海南2427台ATM机可受理外卡取现

本报讯(记者 洪佳佳)日前,海南全省4015台ATM机中已有2427台可受理外卡支取人民币现金,覆盖率达60.69%,本月底将达到3940台,覆盖率超过98%……眼下,海南正瞄准“境外旅客便利支付”的金融服务短板,多措并举优化支付服务,提升支付便利性。

据了解,为积极贯彻落实国务院《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》提出的“聚焦外籍来华人员等群体支付不便问题,加强协同配合,加大必要的资源投入,多措并举打通服务堵点,推动移动支付、银行卡、现金等多种支付方式并行发展、相互补充”,海南瞄准“境外旅客便利支付”的金融服务短板,依托“海南放心游”平台先行赔付机制,推出“海南放心付”App,进一步服务好来琼旅游的境外游客,提升金融服务水平及跨

境移动支付便利化。

与此同时,基于老年人、外籍来琼人员等群体获取支付服务的实际需求,人民银行海南省分行提出了“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的优化支付服务总体思路。

据介绍,人民银行海南省分行充分尊重外籍来琼人员大额支付刷卡的习惯,指导银行、支付机构加快推动重点场所、重点商户开通境外银行卡受理功能。目前,全省支持境外银行卡受理的商户已有2.33万户,通过集中发力,计划短期增至2.69万户,年内全省可受理境外银行卡商户不低于2.8万户,重点商户境外银行卡受理全覆盖。

海南持续优化移动支付受理环境,加强“外卡内绑”“外包内用”的推广普及,同时加快推动旅行通卡等支付便利化特色产

品落地海南。2024年1至2月,累计服务境外用户近2.29万人;交易总笔数为14.08万笔,交易总金额为2081.63万元,分别达到2023年交易量的61.87%和61.92%。

根据前期调研情况,外籍来琼人员在三亚消费时,用现金支付的金额占比近36%。海南在外币兑换、ATM取现等方面都做了综合部署,形成了以ATM机具外卡取现和银行网点外币兑换为主、重点区域外币兑换外币兑付、零钱包供应为补充的现金供应网络。全省4015台ATM机中已有2427台可受理外卡支取人民币现金,覆盖率从2月的45%提升到60.69%,本月底将达到3940台,覆盖率超过98%;正常营业的外币兑换特许机构网点5家,银行外币代兑网点102家,覆盖机场、酒店等重要涉外场景。

针对海口、三亚两地候鸟老人、境外

来琼人员聚集的特点,人民银行海南省分行组织支付服务主体适当加大对海口、三亚两地的资源倾斜力度,将海口、三亚打造成为支付服务便利化示范城市。同时聚焦海口骑楼老街、三亚大东海、博鳌亚洲论坛会址区域等重点场所,做好支付服务示范区创建工作,力争下月中旬前实现示范区内刷卡、扫码、现金等支付方式全覆盖。此外,海南正积极推动建设海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场境外来宾支付服务体验中心,优化机场口岸前端服务。

下一阶段,人民银行海南省分行将加强与政府部门的协调联动,着力推动移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充,进一步提升海南支付服务包容性、便利度,为改善海南营商环境提供强有力的金融服务支撑。

## 海南旅行通卡发布

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 林思彤)近日,面向短期入境人士推出的移动支付产品“海南旅行通卡”在海口发布并向全省推广。

据了解,海南旅行通卡是在人民银行海南省分行、海口市政府的指导下,建设银行海南省分行积极贯彻落实国务院《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,优化支付服务的具体举措,旨在为来琼旅行、商务的境外人士提供便捷的移动支付服务,在充分考虑境外来琼人员

支付偏好的基础上,进一步丰富和保障了境外来琼人员的支付选择权。

“海南旅行通卡”是一款银联标准预付卡产品,境外来琼人员可凭护照等证件在云闪付App在线完成开卡与充值,同步在云闪付App完成绑定开通线上支付功能后,通过云闪付App在境内实现移动支付。该卡无实体介质,仅限于消费使用。客户开卡并充值成功后,如超过有效期或不再使用,可通过银联云闪付App发起退卡销户,退卡资金根

据充值方式原路返回。全线上化的操作流程提高了金融服务便捷性,让金融服务触手可及。

下一步,建设银行海南省分行将认真贯彻落实人民银行关于进一步优化支付服务、提升支付服务便利性的工作要求,根据“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的思路,持续优化银行卡受理、移动支付、现钞使用、账户服务等方面的便利化服务举措,为境外来华人员提供支付服务保障。

## 琼海博鳌机场的海南农信ATM机可外卡取款

本报讯(记者 洪佳佳)近日,海南农信盯紧“境外人士便利支付”的金融服务体验,打破外卡技术壁垒,开通了自助设备外卡取现业务,并在琼海博鳌机场ATM机上首次上线运行。

据悉,机具上有外卡受理标识,服务界面支持中、英、双语言,支持VISA、万事达等主流国际银行卡进行7×24小时取款业务,可为外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

如何更好地服务外国游客,是促进海南自贸港金融发展场景化、市场化绕不开的“课题”。接下来,海南农信将持续推进境外来琼人员支付服务,计划分阶段实现海口骑楼、琼海博鳌镇和三亚大东海等重点区域自助设备外卡取现服务,以及全省460个营业网点1307台自助设备外卡取现全覆盖。同时,积极推进与境外银行合作建设,开展商户外卡收单业务,积极推动“食、住、行、游、购、娱、医”七大场景以及重点区域商户POS机具受理境外卡消费,进一步提升外卡受理覆盖面,营造良好的入境人士支付环境。

## “小钱包”凝聚金融服务“大能量”

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 林慧)“这是总额300元的零钱包,请您清点核对。”近日,农行海南分行营业部辖内各网点工作人员穿过大街小巷,向各大小商户推广兑换“零钱包”。

据了解,此次“零钱包”兑换的发放工作是农行海南分行营业部落实全面优化支付服务的重要举措,深入践行“现金为民”理念,提升老年人、外籍来华人员在琼支付便利性,有效满足其现金支付需求,也是聚焦“食、住、行、游、购、娱、

医”七大场景全面推广人民币现金“零钱包”产品。

“你们农行想得真是太周到了!有了这个‘零钱包’,解决了我们平时零钱少,找钱找不开的问题,再也不用成天跑网点换零钱了。”骑楼老街的个体户周老板说。

此次农行推广兑换的零钱包共有三种标准配置,分别为100元、300元、500元面值,主要涵盖了1元、5元、10元、20元和50元等面额,方便个人及商户在消

费时进行现金收付。除了日常厅堂、重点商圈、重点景区的宣传兑换外,该行还对开立单位账户的旅行社、酒店等重点企业进行对接,主动提供“零钱包”上门投放服务,确保商户交易支付顺畅,助力市民游客拥有良好体验。

在推广发放“零钱包”的同时,农行海南分行营业部还同步开展了人民币普法工作,向广大商户普及相关法律知识,强调拒收人民币违法的理念,为营造良好的现金服务金融环境提供有力支持。

## 工行琼海支行现金便利化服务再升级

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 安晶)为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,进一步优化支付环境、提升支付服务便利性,工行琼海支行全力做好博鳌亚洲论坛现金支付服务保障。日前,该行顺利完成博鳌地区ATM设备的升级改造,嵌入零钞支取功能,支持10元和100元券别的人民币供给,为外籍来华人士和广大居民现金支取提供更多便利。

客户使用ATM机取款时,设备可提

供中英双语服务,界面提示“请您选择或者输入取款金额,金额应为10元或100元整数倍”。客户根据自身需要输入即可直接取到零钱,打通了小面额现钞供给的“最后一公里”,进一步满足境内外来客在旅游、购物、出行等方面的小额支付需求。

据悉,工行琼海支行是博鳌地区首家落地ATM零钞支取服务的商业银行。同时,工行的ATM机也支持威士卡、万事达卡、运通卡、大来卡、JCB卡和银联外卡取现业务。

在升级ATM零钞取现功能的同时,工行琼海支行强化责任担当和主动服务意识,积极为周边经营主体提供“上门兑换”和到店“即来即兑”的零钱包服务,有效满足市场主体和社会公众零钞兑换需要。

下一步,工行琼海支行将认真落实优化支付服务工作要求,进一步开拓思路、守正创新,推进支付受理环境提升改善,畅通支付服务渠道,加快提升ATM零钞支取和零钱包推广的覆盖面,努力为客户提供更加安全、便利的支付服务。



工行琼海支行工作人员为商户提供零钱包服务。海南工行供图