

总数达99家 海南中行在琼网点实现 金融服务全省县域全覆盖

□ 本报记者 杨蝶 通讯员 林明怀



乐东中行员工上门为农民工群体开立工资卡。
海南中行供图



琼中中行员工上门为槟榔收购商办理信贷业务。
海南中行供图

冉冉晨光耀，晖晖冬日暖。2023年12月28日，中国银行临高支行正式开业，标志着中国银行实现对海南省19个市县的机构全覆盖，在琼网点总数达到99家，为服务乡村振兴，推动县域经济高质量发展奠定了坚实的渠道基础。

近年来，中国银行海南省分行（下称海南中行）主动对接国家重大发展战略和海南自由贸易港建设需要，积极将金融服务向县域城乡延伸，通过加快金融服务渠道建设、发展县域普惠金融、精准投放信贷资金等举措，多方位支持县域经济发展，助力脱贫攻坚与乡村振兴无缝衔接。

渠道下沉 打通金融服务“最后一公里”

海南中行主动响应国家乡村振兴与发展普惠金融的号召，不断加大县域市场网点资源投入，完善金融服务网络，提升县域服务供给能力。2020年以来，该行将机构新增资源向县域地区倾斜，三年间在县域地区累计增设6家网点，仅2023年就新增五指山支行、白沙支行、临高支行等3家网点，并加大县域网点装修改造力度，与此同时，该行已累计在县域地区投放116台ATM、81台智能柜台等自助设备，使得县域网点服务环境面貌得到了全面改善。

近日，距离乐东县城40公里的九所镇有多位高龄“候鸟”客户有外省社保卡激活的业务需求，但因行动不便，无法到银行网点进行办理。中国银行乐东支行（下称乐东中行）了解到相关情况后，专门成立服务小分队，为老年特殊客群提供上门服务，帮助老年人成功激活了社保卡。“中国银行的服务真的很到位，你们的上门服务真的为我们解决了很大的难题。”老年客户对乐东中行的服务质量赞不绝口。此外，乐东中行还上门为代发客户农民工群体开立工资卡近800张，解决了农民工群体因为路途遥远开户不便等问题。

为解决县域地域广阔、部分居民到网点办理业务不便的问题，海南中行以县域网点为服务主阵地，配备58套移动金融服务设备，组建外拓服务团队，送金融服务上门，2023年县域地区全年累计提供上门金融服务1088次，服务1.37万名客户，打通金融服务“最后一公里”，实现“零距离”服务。

贷款直达 推动县域产业发展提质增效

槟榔树是海南省最具代表性的热带经济作物之一，和橡胶树、椰子树、沉香、花梨、油茶并称为海南“六棵树”，已发展成为海南最具本岛特色的带农助农产业。槟榔产业也是琼中黎族苗族自治县的传统支柱产业，更是琼中农民主要经济来源之一。面对当地槟榔收购小商户多，流动资金需求压力大的情形，中国银行琼中支行（下称琼中中行）开展市场调研，针对当地客群提供特色金融解决方案，有力解了客户燃眉之急。“如今槟榔鲜果价格水涨船高，收购量也大，村民们要的都是现钱，这对我们资金压力无疑是较大考验。中行这次的贷款支持对我们真是雪中送炭啊，十分感谢！”从事槟榔收购行业的客户王昌国说道。

为加快县域经济发展，缩小区域发展差距，海南中行坚持以“服务实体经济”为己任，精准把握贷款投向，积极支持县域产业发展。截至2023年11月末，该行涉农贷款余额105.04亿元，较上年新增38.64亿元，增速58.19%；在当地四大行增量、增速及市场份额新增均排名第一。

海南中行还创新金融产品，因地制宜支持特色产业，根据不同县域不同产业发展的需求，针对不同场景和客户群体，持续创新乡村振兴产品，在省内创新性推出了“种业贷”“慧畜贷”“菜保贷”“东风螺贷”“石斑鱼养殖贷”“生猪保单贷”等一系列普惠金融特色产品，着力破解乡村振兴融资难、融资贵、融资慢问题，助力县域发展特色经济。

服务靠前 助力县域居民消费升级

近年来，海南中行金融服务在县域尤其是农村的覆盖面不断扩大，有力地支持了当地居民的多元化金融需求。为满足居民个人生活消费需求，该行推出“随心智贷”“中银E贷”“启航贷”等个人消费贷款产品，支持县域居民在改善居住环境、旅游、教育、汽车、健康等领域的消费需求。截至2023年11月末，该行县域地区个人消费贷款当年增速达104.24%。

近日，中国银行澄迈支行成功发放了县内首笔公积金贴息贷款，从贷款申请到放款仅用了不到2个工作日的时间，跑出公积金贷款审批“加速度”。

住房公积金作为一项利国、利民、利企的重要制度，在住房保障体系中占据重要地位。作为住房公积金贷款受托银行，海南中行充分发挥银政、银企互联优势，深化“公积金+银行”合作模式，大力推广公积金不见面审批模式，积极配合公积金管理局开发公积金贴息特色业务系统，为县域居民“贷”来幸福生活，助力乡村美丽宜居，以实际行动托起百姓实现“安居梦”，绘就人民群众获得感更足、幸福感更强的县域金融“同心圆”。截至2023年11月末，该行在县域地区公积金贷款余额22.19亿元，比上年末增加4.99亿元，增速28.99%。

一个个数据，一项项举措，都是海南中行胸怀“国之大者”，践行金融工作政治性、人民性的生动写照。在推动县域金融服务能力建设的进程中，海南中行坚定不移贯彻新发展理念，以推进金融高质量发展为主题，准确把握新时代实施乡村振兴战略的总体要求，立足区域特色，完善渠道建设、加大信贷供给、创新服务模式，着力满足乡村振兴多元化金融需求，为服务县域地区经济社会发展、绘就美丽乡村画卷贡献金融力量。