

万宁农商银行：“暖心服务”打通便民服务“最后一公里”

本报讯(记者 杨蝶 通讯员 温美景)近日,记者从海南省农信社获悉,今年以来,万宁农商银行已为特殊人群提供上门服务80余次,为近百个家庭解决了金融难题;累计上门150余次集中为社保卡客户办理社保卡更换和激活业务,真正实现打通便民服务“最后一公里”,受到了群众的高度赞扬。

细心关怀 一杯糖水润心田

近日,一位耄耋老人在营业网点下班时,到万宁农商银行万中支行 CRS 自助存取款机上办理取款业务,老人突感身体不适蹲在支行门口外。

保安李小波发现此情况后,立即主动上前询问老人情况,并扶老人到大厅里静坐休息。看到老人面色苍白,双手冰冷,额头还有肿块,大堂经理胡佳随即冲一杯温糖水给老人喝,并立即将情况告知支行行长和会计,老人喝过糖水后身体逐渐有所缓解。

“老人家,您身体有没有什么不适?是否需要送您去医院?家人的联系电话是多少呀?”待老人身体有所好转后,会计王婷慧关心询问老人,但两次询问老人都无法正确说出家人的联系电话,继续询问得知老人中午在家时摔到伤到肩膀和额头。

考虑到老人可能急需就医,又无法联系到老人的家人,在了解到老人家住在镇南社区后,王婷慧紧急联系所在社区干部,请社区干部帮忙联系其家人。在了解情况后镇南社区干部一边联系老人家人一边紧急赶到网点。期间,万宁农商银行工作人员和镇南社区干部一直耐心的安抚老人,陪伴老人左右,直到其家人赶来。

待老人的儿子赶到营业厅时,万宁农商银行万中支行工作人员将老人相关情况详细告知其儿子,并建议其带老人就医检查。

离开时,老人及其儿子对工作人员的帮助表达了感谢。

高效服务 远程视频解客户燃眉之急

一天,客户李先生及其爱人行色匆匆地走进万宁农商银行东和支行营业大厅。值班的大堂经理热情地走近询问了解到,李先生是专程从广东梅州回万宁帮办理其家人养老退休事宜,但由于老人的社保卡密码已忘记,而且卡面有效期也快到了,想尽快办理密码挂失和更换三代社保卡业务,两人也已订好明天回广东的飞机票。

“想客户之所想,急客户之所急,能够帮助客户解决问题,我们很开心”。网点负责人介绍,东和支行通过问询、查流水、核对客户证件资料等在确定亲属关系,确保无经济纠纷,排除一切可疑行为后,通过远程视频服务方式,短时间内顺利地办妥了所有业务。



万宁农商银行工作人员为客户提供上门服务。
海南省农信社供图

事后,李先生对万宁农商银行的服务态度、服务效率连连竖起大拇指。

用心用情 上门服务解民忧

“怎么办,我把家人的卡弄丢了。”在万宁农商银行万城支行,王女士焦急地询问大堂经理。

经了解,王女士曾祖父是企业退休职工,现瘫痪在家,每个月的退休金都是她代领的,由于自己的疏忽,把老人的社

保卡给弄丢了,她拿着老人的身份证希望可以办理银行卡挂失业务。

在核实情况后,万城支行行长熊洋立即与会计冯玉珠前往该客户家里提供上门服务,顺利帮助客户补办了社保卡。

“你们万宁农商银行的服务真是太好了,实心实意地为我们着想,还给我们提供上门服务,真是太感谢你们了!”当业务办理完后,王女士拉着两人的手不停表示感谢。

据悉,一直以来,万宁农商银行党委高度重视“以客户为中心”的服务理念,多次组织开展“我为群众办实事”活动,切实履行社会责任,用实际行动为广大客户提供更加便捷、高效、温馨、优质的金融服务。

华夏银行金融科技力量助力“信酬制”推广提速

本报讯(记者 郭静瑜)点进“琼e业主”小程序,物业费收缴、使用情况一目了然……今年以来,随着“信酬制”物业服务模式在海口的推广,越来越多的业主体验到公开、透明、便利的物业管理服务,这背后离不开华夏银行金融科技力量的助力。

据了解,“信酬制”是指小区将业主每月或定期缴纳的物业费归集为共有基金,将该基金设立为信托财产,以信托方式进行管理的一种新型物业服务模式。专用基金需要专用账户作为依托,所以实施“信酬制”的小区会在银行开立小区专用账户,全体业主凭密码

进入账户,从而查询该账户所有银行收支流。

“这套系统可以实现小区公管账户的财务公开,同时可以实现线上缴费、线上账户查询,包括投票表决、住户抄表等等功能。”华夏银行海口分行信息技术部有关负责人说,华夏银行海口分行专门开发的“琼e业主”小程序可以为物业管理提供一个统一、安全的数据支撑。

值得一提的是,今年11月30日在华夏银行总行大力支持下成功投产线上开通二类账户功能,该功能投产后,增加了系统获客方式,形成闭环。

华夏银行海口分行：i助手为工会活动添彩赋能

本报讯(记者 郭静瑜)愉快工作,阳光生活。近日,华夏银行海口分行工会委员会组织全体工会会员开展了系列丰富多彩的工会活动,进一步丰富员工精神生活,促进团队交流合作。

活动期间,大家热情参与,主动创新活动形式,组织开展营业网点厅堂装饰大比拼、趣味运动会、厨艺PK、创意合影等系列活动,现场精彩不断,热闹非凡。

值得一提的是,为推动创意合影活动的顺利进行,该行信息科技部利用总行i助手开发出一款线上打分应用。这款应用将为评委们提供线上打分的便利,系统将自动计算并公布结果,从而显

著提高工作效率。这一创新举措实现了自动化,有助于加快分行的数字化转型。此次也是该行信息科技部与工会活动首次进行创新合作。

站在新起点,开启新征程。华夏银行海口分行上下将深入贯彻落实总行党委各项决策部署,以更加昂扬的斗志、更加务实的作风、更加有力的举措,全面推动分行高质量发展再上新台阶。

广告

遗失声明

蒲喜嗣(身份证号码:460200194808103331)持有的亚龙湾内部职工股4400股证券存单遗失,凭证号码:362815,声明作废。

中国建设银行

China Construction Bank

“建行快贷”使用小贴士

建行快贷是建行以信用方式,向符合条件的个人借款人发放用于消费的个人快贷产品,适用于22岁(含)至60岁(含)的中国内地居民,赶紧来看看吧!

一、如何申请建行快贷?

建行快贷不用提交任何纸质资料,手机银行、个人网银和智慧柜员机均可办理,全程自助,系统实时审批,两分钟即可走完贷款流程,最高可贷20万哦!以手机银行为例,登录手机银行,点击贷款-快贷-去申请,即可展示额度、利率、还款期数、还款方式等信息,按页面提示操作即可。

二、如何使用建行快贷,使用后怎么计息?

支用完成后,快贷资金会实时发放至快贷

专用账户,可通过以下方式即支即用。

1.PC端电商(目前仅支持部分商户)购物时用网银支付中的贷款账号支付订单;

2.线下商家消费时,用签约借记卡POS刷卡;

3.可通过个人网银、手机银行等渠道实现信用快贷的自主支付功能(即提现功能);

4.在部分支持龙支付的渠道可使用快贷支付(如12306、云闪付等App)。

消费后按实际支用的金额和天数计息。

三、如何归还建行快贷?

客户可以选择个人网银、手机银行等渠道主动归还款项,也可让系统在还款日自动扣收款项,又快又方便,再也不用去银行排队啦!

中行金融管家

中行信用卡消费金融产品 生活尽无忧

百姓生活中,“消费”是民生重要课题之一。中行海南省分行依据当地客户消费特点,进一步加大金融资源配置力度,并持续加强消费金融产品创新。

据介绍,该行为给客户打造差异化的授信服务,通过分析信用客户日益多样化的信贷消费需求,推出了刷卡分期更加便捷的金融产品——中国银行信用卡消费金融产品(信用类)。该产品除满足客户常规的购车、装修、车位等基础大额消费需求,更是开创了包括教育、婚庆、医疗等个性化

消费服务功能。

该产品具有众多优势:额度专享。办理该项业务,中行参考客户家庭工作信息或资产情况,授信额度可高达30万元;期限丰富。分期期限一至五年,充分缓解还款压力;费率优惠。部分客户月费率低至0.25%;部分服务可选择现金自主使用,分期授信金额30万元以内可划入办理客户名下中行账户,满足各种消费资金需求;办理便捷。纯信用、免抵押、申请资料简便,支付方式灵活。

详情请咨询中国银行营业网点,中国银行客服热线95566 或者 海南分行咨询电话:0898-66563276